




# Dell™ Latitude™ D810

## Guia do usuário


---

### Notas, avisos e advertências

-  **NOTA:** Fornece informações importantes que ajudam você a usar melhor o computador.
  -  **AVISO:** Informa sobre danos potenciais de hardware ou perda potencial de dados e ensina como evitar o problema.
  -  **ADVERTÊNCIA:** Indica riscos potenciais de danos de propriedade, de ferimentos ou até de morte.
- 

### Abreviações e acrônimos

Para obter uma lista completa de abreviações e acrônimos, consulte o "[Glossário](#)".

-  **NOTA:** Alguns desses recursos podem não estar disponíveis para o seu computador ou disponíveis em determinados países.
- 

**As informações deste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.**  
© 2005 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É proibida a reprodução sem permissão por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell*, o logotipo *DELL*, *DellNet*, *Dimension*, *Dell TravelLite*, *Inspiron*, *Latitude*, *OptiPlex*, *PowerApp*, *PowerEdge*, *PowerConnect*, *PowerVault*, *Dell Precision*, *Strikezone* e *Undock & Go* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Intel*, *Pentium*, e *SpeedStep* são marcas comerciais registradas da Intel Corporation; *Microsoft*, *Windows* e *Outlook* são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation; *Bluetooth* é uma marca registrada da Bluetooth SIG, Inc., e usada pela Dell Inc. sob licença.; *ENERGY STAR* é uma marca registrada da EPA (Environmental Protection Agency) dos EUA. Na qualidade de parceira da ENERGY STAR, a Dell Inc. garante que este produto cumpre as diretrizes da ENERGY STAR para uso eficiente de energia.

Outras marcas e nomes comerciais podem ser utilizados neste documento como referência às entidades proprietárias dessas marcas e nomes ou a seus produtos. A Dell Inc. declara que não tem interesse de propriedade sobre marcas comerciais e nomes de terceiros.

Modelo PP15L

Maio de 2005 P/N D5964 Rev. A02

## Sobre o seu computador

- [Como determinar a configuração do seu computador](#)
- [Vista frontal](#)
- [Vista esquerda](#)
- [Vista direita](#)
- [Vista traseira](#)
- [Vista inferior](#)

Com base nas seleções que você fez ao adquirir seu computador, o Dell Latitude D810 vem em uma das duas diferentes configurações. Para determinar a configuração do seu computador, é necessário saber o número de PPID (número de identificação da peça).

## Como determinar a configuração do seu computador

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de executar estes procedimentos, desconecte o modem da tomada de telefone.

1. Verifique se o computador está desligado e desconectado da tomada elétrica.
2. Se o computador estiver conectado a um dispositivo de acoplamento (acoplado), desconecte-o. Consulte a documentação fornecida com o dispositivo de acoplamento para obter instruções.
3. Deslize e segure a trava de liberação do compartimento da bateria na parte inferior do computador e remova a bateria do compartimento. Consulte a seção "Como remover a bateria" para obter uma imagem detalhada deste procedimento.
4. Localize a etiqueta contendo o número PPID, localizada debaixo da bateria principal, conforme indicado no gráfico a seguir.

O número PPID é o primeiro número que aparece nesta etiqueta. Os primeiros 9 caracteres identificam a configuração do computador.



5. Faça a correspondência dos primeiros 9 caracteres de sua etiqueta PPID com uma configuração na tabela abaixo.

Use o número PPID para identificar a configuração do seu computador, sempre que diferenças de configuração sejam mencionadas na documentação.

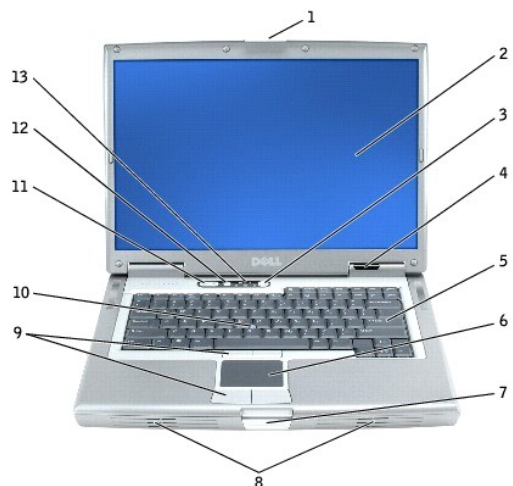
Número PPID	Configuration (Configuração)
CN-OY8682	ATI Mobility Radeon X300
CN-OJ4020	ATI Mobility Radeon X600

**📌 NOTA:** Ao se comunicar com a Dell, use o número PPID de 9 caracteres para identificar a configuração do seu computador Latitude D810.

6. Imprima esta página e faça um círculo no número PPID apropriado. Mantenha essa página nos seus registros.

A Dell recomenda que você faça o acompanhamento do número PPID de 9 caracteres para referência futura.

## Vista frontal



1	<a href="#">trava da tela</a>	8	<a href="#">alto-falantes</a>
2	<a href="#">tela</a>	9	<a href="#">botões do track stick e do touch pad</a>
3	<a href="#">botão liga/desliga</a>	10	<a href="#">track stick</a>
4	<a href="#">luzes de status do dispositivo</a>	11	<a href="#">botões de controle de volume</a>
5	<a href="#">teclado</a>	12	<a href="#">botão "sem áudio"</a>
6	<a href="#">touch pad</a>	13	<a href="#">luzes de status do teclado</a>
7	<a href="#">botão de trava da tela</a>		

**trava da tela** – Mantém a tela fechada.

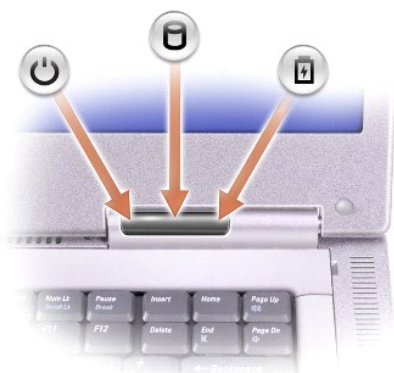
**tela** – Para obter mais informações sobre a tela, consulte "[Como usar a tela](#)".





**botão liga/desliga** – Pressione o botão liga/desliga para ligar o computador ou para entrar ou sair de um modo de gerenciamento de energia.


⚠ **AVISO:** Para evitar a perda de dados, desligue o computador em vez de pressionar o botão liga/desliga.

Se o computador parar de responder, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga até que o computador esteja completamente desligado (o que pode demorar vários segundos).


**luzes de status do dispositivo**



	Acende quando o computador é ligado.
	Acende quando o computador lê ou grava dados. <b>AVISO:</b> Para evitar a perda de dados, nunca desligue o computador enquanto a luz  estiver piscando.
	Acende e mantém a luz estável ou pisca quando o computador está em um modo de gerenciamento de energia. Também pisca para indicar o status da carga da bateria.

Se o computador estiver conectado a uma tomada elétrica, a luz  irá operar da seguinte forma:

- o Verde contínuo: A bateria está sendo carregada.
- o Verde piscando: A bateria está completamente carregada.

Se o computador estiver funcionando com energia da bateria, a luz  irá operar da seguinte forma:

- o Apagada: a bateria está adequadamente carregada (ou o computador está desligado).
- o Laranja piscando: A carga da bateria está baixa.
- o Laranja contínuo: a carga da bateria está criticamente baixa.

**teclado** – O teclado contém um teclado numérico e a tecla do logotipo Microsoft® Windows®. Para obter informações sobre os atalhos de teclado suportados, consulte "[Como usar o teclado e o touch pad](#)".

**touch pad** – O touch pad e os botões do touch pad têm a funcionalidade do mouse. Para obter mais informações, consulte "[Como usar o teclado e o touch pad](#)".

**botão de trava da tela** – Pressione este botão para liberar a trava e abrir a tela.

**alto-falantes** – Para ajustar o volume dos alto-falantes integrados, pressione os botões de controle de volume ou os atalhos de teclado para controle de volume. Para obter mais informações, consulte "[Como usar o teclado e o touch pad](#)".

**botões do track stick e do touch pad** – Os botões do track stick e do touch pad têm a funcionalidade do mouse. Para obter mais informações, consulte "[Como usar o teclado e o touch pad](#)".

**track stick** – O track stick e os botões do track stick têm a funcionalidade do mouse. Para obter mais informações, consulte "[Como usar o teclado e o touch pad](#)".

**botões de controle de volume** – Pressione estes botões para ajustar o volume.








**botão "sem áudio"** – Pressione este botão para desligar o som.

**luzes de status do teclado**

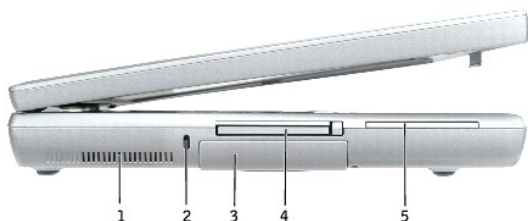


As luzes verdes localizadas acima do teclado indicam o seguinte:

---


	Acende quando o teclado numérico está ativado.
	Acende quando a rede sem fio está ativada. Para ativar ou desativar a rede sem fio, pressione <Fn><F2>.
	Acende quando a função de letras maiúsculas está ativada.
	Acende quando uma placa com a tecnologia sem fio Bluetooth® estiver ativada.  <b>NOTA:</b> A placa com a tecnologia sem fio Bluetooth é um recurso opcional, portanto a luz  acenderá apenas se você tiver feito o pedido da placa juntamente com o seu computador. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com a placa.  Para desativar apenas a funcionalidade da tecnologia sem fio Bluetooth, clique o botão direito no ícone  da bandeja do sistema e selecione <b>Disable Bluetooth Radio</b> (Desativar rádio da tecnologia sem fio Bluetooth).  Para ativar ou desativar rapidamente todos os dispositivos de rede sem fio, pressione <Fn><F2>.
	Acende quando a função Scroll Lock está ativada.


## Vista esquerda




1	<a href="#">abertura de ventilação do processador</a>	4	<a href="#">slot da placa de PC</a>
2	<a href="#">encaixe do cabo de segurança</a>	5	<a href="#">slot de cartão inteligente</a>
3	<a href="#">disco rígido</a>		

**aberturas de ventilação do processador** – Os computadores usam ventiladores internos para criar um fluxo de ar através das aberturas. Isto evita o superaquecimento do computador.

 **NOTA:** O computador ligará o(s) ventilador(es) quando ele se aquecer. O ruído produzido é normal e não indica que o ventilador ou o computador esteja com problemas.

 **ADVERTÊNCIA:** Não bloqueie, não introduza objetos e nem permita o acúmulo de poeira nas aberturas de ventilação. Não coloque o computador ligado em ambientes com pouca ventilação (como pastas fechadas). Isto pode danificar o computador ou causar incêndio.

**encaixe do cabo de segurança** – Permite acoplar ao computador um dispositivo antifurto disponível no mercado. Para obter mais informações, consulte as instruções fornecidas com o dispositivo.

 **AVISO:** Antes de adquirir um dispositivo antifurto, verifique se ele funciona com o encaixe do cabo de segurança.



**disco rígido** – Armazena software e dados.

**slot de placa de PC** – Suporta uma placa de PC, como um modem ou um adaptador de rede. O computador vem com uma tampa plástica instalada no slot. Para obter mais informações, consulte "[Como usar placas de PC](#)".

**slot de cartão inteligente** – Suporta um cartão inteligente. Para obter mais informações, consulte "[Como usar cartões inteligentes](#)".

## Vista direita





1	<a href="#">compartimento de módulos</a>	3	<a href="#">conectores USB 2.0 (2)</a>
2	<a href="#">conectores de áudio</a>	4	<a href="#">aberturas de ventilação</a>


**compartimento de módulos** – Você pode instalar dispositivos, como unidades ópticas ou o módulo Dell TravelLite™, no compartimento de módulos. Para obter mais informações, consulte "[Como usar o compartimento de módulos](#)".

### conectores de áudio




Conecte os fones de ouvido ou alto-falantes ao  conector.
Conecte um microfone ao conector  .

### conectores USB 2.0 (2)

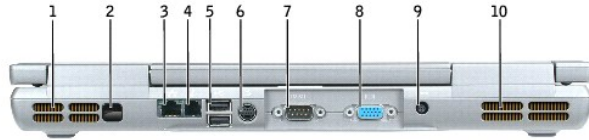
	Conecta dispositivos compatíveis com USB 2.0, como, por exemplo, mouse, teclado ou impressora.
---	--

**aberturas de ventilação** – Os computadores usam ventiladores internos para criar um fluxo de ar através das aberturas. Isto evita o superaquecimento do computador.

 **NOTA:** O computador ligará o(s) ventilador(es) quando ele se aquecer. O ruído produzido é normal e não indica que o ventilador ou o computador esteja com problemas.

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Não bloqueie, não introduza objetos e nem permita o acúmulo de poeira nas aberturas de ventilação. Não coloque o computador ligado em ambientes com pouca ventilação (como pastas fechadas). Isto pode danificar o computador ou causar incêndio.

## Vista traseira



1	<a href="#">aberturas de ventilação</a>	6	<a href="#">conector de saída de TV S-vídeo</a>
2	<a href="#">sensor de infravermelho</a>	7	<a href="#">conector serial</a>
3	<a href="#">conector de rede (RJ-45)</a>	8	<a href="#">conector de vídeo</a>
4	<a href="#">conector de modem (RJ-11)</a>	9	<a href="#">conector do adaptador CA</a>
5	<a href="#">conectores USB 2.0 (2)</a>	10	<a href="#">abertura de ventilação do processador</a>

**aberturas de ventilação** – Os computadores usam ventiladores internos para criar um fluxo de ar através das aberturas. Isto evita o superaquecimento do computador.

**🔊 NOTA:** O computador ligará o(s) ventilador(es) quando ele se aquecer. O ruído produzido é normal e não indica que o ventilador ou o computador estão com problemas.

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Não bloqueie, não introduza objetos e nem permita o acúmulo de poeira nas aberturas de ventilação. Não coloque o computador ligado em ambientes com pouca ventilação (como pastas fechadas). Isto pode danificar o computador ou causar incêndio.

**sensor de infravermelho** – Permite a transferência de arquivos do seu computador para outro dispositivo compatível com infravermelho, sem usar conexões a cabo.

Quando você recebe o computador, o sensor está desativado. Você pode usar o [programa de configuração do sistema](#) para ativar este sensor. Para obter informações sobre a transferência de dados, consulte a *Ajuda* do Windows, o [Centro de ajuda e suporte do Windows](#) ou a documentação que acompanha o dispositivo compatível com infravermelho.

### conector de rede (RJ-45)

**🔊 AVISO:** O conector de rede é um pouco maior que o conector do modem. Para não danificar o computador, não conecte uma linha telefônica ao conector de rede.

	<p>Conecta o computador a uma rede. As duas luzes próximas ao conector indicam o status do link e a transferência de informações em uma conexão de rede com fio.</p> <p>Para obter informações sobre como usar o adaptador de rede, consulte a documentação on-line do adaptador de rede fornecida com o computador. Consulte "<a href="#">Como obter informações</a>".</p>
--	---


### conector de modem (RJ-11)

	<p>Se você adquiriu o modem interno opcional, conecte a linha telefônica ao conector do modem.</p> <p>Para obter informações sobre como utilizar o modem, consulte a documentação on-line do modem, fornecida com o computador. Consulte "<a href="#">Como obter informações</a>".</p>
--	--


### conectores USB 2.0 (2)

	<p>Conecta dispositivos USB, como mouse, teclado ou impressora. Você pode também conectar a unidade de disquete opcional diretamente ao conector USB usando o cabo apropriado para a unidade.</p>
--	---


#### conector de saída de TV S-vídeo

	Conecta o computador a um aparelho de TV. Também conecta dispositivos de áudio digital usando o cabo adaptador de TV/áudio digital. Para obter mais informações, consulte " <a href="#">Como conectar o computador a um aparelho de TV ou dispositivo de áudio</a> ".
---	---

#### conector serial

	Conecta dispositivos seriais, como mouse ou dispositivos de mão.
---	--



#### conector de vídeo

	Conecta um monitor externo. Para obter mais informações, consulte a seção " <a href="#">Como usar a tela</a> ".
---	---



**conector do adaptador CA** – Conecta o adaptador CA de modo que você possa executar o computador com alimentação CA em vez de usar energia de bateria.



O adaptador CA converte a alimentação CA em alimentação CC necessária para o computador. Você pode conectar esse adaptador com o computador ligado ou desligado.

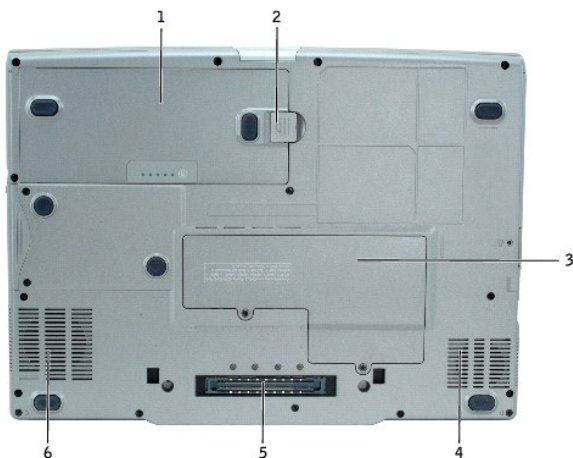
-  **ADVERTÊNCIA:** O adaptador CA funciona com tomadas elétricas do mundo todo. No entanto, os conectores de energia e as régua de energia variam de país para país. O uso de um cabo incompatível ou a conexão incorreta à régua de energia ou à tomada elétrica poderá causar incêndio ou danos ao equipamento.
-  **AVISO:** Ao desconectar o cabo do adaptador CA do computador, segure-o pelo conector, e não pelo fio, e puxe-o com firmeza, mas com cuidado para não danificá-lo.

**aberturas de ventilação do processador** – Os computadores usam ventiladores internos para criar um fluxo de ar através das aberturas. Isto evita o superaquecimento do computador.

-  **NOTA:** O computador ligará o(s) ventilador(es) quando ele se aquecer. O ruído produzido é normal e não indica que o ventilador ou o computador estão com problemas.
-  **ADVERTÊNCIA:** Não bloqueie, não introduza objetos e nem permita o acúmulo de poeira nas aberturas de ventilação. Não coloque o computador ligado em ambientes com pouca ventilação (como pastas fechadas). Isto pode danificar o computador ou causar incêndio.



## Vista inferior




1	<a href="#">bateria</a>	4	<a href="#">aberturas de ventilação</a>
2	<a href="#">trava de liberação do compartimento da bateria</a>	5	<a href="#">slot do dispositivo de acoplamento</a>
3	<a href="#">tampa do módulo de memória</a>	6	<a href="#">abertura de ventilação do processador</a>

**bateria** – Quando a bateria está instalada, você pode usar o computador sem conectá-lo à tomada elétrica. Consulte "[Como usar a bateria](#)".


**trava de liberação do compartimento da bateria** – Solta a bateria. Consulte "[Como usar a bateria](#)".

**tampa do módulo de memória** – Cobre o compartimento que contém o modem opcional, a placa Mini PCI opcional e o módulo de memória (DIMM). Consulte "[Como adicionar e substituir peças](#)".


**aberturas de ventilação** – Os computadores usam ventiladores internos para criar um fluxo de ar através das aberturas. Isto evita o superaquecimento do computador.

 **NOTA:** O computador ligará o(s) ventilador(es) quando ele se aquecer. O ruído produzido é normal e não indica que o ventilador ou o computador esteja com problemas.

**slot do dispositivo de acoplamento** – Permite conectar o computador a um dispositivo de acoplamento. Consulte a documentação fornecida com o dispositivo de acoplamento para obter informações adicionais.

 **ADVERTÊNCIA:** O seu computador apresenta a tecnologia Undock & Go™ que permite a você desacoplar o computador sem ir para o modo de espera. Como o computador pode não ir automaticamente para o modo de espera quando ele estiver desacoplado, certifique-se de que as configurações das opções de energia não proibam o computador de ir para o modo de espera. Se alterar as opções de energia para proibir o computador de ir para o modo de espera, você aumentará grandemente as chances de descarregar a bateria mais rapidamente ou de fazer com que o computador fique superaquecido.

**aberturas de ventilação do processador** – Os computadores usam ventiladores internos para criar um fluxo de ar através das aberturas. Isto evita o superaquecimento do computador.

 **NOTA:** O computador ligará o(s) ventilador(es) quando ele se aquecer. O ruído produzido é normal e não indica que o ventilador ou o computador esteja com problemas.

# Apêndice

- [Nota sobre o produto Macrovision](#)
- 

## Nota sobre o produto Macrovision

Este produto incorpora a tecnologia de proteção de direitos autorais protegida por reivindicações de certas patentes norte-americanas e outros direitos de propriedade intelectual da Macrovision Corporation e de outros detentores de direitos. O uso dessa tecnologia de proteção de direitos autorais deve ser autorizado pela Macrovision Corporation e deve ser para uso doméstico e outros usos de visualização limitada, a menos que seja autorizado de outra maneira pela Macrovision Corporation. É proibido efetuar engenharia reversa ou desmontagem.

## ASF (Alert Standard Format [formato de alerta padrão])

ASF (Alert Standard Format [formato de alerta padrão]) é um padrão de gerenciamento de DMTF (Distributed Management Task Force [força-tarefa de gerenciamento distribuído]) que especifica técnicas de alerta para "antes da execução do sistema operacional" ou em caso de "ausência do sistema operacional". Ele foi criado para gerar um alerta sobre possíveis condições de falha e de segurança quando o sistema operacional está em estado de economia de energia ou quando o computador está desligado. O ASF foi projetado para substituir as tecnologias de alerta de ausência do sistema operacional anteriores.

Seu computador tem suporte para os seguintes alertas e recursos remotos do ASF:

Alerta	Descrição
Chassis Intrusion - Physical Security Violation/Chassis Intrusion - Physical Security Violation Event Cleared (Violação do chassi - Violação física de segurança/Violação do chassi - Notificação de violação física desativada)	O dispositivo de acoplamento foi aberto e o slot PCI foi comprometido.
Failure to Boot to BIOS (Falha ao inicializar o BIOS)	O BIOS não foi carregado totalmente durante a inicialização.
System Password Violation (Violação da senha do sistema)	A senha do sistema é inválida (o alerta ocorre após três tentativas erradas).
Entity Presence (Presença de entidade)	Foram transmitidos pulsos periódicos para verificar a presença do sistema.

Para obter mais informações sobre a implementação de ASF da Dell, consulte *ASF for Dell Portable Computers* (ASF para computadores portáteis da Dell) e *ASF Administrator's Guide for Dell Portable Computers* (Guia do Administrador de ASF para Computadores Portáteis Dell), disponíveis no site de suporte da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com) (em inglês).


## Como usar a bateria

- [Desempenho da bateria](#)
- [Como verificar a carga da bateria](#)
- [Como carregar a bateria](#)
- [Como remover a bateria](#)
- [Como instalar a bateria](#)
- [Como armazenar a bateria](#)


---

## Desempenho da bateria

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de Informações do Produto*.

 **NOTA:** As baterias para computadores portáteis têm cobertura somente durante o período inicial de 1 ano da garantia limitada do computador. Para obter mais informações sobre a garantia Dell para o seu computador, consulte o *Guia de Informações do Produto* ou o documento separado de garantia fornecido com o computador.


Para obter um excelente desempenho do computador e ajudar a preservar as configurações do BIOS, ligue o computador portátil da Dell™ usando permanentemente a bateria principal instalada. Use a bateria para operar o computador quando ele não estiver conectado a uma tomada elétrica. É fornecida uma bateria, como equipamento padrão, no compartimento da bateria.

 **NOTA:** A capacidade da bateria (o tempo em que ela consegue reter a carga) diminui com o tempo. Dependendo da a bateria é usada e das condições sob as quais ela é usada, pode ser que você tenha de comprar uma nova bateria durante a vida útil de seu computador.


O tempo de operação da bateria varia de acordo com as condições operacionais. Você pode instalar uma segunda bateria opcional no compartimento de módulos para aumentar significativamente esse tempo.

Ele diminui consideravelmente quando você executa certas operações, incluindo, entre outras, as seguintes:


- 1 Como usar unidades ópticas como, por exemplo, unidades de DVD ou CD
- 1 Uso de dispositivos de comunicação sem fio, placas de PC ou dispositivos USB
- 1 Uso de configurações de alto brilho da tela, proteções de tela em 3D ou outros programas com consumo elevado de energia, como jogos em 3D por exemplo
- 1 Como operar o computador no [modo de desempenho máximo](#)

 **NOTA:** É recomendável conectar o computador a uma tomada elétrica durante as gravações de CD ou DVD.

Você pode [verificar a carga da bateria](#) antes de [inseri-la](#) no computador. Você pode também definir opções de gerenciamento de energia para alertá-lo quando a [bateria estiver com carga baixa](#).


 **ADVERTÊNCIA:** O uso de uma bateria incompatível pode aumentar o risco de incêndio ou explosão. Substitua a bateria somente por uma bateria compatível adquirida na Dell. A bateria de íon de lítio foi projetada para funcionar com o seu computador Dell. Não use baterias de outros computadores em seu computador.

 **ADVERTÊNCIA:** Não descarte baterias junto com o lixo doméstico. Quando a bateria não puder mais armazenar carga, ligue para o órgão ambiental ou para a empresa de coleta de lixo local para obter instruções sobre como descartar uma bateria de íons de lítio. Consulte "Descarte da bateria" no *Guia de Informações do Produto*.

 **ADVERTÊNCIA:** O uso inadequado da bateria pode aumentar o risco de incêndio ou de queimaduras químicas. Não perfure, não incinere, não desmonte nem exponha a bateria a temperaturas acima de 65°C. Mantenha a bateria longe de crianças. Manuseie com muito cuidado baterias danificadas ou que estejam vazando. As baterias danificadas podem vaziar e causar danos pessoais ou ao equipamento.

---


## Como verificar a carga da bateria

O medidor de bateria do Dell QuickSet, a janela **Medidor de energia** do Microsoft® Windows® e o ícone  , o indicador de carga e o indicador de saúde da bateria, bem como a advertência de bateria com pouca carga fornecem informações sobre a carga da bateria.

## Medidor de bateria do Dell QuickSet




Se o [Dell QuickSet](#) estiver instalado, pressione <Fn><F3> para ver o medidor de bateria do QuickSet.


A janela **Battery Meter** (Medidor de bateria) mostra o status, o nível de carga e o tempo necessário para o carregamento total da bateria do computador.

 **NOTA:** Você pode usar o dispositivo de acoplamento para carregar a bateria do computador. Entretanto, a bateria no dispositivo de acoplamento não fornece energia para o próprio dispositivo nem para o computador.


Além disso, quando o computador estiver conectado a um dispositivo de acoplamento (acoplado), a janela **Battery Meter** (Medidor de bateria) irá conter a guia **Dock Battery** (Bateria do dispositivo de acoplamento), que mostra o nível de carga e o status atual da bateria do dispositivo de acoplamento.


Os seguintes ícones aparecem na janela **Battery Meter** (Medidor de bateria):

	O computador ou o dispositivo de acoplamento está usando energia da bateria.
	O computador está conectado a uma fonte de alimentação CA e a bateria está sendo carregada.
	O computador está conectado a uma fonte de alimentação CA e a bateria está totalmente carregada.

Para obter mais informações sobre o QuickSet, clique o botão direito no ícone  da barra de tarefas e depois clique em **Help** (Ajuda).

## Medidor de energia do Microsoft Windows

O medidor de energia do Windows indica a carga restante da bateria. Para ver o medidor de energia, clique duas vezes no ícone  da barra de tarefas. Para obter mais informações sobre a guia **Power Meter** (Medidor de energia), consulte "[Gerenciamento de energia](#)".


Se o computador estiver conectado a uma tomada elétrica, o ícone  aparecerá.

## Indicador de carga


Antes de [inserir uma bateria](#), pressione o botão de status no indicador de carga da bateria para acender as luzes do nível de carga. Cada luz representa aproximadamente 20% da carga total da bateria. Por exemplo, se a bateria tiver 80% de carga restante, quatro luzes estarão acesas. Se não houver luzes acesas, a bateria estará sem carga.

## Indicador de saúde da bateria

O tempo de operação da bateria é determinado, em grande parte, pelo número de vezes em que ela é carregada. Após centenas de ciclos de carga e descarga, as baterias perdem um pouco da capacidade de carga ou de saúde. Para verificar a saúde da bateria, pressione e mantenha pressionado o botão de status do indicador de carga da bateria durante pelo menos três segundos. Se não acender nenhuma luz, isto é uma indicação de que a bateria está em boas condições e de que restam mais de 80% da capacidade de carga original. Cada luz representa uma degradação incremental. Se aparecerem cinco luzes, restarão menos de 60% da capacidade de carga e você deverá começar a pensar em substituir a bateria. Consulte a seção "[Especificações](#)" para obter mais informações sobre o tempo de operação da bateria.

 **NOTA:** Quando você pressiona e mantém pressionado o botão de status no indicador de carga de bateria durante pelo menos 3 segundos, as luzes do nível de carga irão primeiro acender para mostrar o status atual da carga. Em seguida, elas alternam para o status de indicação onde elas representam a degradação por incremento quando acesas.

## Advertência de bateria com pouca carga

 **AVISO:** Para evitar a perda ou dano de dados, salve o trabalho imediatamente após uma advertência de bateria com pouca carga. Conecte o computador a uma tomada elétrica. Você pode também desligar o computador e instalar uma segunda bateria no compartimento de módulos. Se a bateria ficar completamente sem energia, o modo de hibernação será iniciado automaticamente.

Este tipo de advertência ocorre quando a carga da bateria está esgotada em aproximadamente 90%. O computador emite um bipe uma vez, indicando que resta um tempo mínimo de operação da bateria. Durante esse período, o alto-falante emitirá bipes periodicamente. Se houver duas baterias instaladas, a advertência de bateria com pouca carga indicará que a carga combinada das duas baterias está esgotada em cerca de 90%. O computador entrará no modo de hibernação quando a carga da bateria estiver em um nível criticamente baixo. Para obter mais informações sobre alarmes de bateria com pouca carga, consulte "[Gerenciamento de energia](#)".


---

## Como carregar a bateria

**NOTA:** Com o Dell™ ExpressCharge™, quando o computador está desligado, o adaptador CA carrega 80 por cento de uma bateria completamente descarregada em cerca de 1 (uma) hora e em aproximadamente 2 (duas) horas ele carrega 100 por cento da bateria. O tempo de carga será maior se o computador estiver ligado. Você pode deixar a bateria no computador o tempo que quiser. O circuito interno da bateria evita a sobrecarga.

Quando você conecta o computador a uma tomada elétrica ou instala uma bateria em um computador conectado a uma tomada elétrica, ele verifica a carga e a temperatura da bateria. Se necessário, o adaptador CA carrega a bateria e mantém sua carga.

Se a bateria estiver quente devido ao uso no computador ou porque a temperatura ambiente está elevada, talvez ela não seja carregada quando o computador for conectado a uma tomada elétrica.

A bateria estará quente demais para começar a carga se a luz  estiver piscando alternadamente em verde e laranja. Desconecte o computador da tomada elétrica e deixe que a bateria e o computador esfriem até atingirem a temperatura ambiente. Em seguida, conecte o computador à tomada elétrica para continuar a carregar a bateria.

Para obter mais informações sobre como resolver problemas da bateria, consulte "[Problemas de energia](#)".

---

## Como remover a bateria

**ADVERTÊNCIA:** Antes de executar estes procedimentos, desconecte o modem da tomada de telefone.

**NOTA:** Para obter informações sobre como remover a segunda bateria, consulte "[Como usar o compartimento de módulos](#)".

1. Verifique se o computador está desligado e desconectado da tomada elétrica.
2. Se o computador estiver conectado a um dispositivo de acoplamento (acoplado), desconecte-o. Consulte a documentação fornecida com o dispositivo de acoplamento para obter instruções.
3. Deslize e segure a trava de liberação do compartimento da bateria na parte inferior do computador e remova a bateria do compartimento.



## Como instalar a bateria

Certifique-se de que o computador esteja desligado. Deslize a bateria para dentro do compartimento até ouvir um clique da trava de liberação.

Para obter mais informações sobre como instalar a segunda bateria, consulte "[Como usar o compartimento de módulos](#)".

---

## Como armazenar a bateria

Remova a bateria quando for guardar o computador por muito tempo. As baterias descarregam durante um período longo de armazenamento. Nesses casos, [recarregue a bateria](#) completamente antes de usá-la novamente.

## Como usar o compartimento de módulos

- [Sobre o compartimento de módulos](#)
- [Sobre o parafuso de segurança do dispositivo](#)
- [Como remover e instalar dispositivos com o computador desligado](#)
- [Como remover e instalar dispositivos com o computador ligado](#)

---

### Sobre o compartimento de módulos

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de Informações do Produto*.

Você pode instalar dispositivos como, por exemplo, uma unidade de disquete, unidade ótica, uma segunda bateria ou um segundo disco rígido no compartimento de módulos.

---

### Sobre o parafuso de segurança do dispositivo

**📌 NOTA:** Não é necessário instalar o parafuso de segurança do dispositivo, a menos que você queira evitar que o módulo seja facilmente removido.

O computador Dell™ é fornecido com uma unidade de CD/DVD instalada no compartimento de módulos e um parafuso de segurança do dispositivo, que não está instalado na unidade de CD/DVD, mas encontra-se embrulhado separadamente. Quando instalar um módulo no compartimento, você pode instalar o parafuso de segurança do dispositivo para evitar que o módulo seja facilmente removido.

### Como remover o parafuso de segurança do dispositivo

Se o parafuso de segurança do dispositivo estiver instalado, é necessário removê-lo para poder remover o módulo do compartimento:

1. Salve e feche os arquivos abertos, saia dos programas abertos e desligue o computador.
2. Se o computador estiver conectado a um dispositivo de acoplamento (acoplado), desconecte-o. Consulte a documentação fornecida com o dispositivo de acoplamento para obter instruções.
3. Feche a tela e vire a parte inferior do computador para cima.
4. Use uma chave Phillips nº 1 para remover o parafuso de segurança do dispositivo da parte inferior do computador.



1	parafuso de segurança do dispositivo
2	trava de liberação do dispositivo

---

### Como remover e instalar dispositivos com o computador desligado

**📌 NOTA:** Se o parafuso de segurança do dispositivo não estiver instalado, você poderá remover e instalar dispositivos com o computador em execução e conectado a um dispositivo de acoplamento (acoplado).



➡ **AVISO:** Para evitar danos aos dispositivos, armazene-os em um lugar seguro e seco quando eles não estiverem instalados no computador. Evite pressioná-los ou colocar objetos pesados sobre eles.

1. Se o parafuso de segurança do dispositivo estiver instalado, [remova-o](#).
2. Pressione a trava de liberação do dispositivo.
3. Puxe o dispositivo para fora do compartimento de módulos.



4. Empurre o novo dispositivo para dentro do compartimento até ouvir um clique.
5. Pressione a trava de liberação do dispositivo.

---

## Como remover e instalar dispositivos com o computador ligado

1. Antes de ejetar o dispositivo, clique duas vezes no ícone da barra de tarefas **Remover hardware com segurança**, clique no dispositivo que deseja ejetar e clique em **Parar**.
2. Se o parafuso de segurança do dispositivo estiver instalado, remova-o.

➡ **AVISO:** Para evitar danos aos dispositivos, armazene-os em um lugar seguro e seco quando eles não estiverem instalados no computador. Evite pressioná-los ou colocar objetos pesados sobre eles.

3. Pressione a trava de liberação do dispositivo.



1	parafuso de segurança do dispositivo
2	trava de liberação do dispositivo

4. Puxe o dispositivo para fora do compartimento de módulos.



5. Empurre o novo dispositivo para dentro do compartimento até ouvir um clique.  
O sistema operacional reconhecerá automaticamente o dispositivo.
6. Pressione a trava de liberação do dispositivo.
7. Se necessário, digite a senha para desbloquear o computador.

## Como usar CDs, DVDs e outros dispositivos do compartimento de módulos

- [Como tocar CDs ou DVDs](#)
  - [Como ajustar o volume](#)
  - [Como ajustar a imagem](#)
  - [Como conectar o computador a um aparelho de TV ou dispositivo de áudio](#)
- 

### Como tocar CDs ou DVDs

- ➡ **AVISO:** Não pressione a bandeja de CD ou DVD para baixo ao abri-la ou fechá-la. Mantenha a bandeja fechada quando não estiver usando a unidade.
- ➡ **AVISO:** Não mova o computador quando estiver tocando CDs ou DVDs.

1. Pressione o botão de ejetar na frente da unidade.
2. Puxe a bandeja.



1	rebaixo
2	botão de ejetar

3. Coloque o disco, com a etiqueta para cima no centro da bandeja e encaixe-o no rebaixo.

📌 **NOTA:** Se quiser usar um módulo fornecido com outro computador, você precisará instalar os drivers e o software necessários para tocar DVDs ou gravar dados. Consulte o software fornecido com o computador.

4. Empurre a bandeja de volta.

Para formatar CDs de armazenamento de dados, para criar CDs de música ou para copiar CDs, consulte o software de CD fornecido com seu computador.

📌 **NOTA:** Ao criar CDs, obedeça a todas as leis de direitos autorais.


---

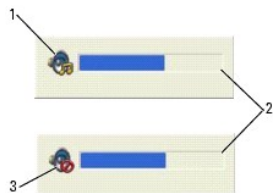
### Como ajustar o volume

📌 **NOTA:** Quando as caixas de som estão no modo silencioso, você não ouve o CD ou o DVD que estiver tocando.

1. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Todos os Programas** (ou **Programas**) → **Acessórios** → **Entretenimento** (ou **Multimídia**) e, em seguida, clique em **Controle de volume**.
2. Na janela **Controle de volume**, clique e arraste a barra na coluna **Controle de volume** e deslize-a para cima ou para baixo para aumentar ou diminuir o volume.

Para obter mais informações sobre as opções de controle de volume, clique em **Ajuda** na janela **Controle de volume**.


O medidor de volume mostra o nível de volume atual do computador, inclusive o nível "sem áudio". Clique o botão direito no ícone  da barra de tarefas ou pressione os botões de controle de volume para ativar ou desativar o **medidor de volume** na tela.



1	ícone de volume
2	medidor de volume
3	ícone "sem áudio"

Com o medidor ativado, você pode ajustar o volume usando os botões de controle de volume ou pressionando as seguintes teclas:

- 1 Pressione <Fn><PageUp> para aumentar o volume.
- 1 Pressione <Fn><PageDn> para diminuir o volume.
- 1 Pressione <Fn><End> para emudecer o som.

Para obter mais informações sobre o QuickSet, clique o botão direito no ícone  da barra de tarefas e clique em **Help** (Ajuda).

---

## Como ajustar a imagem

Se uma mensagem de erro informar que a intensidade da cor e a resolução atuais estão usando muita memória e impedindo a reprodução do DVD, ajuste as propriedades de vídeo.

### Microsoft® Windows® XP

1. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Configurações** e depois clique em **Painel de controle**.
2. Em **Selecione uma categoria**, clique em **Aparência e temas**.
3. Em **Escolha uma tarefa...**, clique em **Alterar a resolução de tela**.
4. Na janela **Propriedades de vídeo**, clique e arraste a barra em **Resolução de tela** para mudar a configuração para **1024 por 768 pixels**.
5. Clique no menu suspenso em **Qualidade da cor** e clique em **Média (16 bits)**.
6. Clique em **OK**.

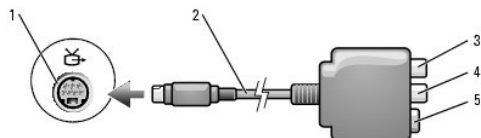
### Microsoft Windows 2000

1. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Painel de controle**.
  2. Clique duas vezes no ícone **Vídeo** e clique na guia **Configurações**.
  3. Clique e arraste a barra em **área de resolução de tela** para mudar a configuração para **1024 por 768 pixels**.
  4. Em **Qualidade da cor**, clique no menu suspenso e em **High Color (16 bits)**.
  5. Clique em **Aplicar**.
  6. Clique em **OK** para salvar as configurações e fechar a janela.
-

## Como conectar o computador a um aparelho de TV ou dispositivo de áudio

**NOTA:** Os cabos de vídeo e áudio para conectar o computador a um aparelho de TV ou a outro dispositivo de áudio não são fornecidos com o computador. Os cabos podem ser adquiridos na maioria das lojas de equipamentos eletrônicos. A Dell vende o cabo do adaptador de áudio digital/TV.

O seu computador tem um conector de saída de TV S-vídeo que, junto com o cabo adaptador de TV/áudio digital (disponível na Dell), permite a você conectar o computador a um dispositivo de áudio estéreo e/ou aparelho de TV. O cabo adaptador de TV/áudio digital fornece conectores para um cabo S-vídeo, cabo de vídeo composto e um cabo de áudio digital S/PDIF.



1	conector de saída de TV S-vídeo
2	cabo adaptador de TV/áudio digital
3	conector de áudio digital S/PDIF
4	conector de entrada de vídeo composto
5	conector de entrada S-vídeo

O seu aparelho de TV tem um conector de entrada S-vídeo ou um conector de entrada de vídeo composto. Dependendo do tipo de conector disponível no seu aparelho de TV, você poderá usar um cabo S-vídeo disponível comercialmente ou um cabo de vídeo composto para conectar o computador ao aparelho de TV. Para dispositivos de áudio sem suporte a áudio digital S/PDIF, você pode usar o conector de áudio ao lado do computador para conectar o computador ao dispositivo de áudio.

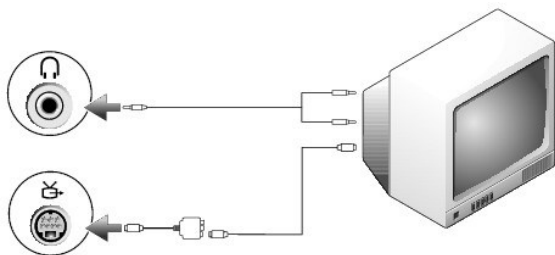
É recomendado que você conecte os cabos de vídeo e áudio ao computador em uma das seguintes combinações:

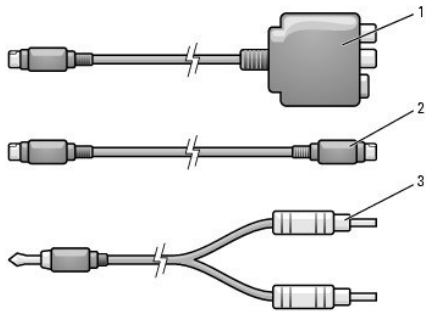
**NOTA:** Os diagramas de cada combinação de conexão aparecem no início de cada subseção para ajudá-lo a determinar o método que deve ser utilizado.

- 1 [S-vídeo e áudio padrão](#)
- 1 [S-vídeo e áudio digital S/PDIF](#)
- 1 [Vídeo composto e áudio padrão](#)
- 1 [Vídeo composto e áudio digital S/PDIF](#)

Quando terminar a conexão dos cabos de vídeo e áudio entre o computador e o aparelho de TV, é necessário habilitar o computador para funcionar com a TV. Consulte "[Como ativar as configurações de vídeo da TV no Microsoft® Windows® XP](#)" para verificar se o computador reconhece e funciona com a TV de forma apropriada. Além disso, se você estiver usando o áudio digital S/PDIF, consulte "[Como ativar o áudio digital S/PDIF](#)".

### S-vídeo e áudio padrão





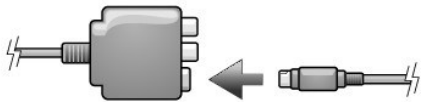
1	cabo adaptador de TV/áudio digital
2	cabo de S-vídeo
3	cabo de áudio padrão

1. Desligue o computador, a TV e/ou o dispositivo de áudio que você quer conectar.

**NOTA:** Você pode conectar um cabo S-vídeo diretamente ao conector de saída de TV S-vídeo no computador (sem o cabo adaptador de TV/ áudio digital) se o seu aparelho de TV ou dispositivo de áudio suportar S-vídeo, mas não áudio digital S/PDIF.

2. Conecte o cabo adaptador de TV/áudio digital ao conector de saída de TV S-vídeo no computador.

3. Conecte uma extremidade do cabo S-vídeo ao conector de entrada S-vídeo no cabo adaptador de TV/áudio digital.



4. Conecte a outra extremidade do cabo S-vídeo ao conector de entrada S-vídeo no aparelho de TV.

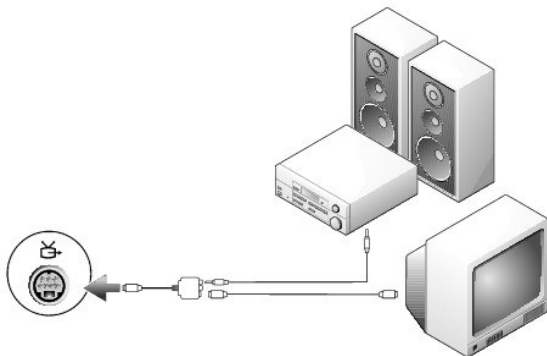
5. Conecte a extremidade do conector único do cabo de áudio ao conector do fone de ouvido no computador.

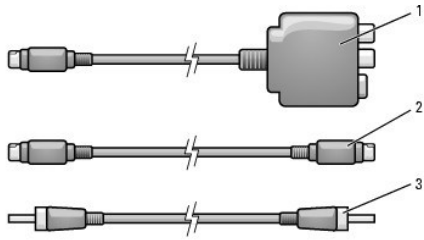
6. Conecte os dois conectores RCA da outra extremidade do cabo de áudio aos conectores de entrada de áudio no aparelho de TV ou em qualquer outro dispositivo de áudio.

7. Ligue a TV e os dispositivos de áudio que você tenha conectado (se aplicável) e, em seguida, ligue o computador.

8. Consulte "[Como ativar as configurações de vídeo da TV no Microsoft® Windows® XP](#)" para verificar se o computador reconhece e funciona com a TV de forma apropriada.

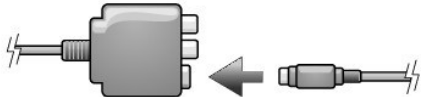
## S-vídeo e áudio digital S/PDIF



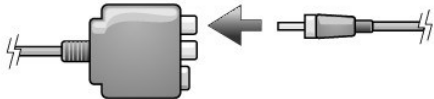


1	cabo adaptador de TV/áudio digital
2	cabo de S-vídeo
3	cabo de áudio digital S/PDIF

1. Desligue o computador, a TV e/ou o dispositivo de áudio que você quer conectar.
2. Conecte o cabo adaptador de TV/áudio digital ao conector de saída de TV S-vídeo no computador.
3. Conecte uma extremidade do cabo S-vídeo ao conector de entrada S-vídeo no cabo adaptador de TV/áudio digital.

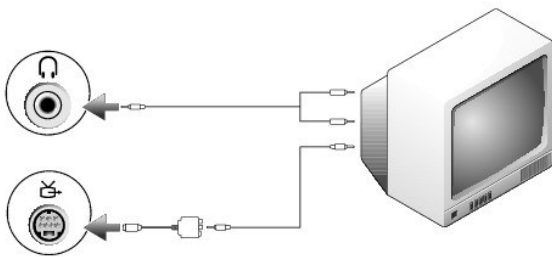


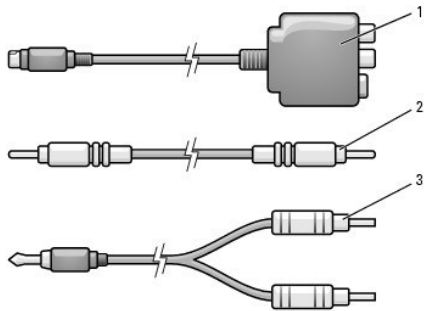
4. Conecte a outra extremidade do cabo S-vídeo ao conector de entrada S-vídeo no aparelho de TV.
5. Conecte uma extremidade do cabo de áudio digital S/PDIF ao conector de áudio digital no cabo adaptador de TV/áudio digital.



6. Conecte a outra extremidade do cabo de áudio digital S/PDIF ao conector de entrada de áudio na televisão ou no outro dispositivo de áudio.
7. Ligue a TV e os dispositivos de áudio que você tenha conectado (se aplicável) e, em seguida, ligue o computador.
8. Consulte "[Como ativar as configurações de vídeo da TV no Microsoft® Windows® XP](#)" para verificar se o computador reconhece e funciona com a TV de forma apropriada.

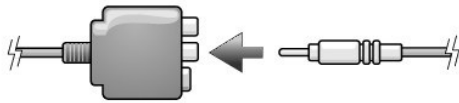
## Vídeo composto e áudio padrão





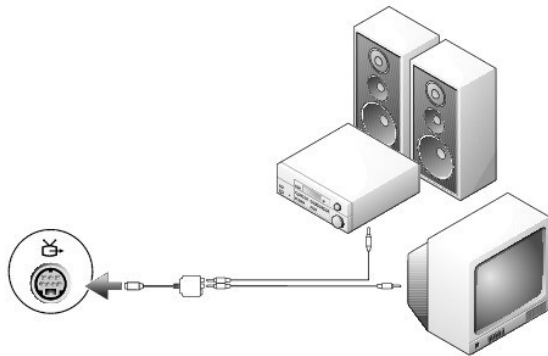
1	cabo adaptador de TV/áudio digital
2	cabo de vídeo composto
3	cabo de áudio padrão

1. Desligue o computador, o aparelho de TV e/ou o dispositivo de áudio que você quer conectar.
2. Conecte o cabo adaptador de TV/áudio digital ao conector de saída de TV S-vídeo no computador.
3. Conecte uma extremidade do cabo de vídeo composto ao conector de entrada de vídeo composto no cabo adaptador de TV/áudio digital.

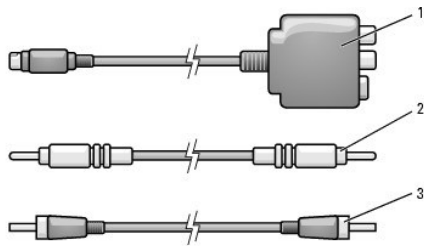


4. Conecte a outra extremidade do cabo de vídeo composto ao conector de entrada de vídeo composto do aparelho de TV.
5. Conecte a extremidade do conector único do cabo de áudio ao conector do fone de ouvido do computador.
6. Conecte os dois conectores RCA da outra extremidade do cabo de áudio aos conectores de entrada de áudio no aparelho de TV ou em qualquer outro dispositivo de áudio.
7. Ligue a TV e os dispositivos de áudio que você tenha conectado (se aplicável) e, em seguida, ligue o computador.
8. Consulte "[Como ativar as configurações de vídeo da TV no Microsoft® Windows® XP](#)" para verificar se o computador reconhece e funciona com a TV de forma apropriada.

## Vídeo composto e áudio digital S/PDIF

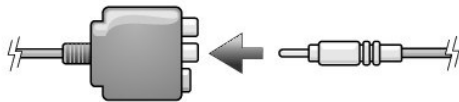




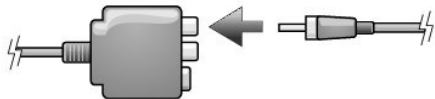


1	cabo adaptador de TV/áudio digital
2	cabo de vídeo composto
3	cabo de áudio digital S/PDIF

1. Desligue o computador, a TV e/ou o dispositivo de áudio que você quer conectar.
2. Conecte o cabo adaptador de TV/áudio digital ao conector de saída de TV S-video no computador.
3. Conecte uma extremidade do cabo de vídeo composto ao conector de entrada de vídeo composto no cabo adaptador de TV/áudio digital.



4. Conecte a outra extremidade do cabo de vídeo composto ao conector de entrada de vídeo composto do aparelho de TV.
5. Conecte uma extremidade do cabo de áudio digital S/PDIF ao conector de áudio digital S/PDIF no cabo adaptador de TV/áudio digital.



6. Conecte a outra extremidade do cabo de áudio digital ao conector de entrada S/PDIF na televisão ou no outro dispositivo de áudio.
7. Ligue a TV e os dispositivos de áudio que você tenha conectado (se aplicável) e, em seguida, ligue o computador.
8. Consulte "[Como ativar as configurações de vídeo da TV no Microsoft® Windows® XP](#)" para verificar se o computador reconhece e funciona com a TV de forma apropriada.


## Como ativar o áudio digital S/PDIF

Se o computador tiver uma unidade de DVD, você pode ativar o áudio Dolby Digital 5.1 para reprodução de DVD.

1. Clique duas vezes no ícone **Cyberlink PowerDVD** na área de trabalho do Microsoft® Windows®.
2. Clique em **Settings** (Configurações).
3. Clique em **DVD**.
4. Clique no ícone de alto-falante identificado como **Audio Settings** (Configurações de áudio).
5. Clique na tecla de seta para direita ou na tecla de seta para esquerda ao lado da barra de **configuração de alto-falante** até ela mostrar "SPDIF".


O áudio digital S/PDIF foi ativado.

## Como ativar o S/PDIF no driver de áudio do Windows


 **NOTA:** Se o S/PDIF for ativado no Windows, o som do conector do fone de ouvido será desativado.

1. Clique duas vezes no ícone de alto-falante na área de notificação do Windows.
2. Clique no menu **Opções** e em **Controles avançados**.
3. Clique em **Avançadas**.
4. Clique em **Ativar S/PDIF**.
5. Clique em **Fechar**.
6. Clique em **OK**.

## Como configurar o fone de ouvido Dolby


 **NOTA:** O recurso de fone de ouvido Dolby estará disponível somente se o computador possuir uma unidade de DVD.

1. Clique duas vezes no ícone **InterVÍdeo Win DVD** na área de trabalho do Windows.
2. Clique no ícone **Propriedades**.
3. Clique na guia **Dolby Headphone** (Fone de ouvido Dolby).
4. Clique em **Enable Dolby Headphone** (Ativar fone de ouvido Dolby).

 **NOTA:** As etiquetas de ícone podem estar visíveis somente quando o cursor estiver sobre o ícone.


5. Selecione uma das quatro opções para configurar o nível de efeitos sonoros do tipo surround. **Opção 1** é uma opção de base estéreo e **Opções 2, 3 e 4** são níveis de som do tipo surround.
6. Clique em **Aplicar** e, em seguida, clique em **OK** para fechar a janela **Propriedades do WinDVD**.
7. Clique em **Sair**.

## Como ativar as configurações de vídeo da TV no Microsoft® Windows® XP


 **NOTA:** Antes de ativar as configurações de vídeo, verifique se a conexão da TV está correta.

1. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Configurações** e depois clique em **Painel de controle**.
2. Clique em **Aparência e temas**.
3. No ícone **Painel de controle**, clique em **Vídeo**.
4. Clique na guia **Configurações** e depois na guia **Avançadas**.
5. Clique na guia **Vídeos**.
6. Clique no canto superior esquerdo do botão **TV** para ativar a TV.
7. Clique em **OK**.


## Como limpar o computador

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança localizadas no *Guia de Informações do Produto*.

### Computador, teclado e tela

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de limpar o computador, desconecte-o da tomada e remova as baterias. Limpe o computador com um pano macio umedecido em água. Não use limpadores líquidos ou em aerossol que possam conter substâncias inflamáveis.

- 1 Use uma lata de ar comprimido para cuidadosamente remover a poeira tanto das aberturas e slots do computador como dos espaços entre as teclas.


 **AVISO:** Para evitar danos ao computador ou à tela, não utilize soluções de limpeza diretamente sobre a tela. Use somente produtos fabricados especificamente para a limpeza de LCDs e siga as instruções fornecidas com o produto.

- 1 Umedeça um pano macio que não solte fiapos com água ou com uma solução para limpeza de LCDs e limpe a tela.
- 1 Umedeça um pano macio que não solte fiapos com água e limpe o computador e o teclado. Não deixe a água do pano penetrar entre o touch pad e o apoio para as mãos.

### Touch Pad


1. Desligue o computador e todos os dispositivos conectados, e desconecte-os das respectivas tomadas elétricas.
2. Remova as baterias instaladas.
3. Umedeça com água um pano macio que não solte fiapos e passe-o delicadamente sobre a superfície do touch pad. Não deixe a água do pano penetrar entre o touch pad e o apoio para as mãos.

### Unidade de disquete

 **AVISO:** Não tente limpar os cabeçotes da unidade com cotonetes. Esse procedimento pode desalinhar os cabeçotes, fazendo com que a unidade não funcione.


Use um kit de limpeza disponível no mercado para limpar a unidade de disquete. Esses kits contêm disquetes preparados para remover a sujeira acumulada durante a operação normal.

### CDs e DVDs

 **AVISO:** Use sempre ar comprimido para limpar as lentes da unidade de CD/DVD e siga as instruções fornecidas com o dispositivo de ar comprimido. Nunca toque nas lentes da unidade.

Se detectar problemas, como saltar trechos, na qualidade de reprodução dos CDs ou DVDs, experimente limpar os discos.

1. Segure o disco pela borda externa. Você pode também tocar na borda interna do orifício central.

 **AVISO:** Para evitar danos à superfície, não limpe o disco com movimentos circulares.

2. Com um pano seco, macio e que não solte fiapos, limpe delicadamente a parte de baixo do disco (o lado sem rótulo), realizando movimentos do centro para fora.

Para remover sujeiras mais difíceis, experimente usar água ou uma solução de água e sabão neutro. Você também pode comprar produtos comerciais de limpeza de discos e que fornecem alguma proteção contra poeira, impressões digitais e arranhões. Os produtos para limpeza de CDs podem ser usados com segurança em DVDs.


# Como usar o Dell Diagnostics

 **AVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de Informações do Produto*.


## Quando usar o Dell Diagnostics

Se você tiver algum problema com o seu computador, siga as instruções mostradas em "[Como solucionar problemas](#)" e execute o Dell Diagnostics antes de entrar em contato com a Dell para solicitar assistência técnica.

É recomendável que você imprima estes procedimentos antes de começar.


 **AVISO:** O programa Dell Diagnostics só funciona em computadores Dell™.

Inicie o Dell Diagnostics da unidade de disco rígido ou do CD *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários), também conhecido como *ResourceCD*.


 **NOTA:** O CD *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) é opcional e pode não ser fornecido com todos os computadores.

## Como iniciar o Dell Diagnostics a partir do disco rígido

O Dell Diagnostics está localizado em uma partição oculta do utilitário de diagnóstico no disco rígido.

 **NOTA:** Se o computador não conseguir mostrar imagens na tela, [entre em contato com a Dell](#).


1. [Desligue o computador](#).
2. Se o computador estiver conectado a um dispositivo de acoplamento (acoplado), desconecte-o. Consulte a documentação fornecida com o dispositivo de acoplamento para obter instruções.
3. Conecte o computador a uma tomada elétrica.
4. Ligue o computador. Quando o logotipo da DELL™ aparecer, pressione <F12> imediatamente.

 **NOTA:** Se uma mensagem informar que a partição do utilitário de diagnóstico não foi localizada, execute o [Dell Diagnostics](#) a partir do CD *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários). Porém o CD *Drivers and Utilities* é opcional e pode não ser fornecido com o seu computador.

Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, aguarde até que a área de trabalho do Microsoft® Windows® seja mostrada. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.

O menu da inicialização a ser executada uma única vez será mostrado com uma lista de dispositivos inicializáveis.

5. Use a tecla de seta para baixo para selecionar **Diagnostics** (Diagnóstico) e pressione <Enter> para iniciar o Dell Diagnostics da partição do utilitário de diagnósticos no disco rígido.

 **NOTA:** Se a lista de dispositivos de inicialização não aparecer e a tela estiver vazia, pressione a tecla <End>. Em seguida, pressione a tecla <Enter> para iniciar o Dell Diagnostics.


O computador executará a avaliação de pré-inicialização do sistema, que é uma série de testes iniciais da placa de sistema, do teclado, do disco rígido e da tela.

- 1 Durante a avaliação, responda a todas as perguntas que aparecerem.
- 1 Se for detectada alguma falha, o computador interromperá o processo e emitirá um bipe. Para interromper a avaliação e reiniciar o computador, pressione <n>; para passar para o teste seguinte, pressione <y> e para testar novamente o componente que falhou, pressione <r>.
- 1 Se você detectar falhas durante a avaliação de pré-inicialização do sistema, anote o(s) código(s) de erro e [entre em contato com a Dell](#) antes de continuar e ir para o Dell Diagnostics.

Se a avaliação de pré-inicialização do sistema tiver sido concluída com sucesso, você receberá a mensagem *Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue* (Inicializando a partição do utilitário de diagnóstico da Dell. Pressione qualquer tecla para continuar).

6. Pressione qualquer tecla para iniciar o Dell Diagnostics a partir da partição do utilitário Diagnostics (Diagnóstico) no disco rígido.


## Como iniciar o Dell Diagnostics a partir do CD Drivers and Utilities

 **NOTA:** O CD *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) é opcional e pode não ser fornecido com todos os computadores.

1. Insira o CD *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).
2. [Desligue o computador](#) e reinicie-o.

Quando o logotipo da DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente.

Se você esperar demais e o logotipo do Windows for mostrado, continue aguardando até que apareça a área de trabalho do Windows. Em seguida, [desligue o computador](#) e tente novamente.

 **NOTA:** As etapas a seguir alteram a sequência de inicialização somente uma vez. Na próxima inicialização, o computador inicializará de acordo com os dispositivos especificados na configuração do sistema.

- Quando a lista de dispositivos de inicialização aparecer, realce **CD/DVD/CD-RW Drive** (Unidade de CD/DVD/CD-RW) e pressione <Enter>.
- Escolha a opção **CD/DVD/CD-RW Drive** (Unidade de CD/DVD/CD-RW) no menu de inicialização do CD.
- Escolha a opção **Boot from CD-ROM** (Inicializar a partir do CD-ROM) no menu que será mostrado.
- Digite 1 para iniciar o menu do ResourceCD.
- Digite 2 para iniciar o Dell Diagnostics.
- Selecione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Executar o Dell Diagnostics em 32 bits) na lista numerada. Se houver várias versões na lista, selecione a versão adequada para sua plataforma.
- Quando o **menu principal** do Dell Diagnostics aparecer, selecione o teste que deseja executar.


### Menu principal do Dell Diagnostics

- Depois que o programa Dell Diagnostics for carregado e a tela do **menu principal** aparecer, clique no botão da opção desejada.

Opção	Função
Express Test (Teste expresso)	Executa um teste rápido dos dispositivos. Normalmente, esse teste leva de 10 a 20 minutos e não exige interação de sua parte. Aumente as possibilidades de detectar o problema rapidamente executando primeiro o <b>Express Test</b> .
Extended Test (Teste completo)	Executa uma verificação completa dos dispositivos. Normalmente, esse teste leva uma hora ou mais e exige que responda a perguntas periodicamente.
Custom Test (Teste personalizado)	Testa um dispositivo específico. Você pode personalizar os testes que quiser executar.
Symptom Tree (Árvore de sintomas)	Mostra uma lista dos sintomas mais comuns encontrados e permite selecionar um teste com base no sintoma do problema que está ocorrendo.

- Se for encontrado algum problema durante um teste, aparecerá uma mensagem mostrando o código do erro e uma descrição do problema. Anote esse código e a descrição do problema e siga as instruções da tela.


Se você não conseguir resolver a condição de erro, [entre em contato com a Dell](#).

 **NOTA:** A Etiqueta de Serviço do computador está localizada na parte superior de cada tela de teste. Se você entrar em contato com a Dell, o suporte técnico solicitará o número da etiqueta de serviço.

- Se você executar o teste usando a opção **Custom Test** (Teste personalizado) ou **Symptom Tree** (Árvore de sintomas), clique na guia correspondente descrita na tabela a seguir para obter mais informações.

Guia	Função
Results (Resultados)	Mostra os resultados do teste e as condições de erro encontradas.
Errors (Erros)	Mostra as condições de erro encontradas, os códigos de erro e a descrição do problema.
Help (Ajuda)	Descreve o teste e pode indicar os requisitos para a execução desse teste.
Configuration (Configuração)	Mostra a configuração de hardware do dispositivo selecionado.  O Dell Diagnostics obtém as informações sobre a configuração de todos os dispositivos através do programa de configuração do sistema, da memória e de vários testes internos, e mostra essas informações na lista de dispositivos no painel esquerdo da tela. A lista de dispositivos pode não mostrar os nomes de todos os componentes instalados no computador ou de todos os dispositivos conectados a ele.
Parameters (Parâmetros)	Permite alterar as configurações de teste para personalizá-lo.

- Se estiver executando o Dell Diagnostics a partir do CD *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários), remova o CD quando os testes forem concluídos.

 **NOTA:** O CD *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) é opcional e pode não ser fornecido com todos os computadores.


- Quando o teste terminar, feche a tela de teste para retornar à tela do **Menu principal**. Para sair do Dell Diagnostics e reiniciar o computador, feche a tela do **Menu principal**.

## Como usar a tela

- [Como ajustar o brilho](#)
  - [Como comutar a imagem de vídeo](#)
  - [Como configurar a resolução de tela](#)
  - [Modo de tela dupla independente](#)
  - [Modo de espaço de trabalho ampliado](#)
  - [Como trocar as designações das telas principal e secundária](#)
- 

## Como ajustar o brilho

Quando o computador da Dell™ estiver funcionando com a bateria, você poderá economizar energia configurando o brilho no nível confortável mais baixo e para isto basta pressionar <Fn> e as teclas de seta para cima ou para baixo do teclado.


O medidor de brilho Dell QuickSet mostra a configuração de brilho atual da tela. Clique o botão direito no ícone  da barra de tarefas para ativar ou desativar o medidor de brilho na tela.



- 📌 **NOTA:** Por padrão, o medidor de brilho é mostrado no canto inferior direito da tela. Você pode clicar no medidor e arrastá-lo para um novo local, para que ele apareça sempre nesse local posteriormente.
- 📌 **NOTA:** As teclas de atalho de brilho só afetam a tela do computador portátil, e não os monitores que você conecta ao computador portátil ou ao dispositivo de acoplamento. Se o computador estiver conectado a um monitor externo e você tentar alterar o nível de brilho, o medidor de brilho aparecerá, mas o nível de brilho no monitor não será alterado.

Você pode ativar ou desativar o medidor de brilho no menu QuickSet da barra de tarefas. Quando o medidor estiver ativado, pressione as seguintes teclas para ajustar o brilho:

- 1 Pressione <Fn> e a tecla de seta para cima para aumentar o brilho na tela integrada somente (não no monitor externo).
- 1 Pressione <Fn> e a tecla de seta para baixo para diminuir o brilho na tela integrada somente (não no monitor externo).

Para obter mais informações sobre o QuickSet, clique o botão direito no ícone  na barra de tarefas e clique em **Help** (Ajuda).

---

## Como comutar a imagem de vídeo

Quando você inicializa o computador com um dispositivo externo (como um monitor ou um projetor externo) conectado e ligado, a imagem pode aparecer tanto na tela integrada como no dispositivo externo.


Pressione <Fn><F8> para ver a imagem apenas na tela, apenas no monitor externo ou na tela e no dispositivo externo simultaneamente.

---

## Como configurar a resolução de tela

Para ver um programa em uma resolução específica, tanto a placa gráfica como a tela precisam suportar esse programa e os drivers de vídeo necessários precisam estar instalados.

Antes de alterar as configurações padrão da tela, anote-as para consulta futura.

 **NOTA:** Use somente os drivers de vídeo instalados pela Dell, que são projetados para oferecer o melhor desempenho com o sistema operacional instalado pela Dell.


Se você escolher uma resolução ou uma paleta de cores superior ao padrão suportado pela tela, as configurações serão ajustadas automaticamente para os valores mais próximos possíveis.

## Microsoft® Windows® XP


1. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Painel de controle**.
2. Em **Selecione uma categoria**, clique em **Aparência e temas**.
3. Em **Escolha uma tarefa...**, clique na área que você quer alterar ou, em **Painel de controle**, clique em **Vídeo**.
4. Experimente diferentes configurações para **Qualidade da cor** e **Resolução de tela**.

## Microsoft Windows 2000

1. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Painel de controle**.
2. Clique duas vezes no ícone **Vídeo** e, em seguida, clique na guia **Configurações**.
3. Experimente diferentes configurações para **Cores** e **Área da tela**.

 **NOTA:** À medida que a resolução aumenta, os ícones e o texto ficam menores na tela.

Se a configuração da resolução de vídeo for superior à suportada pela tela, o computador entrará no modo panorâmico. Nesse modo, a tela não pode ser totalmente exibida. Por exemplo, a barra de tarefas que costuma aparecer na parte inferior da área de trabalho pode não estar mais visível. Para ver o resto da tela, use o touch pad ou o track stick para movê-la para cima, para baixo, para a esquerda e para a direita.

 **AVISO:** Você poderá danificar um monitor externo se usar uma taxa de renovação não suportada. Antes de ajustar a taxa de renovação em um monitor externo, consulte o guia do usuário do monitor.


---

## Modo de tela dupla independente

Você pode conectar um monitor ou projetor externo ao computador e utilizá-lo como uma extensão da tela (modo "telas duplas independentes" ou "espaço de trabalho ampliado"). Esse modo permite que ambas as telas sejam utilizadas independentemente e que objetos sejam arrastados de uma tela para outra, duplicando o espaço de trabalho visível.

## Microsoft Windows XP

1. Conecte o monitor externo, a TV ou o projetor ao computador.
2. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Painel de controle**.
3. Em **Selecione uma categoria**, clique em **Aparência e temas**.
4. No ícone **Painel de controle**, clique em **Vídeo**.
5. Na janela **Propriedades de vídeo**, clique na guia **Configurações**.

 **NOTA:** Se você escolher uma resolução ou paleta de cores com padrão superior ao suportado pela tela, as configurações serão ajustadas automaticamente aos valores mais próximos possíveis. Consulte a documentação do sistema operacional para obter mais informações.


6. Clique no ícone do monitor 2, marque a caixa **Estender a área de trabalho do Windows...** e clique em **Aplicar**.
7. Ajuste a **Área da tela** nos tamanhos apropriados para as duas telas e clique em **Aplicar**.
8. Se você for solicitado a reiniciar o computador, clique em **Aplicar as novas configurações de vídeo sem reiniciar o computador** e clique em **OK**.
9. Se solicitado, clique em **OK** para redimensionar a área de trabalho.
10. Se solicitado, clique em **Sim** para manter as configurações.
11. Clique em **OK** para fechar a janela **Propriedades de vídeo**.

Para desativar o modo de tela dupla:

1. Na janela **Propriedades de vídeo**, clique na guia **Configurações**.
2. Clique no ícone do monitor 2, desmarque a opção **Estender a área de trabalho...** e clique em **Aplicar**.

Se necessário, pressione <Fn><F8> para trazer a imagem de volta para a tela do computador.

## Microsoft Windows 2000

 **NOTA:** Este software pode não estar disponível em determinados países.


O sistema operacional Windows 2000 não tem suporte nativo para o modo de tela dupla independente (espaço de trabalho ampliado).

---

## Modo espaço de trabalho ampliado


Em alguns sistemas operacionais, você pode conectar um monitor externo ou projetor ao seu computador para ampliar seu espaço de trabalho (*modo de espaço de trabalho ampliado*). Esse modo permite a você ver um documento extenso em duas telas como se elas fossem uma única tela grande. A barra de tarefas é mostrada em seqüência (ininterrupta) através das duas telas. Você pode configurar dois monitores tanto vertical como horizontalmente.

### Windows 2000

 **NOTA:** Os sistemas operacionais Windows XP e algumas versões do Windows 2000 não suportam o modo espaço de trabalho ampliado. Para obter mais informações, consulte a documentação da placa de vídeo.

Para ativar o modo espaço de trabalho ampliado usando duas telas externas conectadas aos conectores VGA ou DVI do dispositivo de acoplamento, o computador precisa estar conectado ao dispositivo de acoplamento e a tela do computador portátil precisa estar fechada. Para ativar o modo espaço de trabalho ampliado usando a tela do computador portátil e uma única tela externa, conecte a tela externa ao computador portátil ou ao dispositivo de acoplamento e conserve a tela do computador portátil aberta.

1. Conecte o monitor externo, TV ou projetor ao computador ou dispositivo de acoplamento.
2. Abra o **Painel de controle**, clique duas vezes no ícone **Vídeo**.
3. Na janela **Propriedades de vídeo**, clique na guia **Configurações**.
4. Pressione <Fn><F8> até a tela que deseja usar como a tela principal (mais à esquerda ou no topo) seja definida como tal.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na próxima tela, clique na guia Telas ATI que mostra várias opções diferentes de telas.

 **NOTA:** Talvez seja necessário tentar configurações diferentes, dependendo da configuração da tela.

7. Clique nos indicadores vermelho (desativado) e verde (ativado) nos cantos superiores esquerdos até as duas telas que você quer usar mostrem a cor verde. Agora ambas as telas devem estar ativas em modo clone (ou simulscan).
  8. Pressione a tecla de seta para a direita ou seta para baixo no teclado para especificar uma configuração de tela horizontal ou vertical e clique em **Aplicar**.
- 

## Como trocar as designações das telas principal e secundária

### Microsoft Windows XP

Para trocar as designações dos vídeos principal e secundário (por exemplo, utilizar o monitor externo como vídeo principal depois do acoplamento):

1. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Painel de controle**.
2. Em **Selecione uma categoria**, clique em **Aparência e temas**.
3. No ícone **Painel de controle**, clique em **Vídeo**.
4. Clique na guia **Configurações** → **Avançadas** → guia **Telas**.

Para obter informações adicionais, consulte a documentação fornecida com a placa de vídeo.

### Microsoft Windows 2000

Para trocar as designações de tela principal e secundária (por exemplo, para usar o monitor externo como a tela principal após o acoplamento), abra o **Painel de controle**, clique no ícone **Vídeo** → guia **Configurações** → **Avançadas** → guia **Telas**. Para obter informações adicionais, consulte a documentação fornecida com a placa de vídeo.



## Como reinstalar software

- [Drivers](#)
  - [Como solucionar problemas de incompatibilidade de software e hardware](#)
  - [Como usar o recurso de restauração do sistema do Microsoft® Windows® XP](#)
  - [Como reinstalar o Microsoft® Windows® XP](#)
  - [Como reinstalar o Windows 2000](#)
- 

## Drivers

### O que é um driver?

Driver é um programa que controla um dispositivo, como impressora, mouse ou teclado. Todos os dispositivos precisam de um programa de driver.

O driver atua como um tradutor entre o dispositivo e os programas que usam o dispositivo. Cada dispositivo tem seu próprio conjunto de comandos especializados que são reconhecidos somente por seu driver.

A Dell entrega o computador com todos os drivers necessários já instalados. Nenhuma instalação ou configuração adicional é necessária.

Muitos drivers, como o de teclado, já estão incluídos no sistema operacional do Microsoft® Windows®. A instalação de drivers pode ser necessária se você:

- 1 Atualizar o sistema operacional.
- 1 Reinstalar o sistema operacional.
- 1 Conectar ou instalar um novo dispositivo.

### Como identificar drivers


Se você tiver problema com algum dispositivo, determine se o driver é a fonte do problema e, se necessário, atualize o driver.


#### Windows XP

1. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Configurações** e depois clique em **Painel de controle**.
2. Em **Selecione uma categoria**, clique em **Desempenho e manutenção**.
3. Clique em **Sistema**.
4. Na janela **Propriedades do sistema**, clique na guia **Hardware**.
5. Clique em **Gerenciador de dispositivos**.
6. Role para baixo na lista e verifique se algum dispositivo tem um ponto de exclamação (um círculo amarelo com um [!]) no respectivo ícone.

Se o ponto de exclamação aparecer ao lado do nome do dispositivo, pode ser necessário reinstalar o driver ou instalar um novo driver.

### Como reinstalar drivers e utilitários

 **AVISO:** O site de suporte da Dell na Web, [support.dell.com](http://support.dell.com) (em inglês), e o CD *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) fornecem drivers aprovados para computadores da Dell™. Se você instalar drivers obtidos em outras fontes, seu computador pode não funcionar corretamente.

 **NOTA:** O CD *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) é opcional e pode não ser entregue com todos os computadores.

### Como usar o recurso de reverter driver de dispositivo do Windows XP


Se depois que o driver foi instalado ou atualizado ocorrer um problema no computador, use o recurso de reverter driver de dispositivo do Windows XP para substituir o driver pela versão instalada anteriormente.


1. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Configurações** e depois clique em **Painel de controle**.
2. Em **Selecione uma categoria**, clique em **Desempenho e manutenção**.
3. Clique em **Sistema**.
4. Na janela **Propriedades do sistema**, clique na guia **Hardware**.
5. Clique em **Gerenciador de dispositivos**.
6. Clique o botão direito no dispositivo para o qual o novo driver foi instalado e clique em **Propriedades**.
7. Clique na guia **Drivers**.
8. Clique em **Reverter driver**.

Se o recurso de reverter driver de dispositivo não resolver o problema, use o recurso [Restauração do sistema](#) para retornar o computador para o estado operacional em que ele se encontrava antes da instalação do novo driver.

## Como usar o CD Drivers and Utilities

Se o uso do recurso de reverter driver de dispositivo ou do recurso [Restauração do sistema](#) não resolver o problema, reinstale o driver usando o CD *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários), também chamado de *ResourceCD*.

 **NOTA:** O CD *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) pode conter drivers para sistemas operacionais que não estejam no seu computador. Verifique se você está instalando o software apropriado para o seu sistema operacional.

 **NOTA:** O CD *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) é opcional e pode não ser entregue com todos os computadores.

1. Salve e feche todos os arquivos e programas abertos.
2. Insira o CD *Drivers and Utilities*.

Na maioria dos casos, o CD começa a ser executado automaticamente. Se não começar, inicie o Windows Explorer, clique no diretório da unidade de CD para ver o conteúdo do CD e, então, clique duas vezes no arquivo **autorcd.exe**. Na primeira vez em que o CD for executado, o sistema poderá pedir que você instale os arquivos de configuração. Clique em **OK** e siga as instruções na tela para continuar.

3. No menu suspenso **Language** (Idioma) na barra de ferramentas, selecione o idioma desejado para o driver ou o utilitário (se disponível). Uma tela de boas-vindas aparecerá.
4. Clique em **Next** (Avançar).

O CD faz automaticamente uma varredura no hardware para detectar os drivers e utilitários usados pelo computador.

5. Quando o CD terminar a varredura do hardware, você poderá também detectar outros drivers e utilitários. Em **Search Criteria** (Critérios da pesquisa), selecione as categorias apropriadas nos menus suspensos **System Model** (Modelo do sistema), **Operating System** (Sistema operacional) e **Topic** (Tópico).


Serão mostrados um ou mais links para os drivers e utilitários específicos utilizados pelo computador.

6. Clique no link de um driver ou utilitário específico para ver as informações do driver ou utilitário que quer instalar.
7. Clique no botão **Install** (Instalar), se este botão estiver presente, para iniciar a instalação do driver ou do utilitário. A partir da tela de boas vindas, siga as instruções para concluir a instalação.

Se o botão **Install** (Instalar) não estiver presente, a opção de instalação automática não estará disponível. Para obter instruções de instalação, consulte as instruções apropriadas nas subseções a seguir, ou clique em **Extract** (Extract), siga as instruções de extração e leia o arquivo **Leíame**.

Se você for instruído a navegar até os arquivos do driver, clique no diretório do CD na janela de informações sobre o driver para ver a lista dos arquivos associados a esse driver.

## Como reinstalar drivers manualmente no Windows XP

 **NOTA:** Se for reinstalar um driver de infravermelho, você precisará primeiro ativar o sensor de infravermelho na [configuração do sistema](#) antes de continuar a instalação do driver.


1. Após copiar os arquivos de driver no disco rígido, clique no botão **Iniciar** e clique o botão direito em **Meu computador**.
2. Clique em **Propriedades**.
3. Clique na guia **Hardware** e, em seguida, clique em **Gerenciador de dispositivos**.
4. Clique duas vezes no tipo de dispositivo para o qual o driver está sendo instalado (por exemplo, **modem** ou **dispositivo de infravermelho**).
5. Clique duas vezes no nome do dispositivo para o qual você está instalando o driver.
6. Clique na guia **Driver** e, em seguida, clique em **Atualizar driver**.
7. Clique em **Instalar de uma lista ou local específico (avançado)** e clique em **Avançar**.
8. Clique em **Procurar** e vá para o local onde você colocou anteriormente os arquivos do driver.
9. Quando o nome do driver adequado for exibido, clique em **Avançar**.
10. Clique em **Concluir** e reinicialize o computador.

## Como utilizar o recurso Reverter driver do Windows XP

Se instalar um novo driver de dispositivo que provoque instabilidade no sistema, você poderá usar o recurso do Windows XP Reverter driver para substituir esse driver pela versão instalada anteriormente. Se você não conseguir reinstalar o driver anterior através desse processo, utilize o recurso Restauração do sistema para retornar ao sistema operacional ao estado em que se encontrava antes da instalação do novo driver de dispositivo. Para usar o recurso "Reverter driver":

1. Clique no botão **Iniciar** e depois clique o botão direito em **Meu computador**.
2. Clique em **Propriedades**.
3. Clique na guia **Hardware** e, em seguida, clique em **Gerenciador de dispositivos**.
4. Na janela **Gerenciador de dispositivos**, clique o botão direito no dispositivo para o qual o novo driver foi instalado e clique em **Propriedades**.
5. Clique na guia **Drivers**.
6. Clique em **Reverter driver**.

## Como reinstalar drivers manualmente no Windows 2000

 **NOTA:** Se for reinstalar um driver de infravermelho, você precisará primeiro ativar o sensor de infravermelho no programa de configuração do sistema.

1. Após copiar os arquivos de driver no disco rígido, clique no botão **Iniciar**, aponte para **Configurações** e, em seguida, clique em **Painel de controle**.
2. Clique duas vezes no ícone **Sistema**.
3. Clique na guia **Hardware**.
4. Clique em **Gerenciador de dispositivos**.
5. Clique duas vezes no tipo de dispositivo para o qual o driver está sendo instalado (por exemplo, **modem** ou **dispositivo de infravermelho**).
6. Clique duas vezes no nome do dispositivo.
7. Clique na guia **Driver** e, em seguida, clique em **Atualizar driver**.
8. Clique em **Avançar**.
9. Verifique se a opção **Procurar por um driver adequado para o dispositivo (recomendável)** está selecionada e clique em **Avançar**.
10. Depois de confirmar que a caixa de verificação **Especificar um local** está marcada e que todas as outras caixas de verificação estão desmarcadas, clique em **Avançar**.
11. Clique em **Procurar** e vá para o local onde você colocou anteriormente os arquivos do driver.
12. Quando o nome do driver adequado for exibido, clique em **Avançar**.
13. Clique em **Concluir** e reinicialize o computador.

---

## Como solucionar problemas de incompatibilidade de software e hardware

Ocorrerão conflitos de IRQ nos sistemas operacionais Microsoft® Windows® XP e Windows 2000 se um dispositivo não for detectado durante a configuração do sistema operacional ou se ele for detectado, mas estiver configurado de maneira incorreta. Consulte, a seguir, a subseção que corresponde ao seu sistema operacional para verificar se existem conflitos de IRQ no computador.

Se algum dispositivo não for detectado durante a instalação do sistema operacional ou for detectado porém incorretamente configurado, você poderá usar o Solucionador de problemas de hardware para resolver a incompatibilidade.

### Windows XP

Para resolver incompatibilidades usando o Solucionador de problemas de hardware:

1. Clique no botão **Iniciar** e em **Ajuda e suporte**.
2. Digite **solucionador de problemas do hardware** no campo **Pesquisar** e clique na seta para iniciar a pesquisa.
3. Clique em **Solucionador de problemas de hardware** na lista **Resultados da pesquisa**.
4. Na lista **Solucionador de problemas do hardware**, clique em **Resolver um conflito de hardware em meu computador** e clique em **Avançar**.

### Windows 2000

Para resolver incompatibilidades usando o solucionador de problemas de hardware do Windows 2000:

1. Clique no botão **Iniciar** e clique em **Ajuda**.
2. Clique em **Solução de problemas e manutenção** na guia **Conteúdo**.


3. Clique em **Solucionadores de problemas do Windows 2000** e, em seguida, clique em **Hardware**.
4. Na lista do **Hardware Troubleshooter** (Solucionador de problemas de hardware), clique na opção **Preciso resolver um conflito de hardware em meu computador** e, em seguida, clique em **Avançar**.

---

## Como usar o recurso de restauração do sistema do Microsoft® Windows® XP

O recurso Restauração do sistema do Microsoft® Windows® XP permite retornar o computador a um estado operacional anterior (sem afetar arquivos de dados) se as alterações efetuadas nas configurações do sistema ou no hardware/software tiverem deixado o computador em um estado operacional não desejado. Consulte o [Centro de ajuda e suporte do Windows](#) para obter informações sobre como utilizar o recurso de restauração do sistema.


 **AVISO:** Faça backups regulares dos arquivos de dados. A restauração do sistema não monitora nem recupera arquivos de dados.

 **NOTA:** Os procedimentos deste documento foram escritos para o modo de exibição padrão do Windows e, portanto, podem não funcionar se o computador Dell™ estiver definido com o modo de exibição clássico do Windows.

### Como criar um ponto de restauração

1. Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, clique em **Ajuda e suporte**.
2. Clique no recurso **Restauração do sistema**.
3. Siga as instruções na tela.

### Como restaurar o computador a um estado operacional anterior

 **AVISO:** Antes de restaurar o computador a um estado operacional anterior, salve e feche todos os arquivos e programas que estiverem abertos. Não altere, não abra nem apague qualquer arquivo ou programa enquanto a restauração do sistema não terminar.

1. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Todos os programas** → **Acessórios** → **Ferramentas do sistema** e clique no recurso **Restauração do sistema**.
2. Verifique se a opção **Restaurar o computador a um estado anterior** está selecionada e clique em **Avançar**.
3. Clique na data do calendário à qual deseja restaurar seu computador.

A tela **Selecionar um ponto de restauração** contém um calendário que permite a você ver e selecionar pontos de restauração. Todas as datas no calendário com pontos de restauração disponíveis aparecem em negrito.

4. Selecione um ponto de restauração e clique em **Avançar**.

Se a data do calendário tiver apenas um ponto de restauração, esse ponto será selecionado automaticamente. Se houver dois ou mais pontos de restauração disponíveis, clique no que você preferir.


5. Clique em **Avançar**.

A tela **Restauração concluída** aparecerá quando o recurso de restauração do sistema acabar de coletar os dados e o computador será reinicializado.

6. Depois que o computador for reinicializado, clique em **OK**.

Para alterar o ponto de restauração, você pode repetir as etapas usando um ponto de restauração diferente ou desfazer a restauração.

### Como desfazer a última restauração do sistema

 **AVISO:** antes de desfazer a última restauração do sistema, salve e feche todos os arquivos e programas que estiverem abertos. Não altere, não abra nem apague qualquer arquivo ou programa enquanto a restauração do sistema não terminar.

1. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Todos os programas** → **Acessórios** → **Ferramentas do sistema** e depois clique no recurso **Restauração do sistema**.
2. Clique em **Desfazer a última restauração** e clique em **Avançar**.
3. Clique em **Avançar**.

A tela **Restauração do sistema** aparece e o computador é reiniciado.

4. Depois que o computador for reinicializado, clique em **OK**.

### Como ativar o recurso Restauração do sistema

Se você reinstalar o Windows XP com menos de 200 MB de espaço disponível no disco rígido, o recurso Restauração do sistema será desativado automaticamente. Para ver se esse recurso está ativado:

1. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Configurações** e depois clique em **Painel de controle**.
2. Clique em **Desempenho e manutenção**.

3. Clique em **Sistema**.
4. Clique na guia **Restauração do sistema**.
5. Desmarque a opção **Desativar restauração do sistema**.

---

## Como reinstalar o Microsoft® Windows® XP

➔ **AVISO:** Você precisa usar o Windows XP Service Pack 1 (SP1) ou superior ao reinstalar o Windows XP.

### Antes de iniciar

Se você estiver considerando a reinstalação do sistema operacional Windows XP para corrigir um problema com um driver instalado recentemente, tente usar primeiro o recurso [Reverter driver de dispositivo](#) do Windows XP. Se o recurso de reverter driver de dispositivo não resolver o problema, use o recurso [Restauração do sistema](#) para retornar o sistema operacional ao estado em que ele se encontrava antes da instalação do novo driver.

➔ **AVISO:** Antes de executar a instalação, faça backup de todos os arquivos de dados de seu disco rígido principal. Em configurações convencionais, o disco rígido principal é a primeira unidade detectada pelo computador.

Para reinstalar o Windows XP, são necessários os seguintes itens:

- 1 O CD do *sistema operacional da Dell*™
- 1 CD *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) da Dell™

📌 **NOTA:** O CD do *sistema operacional* e o CD *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) são opcionais e podem não ser fornecidos juntos com todos os computadores.

📌 **NOTA:** Esse CD contém drivers que foram instalados na fábrica durante a montagem do computador. Utilize o CD *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) para carregar quaisquer drivers necessários, incluindo os drivers necessários, caso o computador possua um controlador RAID.

### Como reinstalar o Windows XP

Para reinstalar o Windows XP, execute todas as etapas da seção a seguir, na ordem em que elas aparecem.

O processo de reinstalação pode demorar de 1 a 2 horas para ser concluído. Após a reinstalação do sistema operacional, você precisa também reinstalar os drivers de dispositivos, o programa de proteção contra vírus e outros softwares.

➔ **AVISO:** O CD do *sistema operacional* fornece opções para a reinstalação do Windows XP. As opções podem sobrescrever arquivos e possivelmente afetar programas instalados no disco rígido. Portanto, não reinstale o Windows XP a menos que um representante do suporte técnico da Dell instrua-o a fazê-lo.

➔ **AVISO:** Para evitar conflitos com o Windows XP, desative qualquer software antivírus instalado no computador antes de reinstalar o Windows XP. Consulte a documentação do software para obter instruções.

### Como inicializar a partir do CD do sistema operacional

1. Salve e feche todos os arquivos abertos e saia de todos os programas abertos.
2. Insira o CD do *sistema operacional*. Clique em **Sair** se a mensagem *Instalar o Windows XP* aparecer.
3. Reinicie o computador.
4. Pressione <F12> imediatamente após o logotipo da DELL™ aparecer.


Se o logotipo do sistema operacional aparecer, aguarde até ver a área de trabalho do Windows, desligue o computador e tente novamente.


5. Use as teclas de seta para selecionar **CD-ROM** e pressione <Enter>.
6. Quando a mensagem *Press any key to boot from CD* (Pressione qualquer tecla para inicializar a partir do CD) aparecer, pressione qualquer tecla.

### Instalação do Windows XP

1. Quando a tela **Instalação do Windows XP** aparecer, pressione <Enter>.
2. Leia as informações na tela **Contrato de licença do Microsoft Windows** e pressione <F8> para aceitar o contrato de licença.
3. Se o seu computador já tiver o Windows XP instalado e você quiser recuperar os dados atuais do Windows, digite *x* para selecionar a opção de reparo e remova o CD.
4. Se você quiser instalar uma nova cópia do Windows XP, pressione <Esc> para selecionar essa opção.
5. Pressione <Enter> para selecionar a partição realçada (recomendável) e siga as instruções na tela.

A tela **Instalação do Windows XP** aparece e o sistema operacional começa a copiar os arquivos e a instalar os dispositivos. O computador será reiniciado automaticamente várias vezes.

 **AVISO:** Não pressione nenhuma tecla quando a seguinte mensagem aparecer: *Pressione qualquer tecla para inicializar do CD.*


 **NOTA:** O tempo necessário para concluir a instalação depende do tamanho do disco rígido e da velocidade do computador.

- Quando a tela **Opções regionais e de idioma** aparecer, selecione as configurações de sua localidade e clique em **Avançar**.
- Digite seu nome e empresa (opcional) na tela **Personalizar o software** e clique em **Avançar**.
- Na janela **Nome do computador e senha do administrador**, digite um nome para o seu computador (ou aceite o nome sugerido), digite uma senha e clique em **Avançar**.
- Se a tela **Informações de discagem do modem** aparecer, digite as informações solicitadas e clique em **Avançar**.
- Digite a data, a hora e o fuso horário na janela **Configurações de data e hora** e clique em **Avançar**.
- Se a tela **Configurações de rede** aparecer, clique em **Típica** e em **Avançar**.
- Se você estiver reinstalando o Windows XP Professional e for solicitado a fornecer mais informações referentes à configuração de rede, digite as suas seleções. Se não tiver certeza sobre suas configurações, aceite as seleções padrão.

O Windows XP instalará os componentes do sistema operacional e configurará o computador. O computador será reinicializado automaticamente.


 **AVISO:** Não pressione nenhuma tecla quando a seguinte mensagem aparecer: *Pressione qualquer tecla para inicializar do CD.*

- Quando a tela de **boas-vindas da Microsoft** aparecer, clique em **Avançar**.
- Quando a mensagem *Como este computador se conectará à Internet?* aparecer, clique em **Ignorar**.
- Quando a tela **Pronto para se registrar junto à Microsoft?** aparecer, selecione **Não, não neste momento** e clique em **Avançar**.
- Quando a tela **Quem usará este computador?** aparecer, você poderá digitar até cinco usuários.
- Clique em **Avançar**.
- Clique em **Concluir** para concluir a instalação e remova o CD.
- [Reinstale os drivers apropriados](#) usando o CD *Drivers and Utilities*.
- Reinstale o utilitário NSS (Notebook System Software).  
Se reinstalar o sistema operacional no seu computador, você precisa reinstalar também o utilitário NSS (Notebook System Software). Esse utilitário oferece atualizações críticas para o sistema operacional e suporte para unidades de disquete USB de 3,5 polegadas da Dell™, processadores Intel® Pentium® M, unidades ópticas e dispositivos USB. O NSS é necessário para que o seu computador Dell notebook opere corretamente. O NSS detecta automaticamente o computador e o sistema operacional e instala as atualizações adequadas para sua configuração.

 **NOTA:** O CD da Dell *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) é necessário para a instalação do utilitário NSS. Porém, esse CD é opcional e pode não ser fornecido com todos os computadores.


Se você não tiver o CD *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários), acesse o site de suporte para produtos Dell. Clique em **Downloads** e selecione **System and Configuration Utilities** (Utilitários de configuração e do sistema) e **Windows XP**. Selecione **Dell Notebook System Software** (NSS da Dell) e siga as instruções de download e instalação do NSS da Dell.

- Reinstale o software de proteção contra vírus.
- Reinstale outros programas.

 **NOTA:** Para reinstalar e ativar os programas do Microsoft Office ou Microsoft Works Suite, é necessário ter o número da chave do produto, localizado na parte posterior das capas dos respectivos CDs.

---

## Como reinstalar o Windows 2000

 **AVISO:** O CD *Sistema operacional* fornece opções para a reinstalação do sistema operacional Windows 2000. É possível que as opções substituam os arquivos instalados pela Dell e afetem os programas instalados no disco rígido. Portanto, não reinstale o sistema operacional a menos que seja instruído a fazer isso pelo representante do suporte técnico da Dell.

### Como inicializar a partir do CD do sistema operacional

- Salve e feche todos os arquivos abertos e saia de todos os programas abertos.
- Insira o CD do *sistema operacional*. Se algum programa for iniciado automaticamente, feche esse programa antes de continuar.
- Desligue o computador usando o menu **Iniciar** e reinicie o computador.
- Pressione <F12> imediatamente após o logotipo da DELL™ aparecer.
- Se o logotipo do sistema operacional aparecer, aguarde até ver a área de trabalho do Windows, desligue o computador e tente novamente.
- Pressione as teclas de seta para selecionar **CD-ROM** e pressione <Enter>.
- Quando a mensagem *Press any key to boot from CD* (Pressione qualquer tecla para inicializar a partir do CD) aparecer, pressione qualquer tecla.

### Instalação do Windows 2000


- Quando a janela **Programa de Instalação do Windows 2000** aparecer, verifique se a opção **Para instalar o Win2000 agora**, pressione ENTER está


destacada. Pressione <Enter>.





2. Leia as informações da janela **Contrato de licença** e pressione <F8> para continuar.
3. Quando a janela **Programa de Instalação do Windows 2000 Professional** aparecer, pressione as teclas de seta para selecionar a opção de partição do Windows 2000 desejada. Em seguida, pressione a tecla correspondente à opção de partição escolhida.
4. Quando a janela **Windows 2000 Professional Setup** (Instalação do Windows 2000 Professional) for exibida, pressione as teclas de seta para selecionar o tipo de sistema de arquivos que você quer que o Windows 2000 use, e depois pressione <Enter>.
5. Pressione <Enter> novamente para reiniciar o computador.
6. Clique em **Avançar** quando a janela **Bem-vindo ao Assistente para instalação do Windows 2000** aparecer.
7. Quando a janela **Configurações regionais** aparecer, selecione sua região e clique em **Avançar**.
8. Digite seu nome e organização na janela **Personalizar o software** e clique em **Avançar**.
9. Digite a chave do produto Windows, que está impressa na etiqueta da Microsoft no computador. Em seguida, clique em **Avançar**.
10. Quando a janela **Nome do computador e senha do administrador** aparecer, digite o nome do computador e uma senha, se desejado. Em seguida, clique em **Avançar**.
11. Digite a data e a hora na janela **Configurações de data e hora** e clique em **Avançar**.
12. O Windows 2000 instalará os componentes e configurará o computador.
13. Quando a janela **Concluindo o Assistente para instalação do Windows 2000** aparecer, remova o CD da unidade e clique em **Concluir**.

O computador será reinicializado automaticamente.


## Como obter informações

 **NOTA:** Alguns desses recursos podem não estar disponíveis para o seu computador ou disponíveis em determinados países.

 **NOTA:** Informações adicionais podem ser fornecidas com o seu computador.

O que você está procurando?	Encontre aqui
<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Um programa de diagnósticos para o computador</li> <li>1 Drivers para o computador</li> <li>1 Documentação do computador</li> <li>1 Documentação do dispositivo</li> <li>1 NSS (Notebook System Software)</li> </ul>	<p><b>CD Drivers and Utilities (também conhecido como ResourceCD)</b></p> <p>A documentação e os drivers já estão instalados no computador. Você pode usar o CD para reinstalar drivers, executar o Dell Diagnostics ou acessar a documentação.</p>  <p>O CD pode conter alguns arquivos. Leia-me com as últimas atualizações sobre as alterações técnicas feitas no computador ou no material de referência técnica avançada para técnicos ou usuários experientes.</p> <p><b>NOTA:</b> O CD <i>Drivers and Utilities</i> (Drivers and Utilities) é opcional e pode não ser fornecido com todos os computadores.</p> <p><b>NOTA:</b> As atualizações mais recentes de documentação e drivers encontram-se no site <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> (em inglês).</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Como configurar o computador</li> <li>1 <b>Informações para a solução de problemas básicos</b></li> <li>1 Como executar o Dell Diagnostics</li> <li>1 Como remover e instalar peças</li> </ul>	<p><b>Guia de Referência Rápida</b></p>  <p><b>NOTA:</b> O <i>Guia de Referência Rápida</i> é opcional e pode não ser fornecido com todos os computadores.</p> <p><b>NOTA:</b> Este documento está disponível no formato pdf em <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> (em inglês).</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Informações sobre garantia</li> <li>1 Termos e condições (apenas para os EUA)</li> <li>1 Instruções de segurança</li> <li>1 Informações de normalização</li> <li>1 Informações de ergonomia</li> <li>1 Contrato de licença do usuário final</li> </ul>	<p><b>Guia de Informações do Produto Dell™</b></p> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Código de serviço expresso e etiqueta de serviço</li> <li>1 Etiqueta de licença do Microsoft Windows</li> </ul>	<p><b>Etiqueta de serviço e licença do Microsoft Windows</b></p> <p>Estas etiquetas estão na parte inferior do seu computador.</p>  <p>1 Use a etiqueta de serviço para identificar seu computador quando acessar o site <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> (em inglês) ou quando entrar em contato com o suporte técnico.</p>



	<p>1 Digite o código de serviço expresso para direcionar sua chamada ao entrar em contato com o suporte técnico.</p>
<p>1 Solutions (Soluções) – Dicas para solução de problemas, artigos escritos por técnicos, cursos on-line, perguntas mais frequentes</p> <p>1 Community (Comunidade) – Conversas on-line com outros clientes da Dell</p> <p>1 Upgrades (Atualizações) – Informações de atualização para componentes, como memória, disco rígido e sistema operacional</p> <p>1 Customer Care (Atendimento ao cliente) – Informações de contato, chamadas de serviço e informações sobre status de pedidos, garantia e reparos</p> <p>1 Service and Support (Serviço e suporte) – Status de chamadas de serviço e histórico de suporte, contrato de serviços, discussões on-line com o suporte técnico</p> <p>1 Reference (Referência) – Documentação do computador, detalhes sobre a configuração de meu computador, especificações de produtos e informativo oficial</p> <p>1 Downloads – Atualizações de software, patches e drivers certificados</p> <p>1 NSS (Notebook System Software) – Se reinstalar o sistema operacional no seu computador, você deve reinstalar também o utilitário NSS. Esse utilitário oferece atualizações críticas para o sistema operacional e suporte para unidades de disquete USB de 3,5 polegadas da Dell™, processadores Intel® Pentium® M, unidades óticas e dispositivos USB. O NSS é necessário para que o seu computador Dell opere corretamente. O software detecta automaticamente seu computador e sistema operacional e instala as atualizações adequadas para a sua configuração.</p> <p>Para fazer o download do NSS (Notebook System Software):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vá para o site <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> (em inglês) e clique em <b>Downloads</b>.</li> <li>2. Digite o modelo do produto ou a etiqueta de serviço.</li> <li>3. No menu suspenso <b>Download Category</b> (Categoria de download) e clique em <b>All</b> (Todas).</li> <li>4. Selecione o sistema operacional e o idioma do sistema operacional para o computador e clique em <b>Submit</b> (Submeter).</li> <li>5. Em <b>Select a Device</b> (Selecionar um dispositivo), role para <b>System and Configuration Utilities</b> (Utilitários de configuração e do sistema) e clique em <b>Dell Notebook System Software</b> (NSS da Dell).</li> </ol>	<p><b>Site de suporte da Dell – <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> (em inglês)</b></p> <p><b>NOTA:</b> Selecione sua região para ver o site de suporte correspondente.</p> <p><b>NOTA:</b> Clientes corporativos, do governo e da área de educação podem também usar o site personalizado do suporte Dell Premier em <a href="http://premier.support.dell.com">premier.support.dell.com</a>. O site pode não estar disponível em todas as regiões.</p>
<p>1 Como usar o Windows® XP</p> <p>1 Documentação do computador</p> <p>1 Documentação sobre dispositivos (como um modem)</p>	<p><b>Centro de ajuda e suporte do Windows</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clique no botão <b>Iniciar</b> e clique em <b>Ajuda e suporte</b></li> <li>2. Digite uma palavra ou frase que descreva o seu problema e clique no ícone de seta.</li> <li>3. Clique no tópico que descreve o seu problema.</li> <li>4. Siga as instruções na tela.</li> </ol>
<p>1 Como reinstalar o sistema operacional</p>	<p><b>CD do sistema operacional</b></p> <p>O sistema operacional já está instalado no computador. Para reinstalá-lo, utilize o CD do <i>Sistema operacional</i>. Para obter instruções, consulte o <i>Guia do Usuário</i> do Dell Latitude.</p> <p>Depois de reinstalar o sistema operacional, use o CD <i>Drivers and Utilities</i> (Drivers e utilitários) para reinstalar os drivers dos dispositivos fornecidos com o computador.</p>  <p>A etiqueta da <a href="#">chave do produto</a> do sistema operacional está localizada no computador.</p> <p><b>NOTA:</b> O CD <i>Drivers and Utilities</i> (Drivers and Utilities) é opcional e pode não ser fornecido com todos os computadores.</p> <p><b>NOTA:</b> O CD do <i>sistema operacional</i> CD é opcional e pode não ser fornecido com todos os computadores.</p> <p><b>NOTA:</b> A cor do CD varia de acordo com o sistema operacional adquirido.</p>

## Como obter ajuda


- [Assistência técnica](#)
  - [Problemas com seu pedido](#)
  - [Informações sobre produtos](#)
  - [Como devolver itens em garantia para reparo ou reembolso](#)
  - [Antes de ligar para a Dell](#)
  - [Como entrar em contato com a Dell](#)
- 


## Assistência técnica

Se você precisar de ajuda para resolver um problema técnico, a Dell está pronta para ajudá-lo.

 **ADVERTÊNCIA:** Se precisar retirar a tampa do computador, desconecte primeiro os cabos de alimentação do computador e do modem de todas as tomadas elétricas.


1. Siga os procedimentos descritos na seção "[Como solucionar problemas](#)".
2. Execute o [Dell Diagnostics](#).
3. Faça uma cópia da [Lista de verificação de diagnósticos](#) e preencha-a.
4. Use o abrangente conjunto de serviços on-line da Dell, disponível no site de suporte da empresa ([support.dell.com](http://support.dell.com), em inglês), para obter ajuda sobre procedimentos de instalação e solução de problemas.
5. Se os procedimentos descritos acima não resolverem o problema, entre em contato com a Dell.

 **NOTA:** Ligue para o suporte técnico de um telefone próximo ao computador, para que o suporte possa ajudá-lo nos procedimentos necessários.

 **NOTA:** O sistema de código de serviço expresso da Dell pode não estar disponível em todos os países.

Quando solicitado pelo sistema telefônico automático da Dell, digite seu código de serviço expresso para encaminhar a chamada diretamente à equipe de suporte adequada. Se você não tiver um código de serviço expresso, abra a pasta **Dell Accessories** (Acessórios da Dell), clique duas vezes no ícone **Express Service Code** (código de serviço expresso) e siga as instruções.

Para obter informações sobre como usar o serviço de suporte técnico, consulte "[Serviço de suporte técnico](#)".

 **NOTA:** Alguns dos serviços a seguir nem sempre estão disponíveis em todas as localidades fora dos Estados Unidos. Entre em contato com o representante local da Dell para obter informações sobre disponibilidade.

## Serviços on-line

Você pode acessar o site de suporte da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com) (em inglês). Selecione a sua região na página **WELCOME TO DELL SUPPORT** (Bem-vindo ao suporte da Dell) e forneça os detalhes solicitados para acessar as ferramentas e informações de ajuda.

Você pode entrar em contato com a Dell eletronicamente usando os seguintes endereços:

- 1 World Wide Web

[www.dell.com/](http://www.dell.com/) (em inglês)

[www.dell.com/ap/](http://www.dell.com/ap/) (somente para países da Ásia e do Pacífico)

[www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp) (apenas para o Japão)

[www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (somente para a Europa)

[www.dell.com/la/](http://www.dell.com/la/) (países da América Latina)

[www.dell.ca](http://www.dell.ca) (somente para o Canadá)

- 1 FTP (File Transfer Protocol [protocolo de transferência de arquivos]) anônimo

<ftp.dell.com/>

Faça login como `anonymous` e use seu endereço de email como senha.

1 Serviço eletrônico de suporte

[mobile\\_support@us.dell.com](mailto:mobile_support@us.dell.com)

[support@us.dell.com](mailto:support@us.dell.com)

[apsupport@dell.com](mailto:apsupport@dell.com) (somente para países da Ásia e do Pacífico)

[support.jp.dell.com](mailto:support.jp.dell.com) (apenas para o Japão)

[support.euro.dell.com](mailto:support.euro.dell.com) (somente para a Europa)

1 Serviço eletrônico de cotação

[sales@dell.com](mailto:sales@dell.com)

[apmarketing@dell.com](mailto:apmarketing@dell.com) (somente para países da Ásia e do Pacífico)

[sales\\_canada@dell.com](mailto:sales_canada@dell.com) (somente para o Canadá)

1 Serviço eletrônico de informações

[info@dell.com](mailto:info@dell.com)

## Serviço AutoTech (suporte técnico automatizado)

O serviço de suporte técnico automatizado do Dell AutoTech fornece respostas gravadas às perguntas mais frequentes feitas por clientes da Dell sobre seus computadores portáteis e de mesa.

Ao ligar para esse serviço, use um telefone de teclas (multifrequencial) para selecionar os assuntos relacionados às suas perguntas.

O serviço de suporte técnico automatizado AutoTech está disponível 24 hora por dia, 7 dias por semana. Você pode também acessar esse serviço através do suporte técnico. Para obter o número de telefone, consulte os [números de contato](#) da sua região.

## Serviço automático sobre o status do pedido

Para verificar o status de qualquer produto da Dell que você tenha encomendado, vá até o site [support.dell.com](http://support.dell.com) (em Inglês), ou ligue para o serviço automático de status de pedidos. Uma gravação solicitará as informações necessárias para localizar seu pedido e fornecer um relatório sobre ele. Para obter o número de telefone, consulte os [números de contato](#) da sua região.

## Serviço de suporte técnico

O serviço de suporte técnico da Dell está disponível 24 horas por dia, sete dias por semana, para responder às suas perguntas sobre o hardware da Dell. Nossa equipe de suporte técnico usa diagnósticos baseados em computador para responder às suas perguntas com rapidez e exatidão.

Para entrar em contato com o serviço de suporte técnico da Dell, consulte a seção "[Assistência técnica](#)" e ligue para o número referente ao seu país, conforme mostrado na seção "[Como entrar em contato com a Dell](#)".

---

## Problemas com seu pedido

Se houver algum problema com seu pedido, como peças ausentes, peças incorretas ou faturamento errado, entre em contato com o Atendimento ao cliente da Dell. Quando você ligar, tenha a fatura ou a nota de expedição à mão. Para obter o número de telefone, consulte os [números de contato](#) da sua região.

---

## Informações sobre produtos

Se você precisar de informações sobre outros produtos disponíveis na Dell ou se quiser colocar um pedido, visite o site da Dell em [www.dell.com](http://www.dell.com) (em inglês). Para obter o número do telefone para falar com um especialista de vendas, consulte os [números de contato](#) da sua região.

## Como devolver itens em garantia para reparo ou reembolso

Prepare todos os itens que estão sendo devolvidos, para reparo ou reembolso, da seguinte forma:

1. Ligue para a Dell para obter um número de RMA (Return Material Authorization [Autorização de retorno de material]) e escreva-o de forma bem visível na parte externa da caixa.

Para obter o número de telefone, consulte os [números de contato](#) da sua região.

2. Inclua uma cópia da fatura e uma carta descrevendo o motivo da devolução.
3. Inclua também uma cópia da [Lista de verificação de diagnóstico](#) indicando os testes que você executou e as mensagens de erro do programa Dell Diagnostics.
4. Inclua todos os acessórios dos itens que estão sendo devolvidos (cabos de alimentação, disquetes de software, manuais, etc.), em caso de devolução para recebimento de crédito.
5. Embale o equipamento a ser devolvido na embalagem original (ou equivalente).

Você deverá arcar com as despesas de envio. Você também será responsável pelo seguro dos produtos devolvidos e assumirá o risco de perda durante o transporte até a Dell. Não serão aceitos pacotes com pagamento no destino.

As devoluções que não atenderem a qualquer um dos requisitos citados anteriormente serão recusadas no setor de recebimento da Dell e devolvidas ao cliente.

## Antes de ligar para a Dell

**NOTA:** Quando você ligar, tenha o código de serviço expresso à mão. Esse código ajuda o sistema telefônico de suporte automático da Dell a direcionar sua chamada com mais eficiência.

Lembre-se de preencher a [Lista de verificação de diagnósticos](#). Se possível, ligue o computador antes de entrar em contato com a Dell e faça essa chamada de um telefone próximo ao computador. Você poderá ser solicitado a digitar alguns comandos no teclado, fornecer informações detalhadas durante as operações ou tentar outras opções de solução de problemas que só podem ser executadas no próprio computador. Tenha a documentação do computador disponível.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.


Lista de verificação de diagnósticos
Nome:
Data:
Endereço:
Telefone:
Etiqueta de serviço (código de barras na parte de trás do computador):
Código de serviço expresso:
Número de RMA (Return Material Authorization [autorização de retorno de material]) (se fornecido pelo técnico do suporte da Dell):
Sistema operacional e versão:
Dispositivos:
Placas de expansão:
Você está conectado a uma rede? Sim Não
Rede, versão e adaptador de rede:
Programas e versões:
Consulte a documentação do sistema operacional para determinar o conteúdo dos arquivos de inicialização do sistema. Se o computador estiver conectado a uma impressora, imprima cada arquivo. Caso contrário, anote o conteúdo de cada arquivo antes de ligar para a Dell.
Mensagem de erro, código de bipe ou código de diagnóstico:
Descrição do problema e dos procedimentos executados para solucioná-lo:

## Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell eletronicamente, você pode acessar os seguintes sites:

- 1 [www.dell.com](http://www.dell.com) (em inglês)
- 1 [support.dell.com](http://support.dell.com) (em inglês) (suporte técnico)
- 1 [premiersupport.dell.com](http://premiersupport.dell.com) (em inglês) – suporte técnico para clientes ligados ao governo, à área de educação e de saúde e a empresas de médio e grande porte, incluindo clientes Premier, Platinum e Gold.

Para obter endereços Web específicos para o seu país, consulte a seção correspondente na tabela abaixo.

 **NOTA:** Os números de ligação gratuita só podem ser usados dentro do país com o qual estejam relacionados.

**NOTA:** Em determinados países, suporte técnico específico para os computadores Dell Inspiron™ XPS está disponível através de um número de telefone separado contido na lista dos países participantes. Se você não vir na lista o número de telefone específico para os computadores Inspiron XPS, entre em contato com a Dell através do número de suporte técnico e sua ligação será transferida para o local apropriado.

Quando precisar entrar em contato com a Dell, use os endereços eletrônicos, os números de telefone e os códigos fornecidos na tabela a seguir. Se você precisar de ajuda para determinar os códigos a serem utilizados, ligue para uma telefonista local ou internacional.

<b>País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade</b>	<b>Nome do departamento ou área de atendimento, site da Web e endereço de email</b>	<b>Códigos de área, números locais e números para ligação gratuita</b>
<b>África do Sul (Joanesburgo)</b>  Código de acesso internacional: <b>09/091</b>  Código do país: <b>27</b>  Código da cidade: <b>11</b>	Site: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Email: <a href="mailto:dell_za_support@dell.com">dell_za_support@dell.com</a>	
	Gold Queue	011 709 7713
	Suporte técnico	011 709 7710
	Atendimento ao cliente	011 709 7707
	Vendas	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Telefone central	011 709 7700
<b>Alemanha (Langen)</b>  Código de acesso internacional: <b>00</b>  Código do país: <b>49</b>  Código da cidade: <b>6103</b>	Site: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Email: <a href="mailto:tech_support_central_europe@dell.com">tech_support_central_europe@dell.com</a>	
	Suporte técnico apenas para computadores Inspiron XPS	06103 766-7222
	Suporte técnico para todos os outros computadores Dell	06103 766-7200
	Atendimento ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	0180-5-224400
	Atendimento ao cliente de segmento global	06103 766-9570
	Atendimento ao cliente para contas preferenciais	06103 766-9420
	Atendimento ao cliente para contas grandes	06103 766-9560
	Atendimento ao cliente para contas do setor público	06103 766-9555
	Telefone central	06103 766-7000
<b>América Latina</b>	Suporte técnico ao cliente (Austin, Texas, Estados Unidos)	512728-4093
	Serviços ao cliente (Austin, Texas, Estados Unidos)	512 728-3619
	Fax (Suporte técnico e Serviços ao cliente) (Austin, Texas, Estados Unidos)	512 728-3883
	Vendas (Austin, Texas, Estados Unidos)	512 728-4397
	Fax de Vendas (Austin, Texas, Estados Unidos)	512 728-4600
		ou 512 728-3772
<b>Anguilla</b>	Suporte geral	ligação gratuita: 800-335-0031
<b>Antígua e Barbuda</b>	Suporte geral	1-800-805-5924
<b>Argentina (Buenos Aires)</b>  Código de acesso internacional: <b>00</b>  Código do país: <b>54</b>  Código da cidade: <b>11</b>	Site: <a href="http://www.dell.com.ar">www.dell.com.ar</a>	
	Email: <a href="mailto:us_latin_services@dell.com">us_latin_services@dell.com</a>	
	E-mail para computadores portáteis e de mesa: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>	
	E-mail para servidores e produtos de armazenamento EMC@: <a href="mailto:la_enterprise@dell.com">la_enterprise@dell.com</a>	
	Atendimento ao cliente	ligação gratuita: 0-800-444-0730
	Suporte técnico	ligação gratuita: 0-800-444-0733
	Serviços de suporte técnico	ligação gratuita: 0-800-444-0724

	Vendas	0-810-444-3355
<b>Aruba</b>	Suporte geral	ligação gratuita: 800 -1578
<b>Austrália (Sidney)</b>	Email (Austrália): au_tech_support@dell.com	
Código de acesso internacional: 0011	Email (Nova Zelândia): nz_tech_support@dell.com	
	Usuários domésticos e pequenas empresas	1-300-655-533
Código do país: 61	Governo e empresas	ligação gratuita: 1-800-633-559
Código da cidade: 2	PAD (Preferred Accounts Division [Divisão de contas preferenciais])	ligação gratuita: 1-800-060-889
	Atendimento ao cliente	ligação gratuita: 1-800-819-339
	Suporte técnico (computadores portáteis e de mesa)	ligação gratuita: 1-300-655-533
	Suporte técnico (servidores e estações de trabalho)	ligação gratuita: 1-800-733-314
	Vendas para clientes corporativos	ligação gratuita: 1-800-808-385
	Vendas transacionais	ligação gratuita: 1-800-808-312
	Fax	ligação gratuita: 1-800-818-341
<b>Áustria (Viena)</b>	Site: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 900	Email: tech_support_central_europe@dell.com	
	Vendas para usuários domésticos e pequenas empresas	0820 240 530 00
Código do país: 43	Fax para usuários domésticos e pequenas empresas	0820 240 530 49
Código da cidade: 1	Atendimento ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	0820 240 530 14
	Atendimento ao cliente corporativo/contas preferenciais	0820 240 530 16
	Suporte técnico para usuários domésticos e pequenas empresas	0820 240 530 14
	Suporte técnico para clientes corporativos/contas preferenciais	0660 8779
	Telefone central	0820 240 530 00
<b>Bahamas</b>	Suporte geral	ligação gratuita: 1-866-278-6818
<b>Barbados</b>	Suporte geral	1-800-534-3066
<b>Bélgica (Bruxelas)</b>	Site: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Email para clientes que falam francês: support.euro.dell.com/be/fr/emailldell/	
	Suporte técnico apenas para computadores Inspiron XPS	02 481 92 96
Código do país: 32	Suporte técnico para todos os outros computadores Dell	02 481 92 88
Código da cidade: 2	Fax do Suporte técnico	02 481 92 95
	Atendimento ao cliente	02 713 15 65
	Vendas para clientes corporativos	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Telefone central	02 481 91 00
<b>Bermudas</b>	Suporte geral	1-800-342-0671
<b>Bolívia</b>	Suporte geral	ligação gratuita: 800-10-0238
<b>Bonaire</b>	Suporte geral	001-800-882-1519
<b>Brasil</b>	Site: www.dell.com/br	
Código de acesso internacional: 00	Suporte ao cliente, Suporte técnico	0800 90 3355
	Fax do Suporte técnico	51 481 5470
Código do país: 55	Fax do Atendimento ao cliente	51 481 5480
Código da cidade: 51	Vendas	0800 90 3390
<b>Brunei</b>	Suporte técnico ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 4966
Código do país: 673	Serviços ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 4949
	Vendas transacionais (Penang, Malásia)	604 633 4955
<b>Canadá (North York, Ontário)</b>	Status de pedidos on-line: www.dell.ca/ostatus	
Código de acesso internacional: 011	AutoTech (suporte técnico automatizado)	ligação gratuita: 1-800-247-9362
	Atendimento ao cliente (encomendas em casa/pequenas empresas)	ligação gratuita: 1-800-847-4096
	Atendimento ao cliente (empresas de médio e grande porte, empresas do governo)	ligação gratuita: 1-800-326-9463
	Suporte técnico (encomendas em casa/pequenas empresas)	ligação gratuita: 1-800-847-4096
	Suporte técnico (empresas de médio e grande porte, empresas do governo)	ligação gratuita: 1-800-387-5757
	Suporte técnico (impressoras, projetores, televisões, handhelds, jukebox digital e sem fio)	1-877-335-5767
	Vendas (encomendas em casa/pequenas empresas)	ligação gratuita: 1-800-387-5752
	Vendas (empresas de médio e grande porte, empresas do governo)	ligação gratuita: 1-800-387-5755
	Vendas de peças sobressalentes & Vendas de serviços estendidos&	1 866 440 3355
<b>Chile (Santiago)</b>	Vendas, Suporte ao cliente e Suporte técnico	ligação gratuita: 1230-020-4823

Código do país: 56		
Código da cidade: 2		
<b>China (Xiamen)</b>	Site de suporte técnico: <a href="http://support.dell.com.cn">support.dell.com.cn</a>	
Código do país: 86	E-mail de suporte técnico: <a href="mailto:cn_support@dell.com">cn_support@dell.com</a>	
Código da cidade: 592	E-mail de atendimento ao cliente: <a href="mailto:customer_cn@dell.com">customer_cn@dell.com</a>	
	Fax do Suporte técnico	592 818 1350
	Suporte técnico (Dell™ Dimension™ e Inspiron)	ligação gratuita: 800 858 2969
	Suporte técnico (OptiPlex™, Latitude™ e Dell Precision™)	ligação gratuita: 800 858 0950
	Suporte técnico (servidores e armazenamento)	ligação gratuita: 800 858 0960
	Suporte técnico (projetores, PDAs, comutadores, roteadores, etc.)	Ligação gratuita: 800 858 2920 (nos EUA)
	Suporte técnico (impressoras)	ligação gratuita: 800 858 2311
	Atendimento ao cliente	Ligação gratuita: 800 858 2060 (somente nos EUA)
	Fax do Atendimento ao cliente	592 818 1308
	Usuários domésticos e pequenas empresas	ligação gratuita: 800 858 2222 (nos EUA)
	Divisão de contas preferenciais	ligação gratuita: 800 858 2557 (nos EUA)
	Contas corporativas grandes (GCP)	ligação gratuita: 800 858 2055 (nos EUA)
	Contas corporativas grandes (contas-chave)	ligação gratuita: 800 858 2628 (nos EUA)
	Contas corporativas grandes - Norte	ligação gratuita: 800 858 2999 (nos EUA)
	Contas corporativas grandes - Norte (governo e educação)	ligação gratuita: 800 858 2955 (nos EUA)
	Contas corporativas grandes - Leste	ligação gratuita: 800 858 2020 (nos EUA)
	Contas corporativas grandes - Leste (governo e educação)	ligação gratuita: 800 858 2669 (nos EUA)
	Contas corporativas grandes (Equipe de Queue)	ligação gratuita: 800 858 2572 (nos EUA)
	Contas corporativas grandes - Sul	ligação gratuita: 800 858 2355 (nos EUA)
	Contas corporativas grandes - Oeste	ligação gratuita: 800 858 2811 (nos EUA)
	Contas corporativas grandes (peças sobressalentes)	ligação gratuita: 800 858 2621 (nos EUA)
<b>Cingapura (Cingapura)</b>	Site: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
Código de acesso internacional: 005	Suporte técnico (Dimension e Inspiron, e Dispositivos eletrônicos e acessórios)	ligação gratuita: 1800 394 7430
Código do país: 65	Suporte técnico (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	ligação gratuita: 1800 394 7488
	Suporte técnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	ligação gratuita: 1800 394 7478
	Serviços ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 4949
	Vendas transacionais	ligação gratuita: 1 800 394 7412
	Vendas para clientes corporativos	ligação gratuita: 1 800 394 7419
<b>Colômbia</b>	Suporte geral	980-9-15-3978
<b>Coréia (Seul)</b>	Suporte técnico	ligação gratuita: 080-200-3800
Código de acesso internacional: 001	Vendas	ligação gratuita: 080-200-3600
Código do país: 82	Serviços ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 4949
Código da cidade: 2	Fax	2194-6202
	Telefone central	2194-6000
	Suporte técnico (dispositivos eletrônicos e acessórios)	ligação gratuita: 080-200-3801
<b>Costa Rica</b>	Suporte geral	0800-012-0435
<b>Dinamarca (Copenhague)</b>	Site: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acesso internacional: 00	Email: <a href="mailto:support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/">support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/</a>	
Código do país: 45	Suporte técnico apenas para computadores Inspiron XPS	7010 0074
	Suporte técnico para todos os outros computadores Dell	7023 0182
	Atendimento ao cliente (relacional)	7023 0184
	Atendimento ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	3287 5505
	Telefone central (relacional)	3287 1200
	Telefone central (relacional)	3287 1201
	Telefone central (usuários domésticos e pequenas empresas)	3287 5000
	Telefone central (usuários residenciais e pequenas empresas)	3287 5001
<b>Dominica</b>	Suporte geral	ligação gratuita: 1-866-278-6821
<b>El Salvador</b>	Suporte geral	01-899-753-0777
<b>Equador</b>	Suporte geral	ligação gratuita: 999-119
<b>Eslováquia (Praga)</b>	Site: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acesso internacional: 00	Email: <a href="mailto:czech_dell@dell.com">czech_dell@dell.com</a>	
	Suporte técnico	02 5441 5727

Código do país: 421	Atendimento ao cliente	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Atendimento técnico por fax	02 5441 8328
	Telefone central (Vendas)	02 5441 7585
Espanha (Madri) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 34 Código da cidade: 91	Site: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Email: <a href="mailto:support.euro.dell.com/es/es/emaildell/">support.euro.dell.com/es/es/emaildell/</a>	
	<b>Usuários domésticos e de pequenas empresas</b>	
	Suporte técnico	902 100 130
	Atendimento ao cliente	902 118 540
	Vendas	902 118 541
	Telefone central	902 118 541
	Fax	902 118 539
	<b>Corporativo</b>	
	Suporte técnico	902 100 130
	Atendimento ao cliente	902 115 236
	Telefone central	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
Estados Unidos (Austin, Texas) Código de acesso internacional: 011 Código do país: 1	Serviço automático de status de pedidos	ligação gratuita: 1-800-433-9014
	Serviço de suporte técnico automatizado - AutoTech (computadores portáteis e de mesa)	ligação gratuita: 1-800-247-9362
	<b>Consumidor (residencial e escritório doméstico)</b>	
	Suporte técnico	ligação gratuita: 1-800-624-9896
	Serviços ao cliente	ligação gratuita: 1-800-624-9897
	Suporte e serviço da DellNet™	ligação gratuita: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Clientes do Programa de aquisição de funcionários (EPP)	ligação gratuita: 1-800-695-8133
	Site de serviços financeiros na Web: <a href="http://www.dellfinancialservices.com">www.dellfinancialservices.com</a>	
	Serviços financeiros (arrendamento/empréstimos)	ligação gratuita: 1-877-577-3355
	Serviços financeiros (DPA Dell Preferred Accounts [contas preferenciais da Dell])	ligação gratuita: 1-800-283-2210
	<b>Empresas</b>	
	Serviço de atendimento ao cliente e suporte técnico	ligação gratuita: 1-800-822-8965
	Clientes do Programa de aquisição de funcionários (EPP)	ligação gratuita: 1-800-695-8133
	Suporte técnico para impressoras e projetores	ligação gratuita: 1-877-459-7298
	<b>Setor público (governo, área educacional e área médica)</b>	
	Serviço de atendimento ao cliente e suporte técnico	ligação gratuita: 1-800-456-3355
	Clientes do Programa de aquisição de funcionários (EPP)	ligação gratuita: 1-800-234-1490
	Vendas da Dell	ligação gratuita: 1-800-289-3355 ou ligação gratuita: 1-800-879-3355
	Ponta de estoque da Dell (computadores reparados da Dell)	ligação gratuita: 1-888-798-7561
	Vendas de softwares e periféricos	ligação gratuita: 1-800-671-3355
	Vendas de peças sobressalentes	ligação gratuita: 1-800-357-3355
	Vendas de garantia e serviços estendidos	ligação gratuita: 1-800-247-4618
	Fax	ligação gratuita: 1-800-727-8320
Serviços da Dell para deficientes auditivos e pessoas com dificuldades de fala ou de audição	ligação gratuita: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)	
Finlândia (Helsinki) Código de acesso internacional: 990 Código do país: 358 Código da cidade: 9	Site: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Email: <a href="mailto:support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/">support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/</a>	
	Suporte técnico	09 253 313 60
	Atendimento ao cliente	09 253 313 38
	Fax	09 253 313 99
Telefone central	09 253 313 00	
Formosa Código de acesso internacional: 002 Código do país: 886	Site: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
	Email: <a href="mailto:ap_support@dell.com">ap_support@dell.com</a>	
	Suporte técnico (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension e Dispositivos eletrônicos e acessórios)	ligação gratuita: 00801 86 1011
	Suporte técnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	ligação gratuita: 00801 60 1256
	Vendas transacionais	ligação gratuita: 00801 65 1228
Vendas para clientes corporativos	ligação gratuita: 00801 651 227	



<b>França (Paris) (Montpellier)</b> Código de acesso internacional: 00 Código do país: 33 Códigos da cidade: (1) (4)	Site: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Email: <a href="mailto:support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/">support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/</a>	
	<b>Usuários domésticos e de pequenas empresas</b>	
	Suporte técnico apenas para computadores Inspiron XPS	0825 387 129
	Suporte técnico para todos os outros computadores Dell	0825 387 270
	Atendimento ao cliente	0825 823 833
	Telefone central	0825 004 700
	Telefone central (ligações de fora da França)	04 99 75 40 00
	Vendas	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (ligações de fora da França)	04 99 75 40 01
	<b>Corporativo</b>	
	Suporte técnico	0825 004 719
	Atendimento ao cliente	0825 338 339
Telefone central	01 55 94 71 00	
Vendas	01 55 94 71 00	
Fax	01 55 94 71 01	
<b>Granada</b>	Suporte geral	ligação gratuita: 1-866-540-3355
<b>Grécia</b> Código de acesso internacional: 00 Código do país: 30	Site: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Email: <a href="mailto:support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/">support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/</a>	
	<b>Suporte técnico</b>	00800-44 14 95 18
	Serviços de suporte técnico Gold	00800-44 14 00 83
	Telefone central	2108129810
	Telefone central dos Serviços Gold	2108129811
	Vendas	2108129800
Fax	2108129812	
<b>Guatemala</b>	Suporte geral	1-800-999-0136
<b>Guiana</b>	Suporte geral	ligação gratuita: 1-877-270-4609
<b>Holanda (Amsterdã)</b> Código de acesso internacional: 00 Código do país: 31 Código da cidade: 20	Site: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Suporte técnico apenas para computadores Inspiron XPS	020 674 45 94
	Suporte técnico para todos os outros computadores Dell	020 674 45 00
	Fax do Suporte técnico	020 674 47 66
	Atendimento ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	020 674 42 00
	Atendimento ao cliente relacional	020 674 4325
	Vendas para usuários domésticos e pequenas empresas	020 674 55 00
	Vendas Relacionais	020 674 50 00
	Fax para pequenas empresas e usuários domésticos	020 674 47 75
	Fax de vendas relacionais	020 674 47 50
	Telefone central	020 674 50 00
	Telefone central	020 674 47 50
	<b>Hong-Kong</b> Código de acesso internacional: 001 Código do país: 852	Site: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>
E-mail de suporte técnico: <a href="mailto:apsupport@dell.com">apsupport@dell.com</a>		
Suporte técnico (Dimension e Inspiron)		2969 3188
Suporte técnico (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)		2969 3191
Suporte técnico (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ e PowerVault™)		2969 3196
Atendimento ao cliente		3416 0910
Grandes contas corporativas		3416 0907
Programas para clientes globais		3416 0908
Divisão de empresas médias		3416 0912
Divisão de usuários domésticos e pequenas empresas		2969 3105
<b>Ilhas Caimã</b>	Suporte geral	1-800-805-7541
<b>Ilhas São Vicente e Granadinas</b>	Suporte geral	ligação gratuita: 1-877-270-4609
<b>Ilhas Turks e Caicos</b>	Suporte geral	ligação gratuita: 1-866-540-3355
<b>Ilhas Virgens</b>	Suporte geral	1-877-673-3355
<b>Ilhas Virgens Britânicas</b>	Suporte geral	ligação gratuita: 1-866-278-6820
<b>Índia</b>	Suporte técnico	1600 33 8045
	Vendas (Contas corporativas grandes)	1600 33 8044
	Vendas (Sistemas residenciais e pequenas empresas)	1600 33 8046

Irlanda (Cherrywood) Código de acesso internacional: 16 Código do país: 353 Código da cidade: 1	Site: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Email: <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a>	
	Suporte técnico apenas para computadores Inspiron XPS	1850 200 722
	Suporte técnico para todos os outros computadores Dell	1850 543 543
	Suporte técnico no Reino Unido (somente ligações dentro do Reino Unido)	0870 908 0800
	Atendimento ao cliente para usuários domésticos	01 204 4014
	Atendimento ao cliente para pequenas empresas	01 204 4014
	Atendimento ao cliente no Reino Unido (somente ligações dentro do Reino Unido)	0870 906 0010
	Atendimento ao cliente corporativo	1850 200 982
	Atendimento ao cliente corporativo (somente ligações dentro do Reino Unido)	0870 907 4499
	Vendas na Irlanda	01 204 4444
	Vendas no Reino Unido (somente ligações dentro do Reino Unido)	0870 907 4000
	Fax e fax de vendas	01 204 0103
Telefone central	01 204 4444	
Itália (Milão) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 39 Código da cidade: 02	Site: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Email: <a href="mailto:support.euro.dell.com/it/it/emaiddell/">support.euro.dell.com/it/it/emaiddell/</a>	
	<b>Usuários domésticos e de pequenas empresas</b>	
	Suporte técnico	02 577 826 90
	Atendimento ao cliente	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Telefone central	02 696 821 12
	<b>Corporativo</b>	
	Suporte técnico	02 577 826 90
	Atendimento ao cliente	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Telefone central	02 577 821
	Jamaica	Suporte geral (somente ligações dentro da Jamaica)
Japão (Kawasaki) Código de acesso internacional: 001 Código do país: 81 Código da cidade: 44	Site: <a href="http://support.jp.dell.com">support.jp.dell.com</a>	
	Suporte técnico (servidores)	ligação gratuita: 0120-198-498
	Suporte técnico fora do Japão (servidores)	81-44-556-4162
	Suporte técnico (Dimension e Inspiron)	ligação gratuita: 0120-198-226
	Suporte técnico fora do Japão (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
	Suporte técnico (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	ligação gratuita: 0120-198-433
	Suporte técnico fora do Japão (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	81-44-556-3894
	Suporte técnico (projetores, PDAs, impressoras, roteadores)	ligação gratuita: 0120-981-690
	Suporte técnico fora do Japão (PDAs, projetores, impressoras, roteadores)	81-44-556-3468
	Serviço de Faxbox	044-556-3490
	Serviço automático 24 horas para pedidos	044-556-3801
	Atendimento ao cliente	044-556-4240
	Divisão de vendas para empresas (até 400 funcionários)	044-556-1465
	Vendas da Divisão de contas preferenciais (acima de 400 funcionários)	044-556-3433
	Vendas para contas corporativas grandes (acima de 3.500 funcionários)	044-556-3430
	Vendas para o setor público (órgãos governamentais, instituições educacionais e instituições médicas)	044-556-1469
	Segmento global Japão	044-556-3469
Usuário individual	044-556-1760	
Telefone central	044-556-4300	
Luxemburgo Código de acesso internacional: 00 Código do país: 352	Site: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Email: <a href="mailto:tech_be@dell.com">tech_be@dell.com</a>	
	Suporte técnico (Bruxelas, Bélgica)	3420808075
	Vendas para usuários domésticos e pequenas empresas (Bruxelas, Bélgica)	ligação gratuita: 080016884
	Vendas para clientes corporativos (Bruxelas, Bélgica)	02 481 91 00
	Atendimento ao cliente (Bruxelas, Bélgica)	02 481 91 19
	Fax (Bruxelas, Bélgica)	02 481 92 99
Telefone central (Bruxelas, Bélgica)	02 481 91 00	
Macao Código do país: 853	Suporte técnico	ligação gratuita: 0800 105
	Serviço de atendimento ao cliente (Xiamen, China)	34 160 910

	Vendas de transação (Xiamen, China)	29 693 115
<b>Malásia (Penang)</b>	Site: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
Código de acesso internacional: 00	Suporte técnico (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	ligação gratuita: 1 800 88 0193
	Suporte técnico (Dimension e Inspiron, e Dispositivos eletrônicos e acessórios)	ligação gratuita: 1 800 88 1306
Código do país: 60	Suporte técnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	ligação gratuita: 1800 88 1386
Código da cidade: 4	Serviço de atendimento ao cliente ( <b>Penang, Malásia</b> )	04 633 4949
	Vendas transacionais	ligação gratuita: 1-800-888-208
	Vendas para clientes corporativos	ligação gratuita: 1-800-888-213
<b>México</b>	Suporte técnico ao cliente	001-877-384-8979
Código de acesso internacional: 00		ou 001-877-269-3383
	Vendas	50-81-8800
Código do país: 52		ou 01-800-888-3355
	Serviços ao cliente	001-877-384-8979
		ou 001-877-269-3383
	Principal	50-81-8800
		ou 01-800-888-3355
Montserrat	Suporte geral	ligação gratuita: 1-866-278-6822
<b>Nicarágua</b>	Suporte geral	001-800-220-1006
<b>Noruega (Lysaker)</b>	Site: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acesso internacional: 00	Email: <a href="mailto:support.euro.dell.com/no/no/emaildell/">support.euro.dell.com/no/no/emaildell/</a>	
	Suporte técnico	671 16882
Código do país: 47	Atendimento ao cliente relacional	671 17575
	Atendimento ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	23162298
	Telefone central	671 16800
	Telefone central	671 16865
<b>Nova Zelândia</b>	Email (Nova Zelândia): <a href="mailto:nz_tech_support@dell.com">nz_tech_support@dell.com</a>	
Código de acesso internacional: 00	Email (Austrália): <a href="mailto:au_tech_support@dell.com">au_tech_support@dell.com</a>	
	Suporte técnico (computadores portáteis e de mesa)	ligação gratuita: 0800 446 255
Código do país: 64	Suporte técnico (para servidores e estações de trabalho)	ligação gratuita: 0800 443 563
	Usuários domésticos e pequenas empresas	0800 446 255
	Governo e empresas	0800 444 617
	Vendas	0800 441 567
	Fax	0800 441 566
<b>Países do Pacífico e do sudeste da Ásia</b>	Suporte técnico ao cliente, Serviços ao cliente e Vendas (Penang, Malásia)	604 633 4810
<b>Panamá</b>	Suporte geral	001-800-507-0962
<b>Peru</b>	Suporte geral	0800-50-669
<b>Polônia (Varsóvia)</b>	Site: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acesso internacional: 011	Email: <a href="mailto:pl_support_tech@dell.com">pl_support_tech@dell.com</a>	
	Telefone de Serviços ao cliente	57 95 700
Código do país: 48	Atendimento ao cliente	57 95 999
	Vendas	57 95 999
Código da cidade: 22	Fax de Serviços ao cliente	57 95 806
	Fax da Recepção	57 95 998
	Telefone central	57 95 999
<b>Porto Rico</b>	Suporte geral	1-800-805-7545
<b>Portugal</b>	Site: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acesso internacional: 00	Email: <a href="mailto:support.euro.dell.com/pt/en/emaildell/">support.euro.dell.com/pt/en/emaildell/</a>	
	Suporte técnico	707200149
Código do país: 351	Atendimento ao cliente	800 300 413
	Vendas	800 300 410 ou 800 300 411 ou 800 300 412 ou 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
<b>Reino Unido (Bracknell)</b>	Site: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acesso internacional: 00	Site da Atendimento ao cliente na Web: <a href="http://support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp">support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp</a>	
Código do país: 44	Email: <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a>	

Código da cidade: 1344	Suporte técnico (clientes corporativos/contas preferenciais/PAD [acima de 1.000 funcionários])	0870 908 0500
	Suporte técnico (direto e geral)	0870 908 0800
	Atendimento ao cliente para contas globais	01344 373 186
	Atendimento ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	0870 906 0010
	Atendimento ao cliente corporativo	01344 373 185
	Atendimento ao cliente de contas preferenciais (500 a 5.000 empregados)	0870 906 0010
	Atendimento ao cliente para o governo central	01344 373 193
	Atendimento ao cliente da área educacional & governo local&	01344 373 199
	Atendimento ao cliente (instituições médicas)	01344 373 194
	Vendas para usuários domésticos e pequenas empresas	0870 907 4000
	Vendas para clientes corporativos/setor público	01344 860 456
	Fax para usuários domésticos e pequenas empresas	0870 907 4006
	<b>República Dominicana</b>	Suporte geral
<b>República Tcheca (Praga)</b>	Site: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acesso internacional: 00	Email: <a href="mailto:czech_dell@dell.com">czech_dell@dell.com</a>	
	Suporte técnico	22537 2727
Código do país: 420	Atendimento ao cliente	22537 2707
	Fax	22537 2714
	Atendimento técnico por fax	22537 2728
	Telefone central	22537 2711
<b>Santa Lúcia</b>	Suporte geral	1-800-882-1521
<b>São Kitts e Nevis</b>	Suporte geral	ligação gratuita: 1-877-441-4731
<b>Suécia (Upplands Vasby)</b>	Site: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acesso internacional: 00	Email: <a href="mailto:support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/">support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/</a>	
	Suporte técnico	08 590 05 199
Código do país: 46	Atendimento ao cliente relacional	08 590 05 642
	Atendimento ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	08 587 70 527
Código da cidade: 8	Suporte ao Programa de aquisição de funcionários (EPP)	20 140 14 44
	Fax do Suporte técnico	08 590 05 594
	Vendas	08 590 05 185
<b>Suíça (Genebra)</b>	Site: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acesso internacional: 00	Email: <a href="mailto:Tech_support_central_Europe@dell.com">Tech_support_central_Europe@dell.com</a>	
	Email para clientes corporativos e HSB que falam francês: <a href="http://support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/">support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/</a>	
Código do país: 41	Suporte técnico (usuários domésticos e pequenas empresas)	0844 811 411
	Suporte técnico (clientes corporativos)	0844 822 844
Código da cidade: 22	Atendimento ao cliente (usuários domésticos e pequenas empresas)	0848 802 202
	Atendimento ao cliente (corporativo)	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	Telefone central	022 799 01 01
<b>Tailândia</b>	Site: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
Código de acesso internacional: 001	Suporte técnico (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	ligação gratuita: 1800 0060 07
	Suporte técnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	ligação gratuita: 1800 0600 09
Código do país: 66	Serviços ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 4949
	Vendas para clientes corporativos	ligação gratuita: 1800 006 009
	Vendas transacionais	ligação gratuita: 1800 006 006
<b>Trindade/Tobago</b>	Suporte geral	1-800-805-8035
<b>Uruguai</b>	Suporte geral	ligação gratuita: 000-413-598-2521
<b>Venezuela</b>	Suporte geral	8001-3605

# Glossário

A B C D E F G H I K L M N P R S T U V W X Z

Os termos contidos neste glossário são fornecidos somente para fins informativos e podem ou não descrever os recursos incluídos em seu computador.

---

## A

**ACPI** – (Advanced Configuration and Power Interface [interface de força e configuração avançada]) – Especificação de gerenciamento de energia que permite aos sistemas operacionais Microsoft® Windows® colocar o computador no modo de espera ou de hibernação para economizar a quantidade de energia elétrica alocada para cada dispositivo conectado ao computador.

**adaptador de rede** – Um chip que oferece recursos de rede. O computador pode ter um adaptador de rede na placa de sistema ou uma placa de PC com um adaptador. O adaptador de rede também é chamado de *NIC* (Network Interface Controller [Controlador de interface de rede]).

**AGP** – (Accelerated Graphics Port [porta gráfica acelerada]) – Porta gráfica dedicada que permite que a memória do sistema seja usada para tarefas relacionadas a vídeo. Com a AGP, a imagem tem cores bem definidas e suaves, devido à interface rápida entre o circuito de vídeo e a memória do sistema.

**APR** – (Advanced Port Replicator [replicador de porta avançado]) – Dispositivo de acoplamento que permite o uso conveniente de um monitor, teclado, mouse e outros dispositivos com o computador portátil.

**área de notificação** – Seção da barra de tarefas do Windows que contém ícones que permitem o acesso rápido a programas e funções do computador, como relógio, controle de volume e status de impressão. Também chamada de *bandeja do sistema*.

**arquivo de ajuda** – Arquivo que contém informações descritivas ou instrutivas sobre um produto. Alguns arquivos de ajuda estão associados a um programa específico, como *Ajuda* no Microsoft Word. Outros arquivos de ajuda funcionam como fontes de referência autônomas. Normalmente, os arquivos de Ajuda têm a extensão *.hlp* ou *.chm*.

**arquivo Leia-me** – Um arquivo de texto incluído no pacote de software ou no produto de hardware. Tipicamente, os arquivos Leia-me contêm informações sobre instalação e descrevem novos aperfeiçoamentos ou correções do produto que ainda não tenham sido documentados.

**ASF** – (Alert Standards Format [formato de alerta padrão]) – Norma usada para definir um mecanismo de informação de alertas de hardware e de software para um console de gerenciamento. O ASF foi projetado para ser independente de plataforma e de sistema operacional.

**atalho** – Ícone que fornece rápido acesso a programas, arquivos, pastas e unidades usados com frequência. Quando você coloca um atalho na área de trabalho do Windows e clica nesse ícone duas vezes, você pode abrir a pasta ou o arquivo correspondente sem precisar procurá-lo primeiro. Os ícones de atalho não alteram o local dos arquivos. Se você apagar um atalho, o arquivo original não será afetado. Além disso, você pode renomear os ícones de atalho.

---

## B

**backup** – A cópia de um programa ou arquivo de dados em um disquete, CD, DVD ou disco rígido. Por precaução, faça regularmente um backup dos arquivos de dados contidos no disco rígido.

**bandeja do sistema** – Consulte *área de notificação*.

**barramento** – Rota de comunicação entre os componentes do computador.

**barramento local** – Um barramento de dados que fornece uma taxa de transferência rápida de dispositivos para o processador.

**bateria** – Fonte de energia interna usada para operar computadores portáteis quando eles não estão conectados a um adaptador CA e a uma tomada elétrica.

**BIOS** – (Basic Input/Output System [sistema básico de entrada e saída]) – Programa (ou utilitário) que funciona como interface entre o hardware do computador e o sistema operacional. Não altere as configurações desse programa, a menos que você saiba que efeitos essas alterações terão no computador. Também chamada de *configuração do sistema*.

**bit** – A menor unidade de dados interpretada pelo computador.

**bps** – (bits per second [bits por segundo]) – Unidade padrão usada para medir a velocidade de transmissão dos dados.

**BTU** – (British Thermal Unit [unidade térmica britânica]) – Medida da saída de calor.

**byte** – Unidade básica de dados usada pelo computador. Normalmente, um byte é igual a 8 bits.

---

## C

**C** – Celsius – Sistema de medida de temperatura em que 0° é o ponto de congelamento e 100° é o ponto de ebulição da água.

**CA** – corrente alternada – Forma de eletricidade que alimenta o computador quando você conecta o cabo de alimentação do adaptador CA a uma tomada elétrica.

**cache** – Mecanismo especial de armazenamento de alta velocidade que pode ser uma seção reservada da memória principal ou um dispositivo independente. O cache aumenta a eficiência de muitas das operações do processador.

**cache L1** – cache principal armazenado no processador.

**cache L2** – cache secundário que pode ser externo ou incorporado à arquitetura do processador.

**carne** – Documento alfandegário internacional que facilita importações temporárias. Também conhecido como *passaporte de mercadorias*.

**cartão inteligente** – Um cartão que é incorporado a um processador e a um chip de memória. Os cartões inteligentes podem ser usados para autenticar usuários em computadores equipados para o uso desses cartões.

**CD** – compact disc (disco compacto) – Forma óptica de mídia de armazenamento, geralmente usada para programas de software e de áudio.

**CD inicializável** – Um CD que pode ser usado para inicializar o computador. Tenha sempre um disquete ou um CD inicializável disponível para ser usado no caso do disco rígido ser danificado ou do computador conter vírus. O CD *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) ou *ResourceCD* é um CD inicializável.

**CD-R** – CD gravável – Uma versão gravável de CD. Um CD-R só pode ser gravado uma vez. Uma vez gravados, os dados não podem mais ser apagados ou sobregravados.

**CD-RW** – CD regrável – Uma versão regrável de CD. Os dados podem ser gravados em um disco CD-RW e, depois, apagados e gravados novamente (regravados).

**COA** – (Certificate of Authenticity [certificado de autenticidade]) – Código alfanumérico do Windows localizado em uma etiqueta no computador. Também conhecido como *chave do produto* ou *ID do produto*.

**código de serviço expresso** – Código numérico localizado em uma etiqueta nos computadores da Dell™. Use o código de serviço expresso quando entrar em contato com a Dell para obter assistência. Este código pode não estar disponível em alguns países.

**combinação de teclas** – Um comando que requer que você pressione várias teclas ao mesmo tempo.

**compartimento de módulos** – Compartimento de suporte para dispositivos, como unidades óticas, uma segunda bateria ou um módulo Dell TravelLite™.

**conector DIN** – Conector redondo de seis pinos que está em conformidade com os padrões da DIN (Deutsche Industrie Norm). Geralmente, é usado para acoplar os conectores do teclado PS/ 2 ou do cabo do mouse.

**conector paralelo** – Porta de E/S usada com frequência para conectar uma impressora paralela ao computador. Também chamado de *porta LPT*.

**conector serial** – Porta de E/S geralmente usada para conectar ao computador dispositivos, como dispositivos digitais de mão, câmeras digitais etc.

**configuração do sistema** – Um utilitário que serve como uma interface entre o hardware do computador e o sistema operacional. O programa de configuração do sistema permite configurar opções que podem ser selecionadas pelo usuário no BIOS, como data e hora ou a senha do sistema. Não altere as configurações desse programa, a menos que você saiba que efeitos essas alterações terão no computador.

**controlador** – Um chip que controla a transferência de dados entre o processador e a memória ou entre o processador e os dispositivos.

**controlador de vídeo** – O circuito de uma placa de vídeo ou de sistema (em computadores com um controlador de vídeo integrado) que, aliado ao monitor, oferece recursos de vídeo ao computador.

**CRIMM** – (Continuity Rambus In-line Memory Module [módulo de memória Rambus em linha]) – Módulo especial sem chips de memória usado para preencher slots RIMM não usados.

**cursor** – Marcador do vídeo ou da tela que mostra onde ocorrerá a próxima ação do teclado, do touch pad ou do mouse. Em geral, é uma linha contínua ou um sublinhado piscando, ou uma pequena seta.

---

## D

**SDRAM DDR** – (Double-Data-Rate SDRAM [SDRAM de taxa de dados dupla]) – Tipo de SDRAM que duplica o ciclo de burst de dados, melhorando o desempenho do sistema.

**SDRAM DDR2** – SDRAM 2 de velocidade dupla de dados – Um tipo de SDRAM DDR que usa um “prefetch” de 4 bits e outras alterações na arquitetura para impulsionar a velocidade da memória para mais de 400 MHz.

**desligar** – Processo que consiste em fechar janelas e sair de programas, sair do sistema operacional e desligar o computador. Você poderá perder dados se desligar o computador antes de concluir o processo de desligamento.

**disco inicializável** – Disco que pode ser usado para inicializar o computador. Tenha sempre um disquete ou um CD inicializável disponível para ser usado no caso do disco rígido ser danificado ou do computador conter vírus.

**disco rígido** – Unidade que lê e grava dados no disco rígido. Os termos disco rígido e unidade de disco rígido são usados frequentemente como sinônimos.

**dispositivo** – Item de hardware, como unidade de disco, impressora ou teclado, instalado no computador ou conectado a ele.

**dispositivo de acoplamento** – Consulte APR.

**dissipador de calor** – Uma placa de metal em alguns processadores que ajuda a dissipar calor.

**DMA** – (Direct Memory Access [acesso direto à memória]) – Um canal que permite certos tipos de transferência de dados entre a RAM e um dispositivo, para ignorar o processador.

**DMTF** – (Distributed Management Task Force [Força-tarefa de gerenciamento distribuído]) – Um consórcio de empresas de hardware e software que desenvolvem padrões de gerenciamento para ambientes distribuídos de área de trabalho, rede, empresa e Internet.

**domínio** – Grupo de computadores, programas e dispositivos de rede que são administrados como uma unidade, com normas e procedimentos comuns para uso por um grupo específico de usuários. Os usuários fazem login no domínio para obter acesso aos recursos.

**DRAM** – (Dynamic Random Access Memory [memória de acesso dinâmico randômico]) – Memória que armazena informações em circuitos integrados que contêm capacitores.

**driver** – Software que permite que o sistema operacional controle um dispositivo, por exemplo, uma impressora. Muitos dispositivos não funcionarão corretamente se o driver correto não estiver instalado no computador.

**driver de dispositivo** – Consulte *driver*.

**DSL** – (Digital Subscriber Line [linha de assinante digital]) – Uma tecnologia que oferece uma conexão contínua e de alta-velocidade à Internet através de uma linha telefônica analógica.

**DVD** – (Digital Versatile Disc [disco digital versátil]) – Disco normalmente usado para armazenar filmes. Os DVDs são discos de dupla face, enquanto os CDs são discos de face única. As unidades de DVD também lêem a maioria dos CDs.

**DVD+RW** – DVD regravável – Versão regravável de um DVD. Os dados podem ser gravados em um disco DVD+RW e, depois, apagados e gravados novamente (regravados). (A tecnologia DVD+RW é diferente da tecnologia DVD-RW.)

**DVI** – (Digital Video Interface [interface de vídeo digital]) – Um padrão para a transmissão digital entre um computador e um monitor de vídeo digital. O adaptador DVI utiliza os elementos gráficos integrados do computador.

---

## E

**ECC** – (Error Checking and Correction [verificação e correção de erros]) – Tipo de memória que contém um circuito especial para testar a exatidão dos dados que entram e saem.

**ECP** – (Enhanced Capabilities Port [porta de recursos avançados]) – Tipo de conector paralelo que fornece melhor transmissão bidirecional de dados. Similar à EPP, a ECP utiliza o acesso direto à memória para transferir dados e, em geral, melhora o desempenho.

**editor de texto** – Programa usado para criar e editar arquivos que contêm somente texto. Por exemplo, o Bloco de notas do Windows utiliza um editor de texto. Os editores de texto geralmente não fornecem funcionalidade de quebra automática de linha ou formatação (opção de sublinhar, alterar fontes, etc.).

**EIDE** – (Enhanced Integrated Device Electronics [dispositivo eletrônico integrado avançado]) – Versão aprimorada da interface IDE para disco rígido e unidades de CD.

**EMI** – (ElectroMagnetic Interference [interferência eletromagnética]) – Interferência elétrica causada por radiação eletromagnética.

**endereço de E/S** – Um endereço na RAM que está associado a um dispositivo específico, como um conector serial, conector paralelo ou slot de expansão, e permite ao processador comunicar-se com o esse dispositivo.

**endereço de memória** – Um local específico onde os dados são armazenados temporariamente na RAM.

**ENERGY STAR** ® – Conjunto de requisitos da EPA (Environmental Protection Agency [Agência de Proteção Ambiental]) para a redução do consumo geral de eletricidade.

**EPP** – (Enhanced Parallel Port [porta paralela avançada]) – Tipo de conector paralelo que faz a transmissão bidirecional de dados.

**E/S** – Entrada/Saída – Operação ou dispositivo que insere e extrai dados do computador. Teclados e impressoras são dispositivos de E/S.

**ESD** – (ElectroStatic Discharge [descarga eletrostática]) – Descarga rápida de eletricidade estática. As descargas eletrostáticas podem danificar os circuitos integrados de computadores e de equipamentos de comunicação.

**etiqueta de serviço** – Etiqueta de código de barras colada ao computador que o identifica quando você acessa o suporte da Dell no site [support.dell.com](http://support.dell.com) (em inglês) ou quando você liga para a Dell a fim de obter suporte técnico ou serviços ao cliente.

---

## F

**Fahrenheit** – Sistema de medida de temperatura em que 32° é o ponto de congelamento e 212° é o ponto de ebulição da água.

**FCC** – (Federal Communications Commission [Comissão Federal de Comunicações]) – Órgão dos EUA responsável pelo cumprimento das normas relacionadas às comunicações que definem a quantidade de radiação que os computadores e outros equipamentos eletrônicos podem emitir.

**formatação** – Processo que prepara uma unidade ou um disco para armazenar dados. Quando uma unidade ou um disco é formatado, as informações

existentes são perdidas.

**FSB** – (Front Side Bus [barramento frontal]) – O caminho dos dados e da interface física entre o processador e a RAM.

**FTP** – (File Transfer Protocol [protocolo de transferência de arquivo]) – Protocolo Internet padrão usado na troca de arquivos entre computadores conectados à Internet.

---

## G

**G** – gravidade – Medida de peso e força.

**GB** – gigabyte – Medida de armazenamento de dados equivalente a 1.024 MB (1.073.741.824 bytes). Quando usado para referir-se ao armazenamento de disco rígido, o termo geralmente é arredondado para 1.000.000.000 bytes.

**GHz** – gigahertz – Medida de frequência equivalente a um milhão de Hz ou mil MHz. A velocidade de processadores, barramentos e interfaces do computador normalmente é medida em GHz.

**GUI** – (Graphical User Interface [interface gráfica do usuário]) – Software que interage com o usuário através de menus, janelas e ícones. A maioria dos programas que funcionam nos sistemas operacionais Windows são GUIs.

---

## H

**HTML** – (Hypertext Markup Language [linguagem de marcação de hipertexto]) – Conjunto de códigos inseridos em uma página da Web destinada a ser mostrada em um navegador da Internet.

**HTTP** – (Hypertext Transfer Protocol [protocolo de transferência de hipertexto]) – Protocolo para troca de arquivos entre computadores conectados à Internet.

**Hz** – hertz – Unidade de medida de frequência equivalente a um ciclo por segundo. A velocidade de processamento de computadores e dispositivos eletrônicos é medida frequentemente em quilohertz (kHz), megahertz (MHz), gigahertz (GHz) ou terahertz (THz).

---

## I

**IC** – Industry Canada – Entidade canadense responsável pela regulamentação de emissões de equipamentos eletrônicos, com função semelhante à da FCC nos Estados Unidos.

**IC** – (Integrated Circuit [circuito integrado]) – Lâmina semicondutor (ou chip) na qual milhares ou milhões de pequenos componentes eletrônicos são fabricados para uso em equipamento de vídeo, áudio e computadores.

**IDE** – (Integrated Drive Electronics [dispositivo eletrônico integrado]) – Interface para dispositivos de armazenamento em massa na qual o controlador é integrado à unidade de disco rígido ou de CD.

**IEEE 1394** – Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc. – Barramento serial de alto desempenho usado para conectar dispositivos compatíveis com IEEE 1394 (como câmeras digitais e tocadores de DVD) ao computador.

**integrado** – Normalmente refere-se aos componentes que estão fisicamente localizados na placa de sistema do computador. Também chamado de *embutido*.

**IrDA** – Infrared Data Association – A organização que cria padrões internacionais para comunicações por infravermelho.

**IRQ** – (Interrupt Request [requisição de interrupção]) – Um caminho eletrônico atribuído a um dispositivo específico para que ele possa comunicar-se com o processador. Uma IRQ precisa ser atribuída a cada conexão do dispositivo. Embora dois dispositivos possam compartilhar a mesma IRQ, não é possível operar os dois dispositivos simultaneamente.

**ISP** – (Provedor Internet) – Empresa que permite que você acesse o servidor host para se conectar diretamente à Internet, enviar e receber e-mails e acessar sites. Normalmente, o provedor Internet oferece um pacote de software, nome de usuário e números de telefone para acesso, mediante uma taxa.

---

## K

**Kb** – kilobit – Unidade de dados equivalente a 1.024 bits. Medida da capacidade dos circuitos integrados de memória.

**KB** – kilobyte – Unidade de dados equivalente a 1.024 bytes, mas normalmente associada a 1.000 bytes.

**kHz** – kilohertz – Medida de frequência equivalente a 1.000 Hz.

---

## L

**LAN** – (Local Area Network [rede de área local]) – Rede de computadores que abrange uma pequena área. A LAN normalmente está confinada a um edifício ou a alguns edifícios próximos uns dos outros. Ela pode ser conectada a outra LAN a qualquer distância por meio de linhas telefônicas ou de ondas de rádio para formar uma WAN (Wide Area Network [rede de longa distância]).

**LCD** – (Liquid Crystal Display [tela de cristal líquido]) – Tecnologia usada por telas de computadores portáteis e planas.

**LED** – (Light Emitting Diode [díodo emissor de luz]) – Componente eletrônico que emite luz para indicar o status do computador.

**LPT** – (Line print terminal [terminal de impressão de linha]) – Nome da conexão paralela com uma impressora ou outro dispositivo paralelo.

---

## M

**mapeamento de memória** – O processo pelo qual o computador atribui endereços de memória a locais físicos durante a inicialização. Os dispositivos e o software podem, portanto, identificar as informações que o processador pode acessar.

**Mb** – megabit – Medida da capacidade de chip de memória equivalente a 1.024 Kb.

**Mbps** – (megabits per second [megabits por segundo]) – Um milhão de bits por segundo. Esta medida é geralmente usada para as velocidades de transmissão de redes e modems.

**MB** – megabyte – Medida de armazenamento de dados equivalente a 1.048.576 bytes. 1 MB é igual a 1.024 KB. Quando usado para se referir ao armazenamento do disco rígido, o termo normalmente é arredondado para 1.000.000 bytes.

**MB/s** – megabytes por segundo – Um milhão de bytes por segundo. Normalmente, essa medida é usada para taxas de transferência de dados.

**memória** – Área de armazenamento temporário de dados no computador. Como os dados da memória não são permanentes, é recomendável salvar com frequência os arquivos com os quais você está trabalhando e salvar sempre os arquivos antes de desligar o computador. Um computador pode conter várias formas diferentes de memória, como memória de acesso randômico (RAM, random access memory), memória somente para leitura (ROM, read-only memory) e memória de vídeo. Frequentemente, a palavra memória é usada como sinônimo de RAM.

**memória de vídeo** – Memória que consiste em chips de memória dedicados às funções de vídeo. A memória de vídeo é geralmente mais rápida do que a memória do sistema. A quantidade de memória de vídeo instalada influencia principalmente no número de cores que um programa pode mostrar.

**MHz** – megahertz – Medida de frequência equivalente a 1 milhão de ciclos por segundo. As velocidades de processadores, barramentos e interfaces de computadores geralmente são medidas em MHz.

**modem** – Dispositivo que permite a comunicação entre computadores através de linhas telefônicas analógicas. Existem três tipos de modem: externo, de placa de PC e interno. Você tipicamente usa o modem para se conectar à Internet e trocar mensagens de e-mail.

**modo de espera** – Modo de gerenciamento de energia que desativa todas as operações desnecessárias do computador para economizar energia.

**modo de hibernação** – Recurso de gerenciamento de energia que salva tudo o que está na memória em um espaço reservado no disco rígido e, em seguida, desliga o computador. Quando você reinicializa o computador, as informações da memória salvas no disco rígido são automaticamente restauradas.

**modo de vídeo** – Modo que descreve a forma de exibição de texto e elementos gráficos no monitor. Os softwares baseados em elementos gráficos, como os sistemas operacionais Windows, são mostrados em modos de vídeo que podem ser definidos como *x* pixels horizontais por *y* pixels verticais por *z* cores. Os softwares baseados em caracteres, como editores de texto, são exibidos em modos de vídeo que podem ser definidos como *x* colunas e *y* linhas de caracteres.

**modo de tela dupla** – Configuração de vídeo que permite usar um segundo monitor como uma extensão do vídeo. Também chamado de *modo de vídeo estendido*.

**modo de vídeo estendido** – Configuração de vídeo que permite usar um segundo monitor como uma extensão do vídeo. Também chamado de *modo de tela dupla*.

**modo gráfico** – Modo de vídeo que pode ser definido como *x* pixels horizontais por *y* pixels verticais por *z* cores. Os modos gráficos podem mostrar uma variedade ilimitada de formas e fontes.

**módulo de memória** – Uma pequena placa de circuito que contém chips de memória e se conecta à placa de sistema.

**módulo de viagem** – Dispositivo de plástico projetado para caber no compartimento de módulos do computador portátil e reduzir o peso do computador.

**monitor** – Dispositivo de alta resolução semelhante a uma TV que mostra a saída do computador.

**mouse** – Dispositivo apontador que controla o movimento do cursor na tela. Tipicamente, você usa o mouse em uma superfície dura e plana para mover o ponteiro ou o cursor na tela.

**ms** – milissegundo – Medida de tempo equivalente a um milésimo de segundo. Os tempos de acesso dos dispositivos de armazenamento são medidos frequentemente em ms.

---

## N

**NIC** – Consulte *adaptador de rede*.

**ns** – nanossegundo – Medida de tempo equivalente a um bilionésimo de segundo.

**NVRAM** – (Nonvolatile Random Access Memory [RAM não-volátil]) – Tipo de memória que armazena dados quando o computador é desligado ou perde sua fonte de energia externa. A RAM não-volátil é usada para manter as informações de configuração do computador, como data, hora e outras opções de configuração do sistema que você possa definir.

---

## P

**Painel de controle** – Um utilitário do Windows que permite modificar as configurações do sistema operacional e do hardware, bem como as configurações do vídeo.

**papel de parede** – Padrão ou figura de plano de fundo na área de trabalho do Windows. Para trocar o papel de parede, use o Painel de controle do Windows. Você também pode digitalizar sua imagem favorita e transformá-la em papel de parede.

**partição** – Uma área de armazenamento físico de um disco rígido que é atribuída a uma ou mais áreas de armazenamento lógico conhecidas como unidades lógicas. Cada partição pode conter várias unidades lógicas.

**particionamento de discos** – Técnica de espalhar os dados por várias unidades de disco. O particionamento de disco pode agilizar operações que recuperam dados do armazenamento do disco. Os sistemas que usam o particionamento de disco geralmente permitem ao usuário selecionar o tamanho da unidade de dados ou a largura da faixa.

**pasta** – Termo usado para descrever o espaço em um disco ou unidade onde os arquivos são organizados e agrupados. Os arquivos de uma pasta podem ser vistos e ordenados de diversas maneiras, por exemplo, em ordem alfabética, por data ou por tamanho.

**PCI** – (Peripheral Component Interconnect [interconexão de componente periférico]) – PCI é um barramento local compatível com caminhos de dados de 32 e 64 bits, fornecendo um caminho de dados de alta velocidade entre o processador e dispositivos, como vídeo, unidades e redes.

**PCI Express** – Uma modificação para a interface PCI que impulsiona a taxa de transferência de dados entre o processador e os dispositivos a ele conectados. A interface PCI Express pode transferir dados em velocidades de 250 MB/seg a 4 GB/seg. Se o dispositivo e o chipset da interface PCI Express têm capacidades de velocidade diferentes, eles operam em uma velocidade menor.

**PCMCIA** – (Personal Computer Memory Card International Association [Associação internacional de placas de memória de PC]) – Organização que define os padrões para placas de PC.

**PIN** – (Personal Identification Number [número de identificação pessoal]) – Sequência de números e/ou letras usada para restringir o acesso não autorizado a redes de computadores e outros sistemas seguros.

**PIO** – (Programmed input/output [entrada e saída programada]) – Um método de transferência de dados entre dois dispositivos por meio do processador, como parte do caminho de dados.

**pixel** – Um único ponto na tela do vídeo. Os pixels são organizados em linhas e colunas para criar uma imagem. A resolução de vídeo, por exemplo 800 x 600, é expressa como o número de pixels na horizontal pelo número de pixels na vertical.

**placa de expansão** – Placa de circuito instalada em um slot de expansão na placa de sistema de alguns computadores para expandir a capacidade desse computador. Alguns exemplos são placas de vídeo, de modem e de som.

**placa de PC** – Placa de E/S removível e compatível com o padrão PCMCIA. Os modems e adaptadores de rede são tipos comuns de placas de PC.

**placa de PC estendida** – Placa de PC que, quando instalada, se estende além da borda do slot da placa de PC.

**placa de sistema** – A placa de circuito principal do computador. Também conhecida como *placa mãe*.

**Plug and Play** – Capacidade do computador de configurar dispositivos automaticamente. O Plug and Play oferecerá instalação, configuração e compatibilidade automáticas com o hardware existente se o BIOS, o sistema operacional e todos os dispositivos forem compatíveis com Plug and Play.

**POST** – (Power-On Self Test [teste automático de ligação]) – Programas de diagnóstico carregados automaticamente pelo BIOS que executam testes básicos nos principais componentes do computador, como memória, unidades de disco rígido e vídeo. Se nenhum problema for detectado durante o POST, o computador continuará com a inicialização.

**processador** – Um chip de computador que interpreta e executa instruções de programa. Algumas vezes o processador é chamado de CPU (Central Processing Unit, Unidade de processamento central).

**programa** – Qualquer software que processe dados, incluindo planilhas eletrônicas, processadores de texto, bancos de dados e jogos. Os programas precisam do sistema operacional para serem executados.

**programa de configuração** – Programa usado para instalar e configurar hardware e software. Os programas **setup.exe** ou **install.exe** acompanham a maioria dos pacotes de software do Windows. *Programa de configuração* difere de *configuração do sistema*.

**protegido contra gravação** – Arquivos ou mídia que não podem ser alterados. Use a proteção contra gravação para impedir a alteração ou destruição de dados. Para proteger contra gravação um disquete de 3,5 polegadas, empurre a barra de proteção contra gravação para a posição aberta.

**protetor contra surtos de tensão** – Evitam que picos de voltagem, como os que podem ocorrer durante uma tempestade com raios, entrem no computador através da tomada elétrica. Os protetores contra surtos de tensão não protegem contra raios ou quedas de tensão, que ocorrem quando a voltagem passa para mais do que 20% abaixo do nível de tensão de linha AC normal.

As conexões de rede não podem ser protegidas por protetores contra surtos de tensão. Desconecte sempre o cabo de rede do conector de rede durante as tempestades com raios.



PS/2 – personal system/2 – Tipo de conector usado para acoplar um teclado numérico, um mouse ou um teclado compatível com PS/2.

PXE – (Pre-Boot Execution Environment [ambiente de execução de pré-inicialização]) – Padrão WfM (Wired for Management [conexão para gerenciamento]) que permite que os computadores conectados em rede e que não têm um sistema operacional sejam configurados e inicializados remotamente.

---

## R

**RAID** – (Redundant Array of Independent Disks [Matriz redundante de discos independentes]) – Um método de fornecer redundância de dados. Algumas implementações comuns de RAID incluem RAID 0, RAID 1, RAID 5, RAID 10 e RAID 50.

**RAM** – (Random Access Memory [memória de acesso randômico]) – A principal área de armazenamento temporário para instruções e dados do programa. Todas as informações armazenadas na RAM são perdidas quando o computador é desligado.

**resolução** – A nitidez e a clareza de uma imagem produzida por uma impressora ou mostrada em um monitor. Quanto mais alta a resolução, maior será a nitidez da imagem.

**resolução de vídeo** – Consulte *resolução*.

**RFI** – (Radio Frequency Interference [interferência de frequência de rádio]) – Interferência gerada por frequências normais de rádio, na faixa de 10 kHz a 100.000 MHz. As frequências de rádio ficam na extremidade inferior do espectro de frequência eletromagnética e estão mais sujeitas a interferências do que as radiações de frequência mais alta, como infravermelho e luz.

**ROM** – (Read-Only Memory [memória somente para leitura]) – Memória que armazena os dados e os programas que não podem ser apagados nem gravados pelo computador. Diferentemente da RAM, a ROM mantém o seu conteúdo quando o computador é desligado. Alguns programas essenciais à operação do computador residem na ROM.

**RPM** – (Revolutions per Minute [revoluções por minuto]) – Número de rotações que ocorrem por minuto. Em geral, a velocidade do disco rígido é medida em rpm.

**RTC** – (Real Time Clock [relógio de tempo real]) – Relógio alimentado por bateria na placa de sistema que mantém a data e a hora após o computador ser desligado.

**RTCST** – (Real Time Clock Reset [redefinição do relógio de tempo real]) – Jumper na placa de sistema de alguns computadores que pode ser usado para solucionar problemas.

---

## S

**saída de TV S-vídeo** – Conector usado para ligar a TV ou o dispositivo de áudio digital ao computador.

**ScanDisk** – Utilitário da Microsoft que procura erros em arquivos, pastas e na superfície do disco rígido. O ScanDisk é freqüentemente executado quando o computador é reiniciado após parar de responder.

**SDRAM** – (Synchronous dynamic random [Memória de acesso dinâmico randômico síncrono]) – Um tipo de DRAM que é sincronizada com a velocidade de clock ideal do processador.

**sensor de infravermelho** – Porta que permite a transferência de dados entre o computador e dispositivos compatíveis com infravermelho sem usar uma conexão a cabo.

**seqüência de inicialização** – Especifica a ordem dos dispositivos a partir dos quais o computador tentará inicializar.

**slot de expansão** – Conector localizado na placa de sistema (de alguns computadores) no qual uma placa de expansão é inserida e através do qual ela é conectada ao barramento do sistema.

**software** – Tudo que possa ser armazenado eletronicamente, como arquivos ou programas de computador.

**software antivírus** – Programa criado para identificar, colocar em quarentena e/ou apagar um vírus do computador.

**somente leitura** – Dados e/ou arquivos que você pode ver, mas não pode editar nem apagar. O arquivo terá o status "somente leitura" se:

- 1 Estiver em um disquete, CD ou DVD protegido fisicamente contra gravação.
- 1 Estiver em um diretório da rede e o administrador do sistema tiver atribuído direitos somente para indivíduos específicos.

**S/PDIF** – (Sony/Philips Digital Interface [interface digital Sony/Philips]) – Formato de arquivo de transferência de áudio que permite a transferência de áudio de um arquivo para outro sem convertê-lo em/de um formato analógico, o que poderia degradar a qualidade do arquivo.

**Strikezone™** – Área reforçada da base da plataforma que protege o disco rígido agindo como um dispositivo de amortecimento para ajudar o computador a absorver choques ou protegê-lo se ele for derrubado (esteja o sistema ligado ou desligado).

**SVGA** – Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo. As resoluções SVGA comuns são 800 x 600 e 1024 x 768.

O número de cores e a resolução de um programa dependem dos recursos do monitor, do controlador de vídeo e seus drivers e da quantidade de memória de vídeo instalada no computador.

**SXGA** – (Super-Extended Graphics Array [matriz gráfica super estendida]) – Um padrão de vídeo para placas de vídeo e controladores compatível com resoluções de até 1400 x 1050.

**SXGA+** – (Super-Extended Graphics Array Plus) – Um padrão de vídeo para placas de vídeo e controladores compatível com resoluções de até 1400 x 1050.

---

## T

**TAPI** – (Telephony Applications Programming Interface [interface de programação de aplicações em telefonia]) – Permite que os programas do Windows funcionem com uma ampla variedade de dispositivos de telefonia, como voz, dados, fax e vídeo.

**taxa de renovação** – Frequência, medida em Hz, na qual as linhas horizontais da tela são recarregadas (algumas vezes, essa taxa é chamada também de *frequência vertical*). Quanto mais alta for a taxa de renovação, menos o olho humano perceberá o vídeo piscando.

**tecnologia sem fio Bluetooth®** – Uma tecnologia sem fio padrão para dispositivos de rede a curta distância (9 m) que permite aos dispositivos ativados reconhecerem automaticamente um ao outro.

**tempo de operação da bateria** – Tempo (em minutos ou horas) durante o qual a bateria de um computador portátil mantém-se carregada enquanto fornece energia para o computador.

**tocador de CD** – Software usado para tocar CDs de música. O tocador de CD mostra uma janela com botões usados para tocar CDs.

**tocador de DVD** – Software usado para assistir filmes em DVD. O tocador de DVD mostra uma janela com botões que você usa para assistir ao filme.

---

## U

**UMA** – (Unified Memory Allocation) – Memória do sistema alocada de maneira dinâmica para vídeo.

**unidade de CD** – Unidade que utiliza a tecnologia óptica para ler os dados de CDs.

**unidade de CD-RW** – Unidade que pode ler CDs e gravar em discos CD-RW (CDs regráveis) e CD-R (CDs graváveis). Você pode gravar em discos CD-RW várias vezes, mas somente uma vez em discos CD-R.

**unidade de CD-RW/DVD** – Unidade, algumas vezes chamada de unidade combinada, que pode ler CDs e DVDs e gravar em discos CD-RW (CDs regráveis) e CD-R (CDs graváveis). Você pode gravar em discos CD-RW várias vezes, mas somente uma vez em discos CD-R.

**unidade de disquete** – Unidade de disco que pode ler e gravar dados em disquetes.

**unidade de DVD** – Unidade que utiliza a tecnologia óptica para ler dados de DVDs e CDs.

**unidade de DVD+RW** – unidade que pode ler DVDs e a maioria das mídias de CD e gravar em discos DVD+RW (DVDs regraváveis).

**unidade óptica** – Unidade que utiliza tecnologia óptica para ler ou gravar dados em CDs, DVDs ou DVD+RWs. Alguns exemplos de unidades ópticas são unidades de CD, de DVD, de CD-RW e unidades combinadas de CD-RW/DVD.

**unidade Zip** – Unidade de disquete de alta capacidade desenvolvida pela Iomega Corporation que utiliza discos removíveis de 3,5 polegadas, chamados discos Zip. Os discos Zip são um pouco maiores que os disquetes normais, duas vezes mais grossos e armazenam até 100 MB de dados.

**UPS** – (Uninterruptible Power Supply [fonte de energia ininterrupta]) – Fonte de energia de reserva usada em casos de interrupção do fornecimento de energia elétrica ou de queda do nível de tensão a um valor inaceitável. A UPS mantém o computador funcionando por um período de tempo limitado quando não há energia elétrica. Os sistemas UPS geralmente fornecem supressão de surtos de tensão e, em alguns casos, regulação de tensão. Os sistemas UPS pequenos fornecem energia de bateria por alguns minutos para permitir que você salve seus programas e desligue o computador.

**USB** – (Universal Serial Bus [barramento serial universal]) – Interface de hardware para dispositivos de baixa velocidade, como teclado, mouse, joystick, scanner, conjunto de alto-falantes, impressora, dispositivos de banda larga (DSL e modems a cabo), dispositivos de imagem ou dispositivos de armazenamento compatíveis com USB. Os dispositivos são conectados diretamente a um soquete de 4 pinos no computador ou a um hub de várias portas que se conecta ao computador. Os dispositivos USB podem ser conectados com o computador ligado. Eles podem também ser montados juntos, em correntes tipo margarida.

**UTP** – (Unshielded Twisted Pair [pares trançados não blindados]) – Descreve um tipo de cabo usado na maioria das redes telefônicas e em algumas redes de computadores. Os pares de fios não blindados são trançados para garantir proteção contra interferência eletromagnética, em vez de ser usada uma luva de metal ao redor de cada par de fios.

**UXGA** – (Ultra Extended Graphics Array [matriz gráfica ultra-estendida]) – Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo compatível com resoluções de até 1.600 x 1.200.

---

## V

**V** – Volt – Medida de potencial elétrico ou força eletromotriz (voltagem). 1 Volt é a voltagem que aparece nos terminais de uma resistência de 1 ohm quando uma corrente de 1 ampère flui por essa resistência.

**velocidade do barramento** – Medida em MHz que indica a velocidade de transferência de informações do barramento.

**velocidade do clock** – Medida em MHz, indica a velocidade em que funcionam os componentes do computador conectados ao barramento do sistema.

**vida útil da bateria** – Tempo (em anos) durante o qual a bateria de um computador portátil mantém a capacidade de ser recarregada depois de esgotada.

**vírus** – Um programa criado para causar danos ou destruir dados armazenados no computador. Esses programas passam de um computador para outro por meio de discos, softwares obtidos por meio de download da Internet ou anexos de emails infectados. Quando um programa infectado é aberto, seu vírus embutido também é ativado.

Um tipo comum de vírus é o de inicialização, que fica armazenado nos setores de inicialização de um disquete. Se o disquete for deixado na unidade quando o computador é desligado e depois ligado, o computador será infectado ao ler os setores de inicialização desse disquete para localizar o sistema operacional. Se o computador for infectado, o vírus de inicialização poderá se duplicar em todos os disquetes que forem lidos ou gravados no computador até o vírus ser eliminado.

---

## W

**W** – Watt – Medida de potência elétrica. 1 W é a potência gerada por 1 ampère de corrente fluindo sob 1 Volt.

**Wh** – Watt-hora – Unidade de medida geralmente usada para indicar a capacidade aproximada de uma bateria. Por exemplo, uma bateria de 66 Wh pode fornecer 66 W de energia por 1 hora ou 33 W por 2 horas.

**WXGA** – wide-aspect extended graphics array – Um padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo que suporta resoluções de até 1280 x 800".

---

## X

**XGA** – (Extended Graphics Array [matriz gráfica estendida]) – Padrão de vídeo para placas e controladoras de vídeo compatível com resoluções de até 1.024 x 768.

---

## Z

**ZIF** – (Zero Insertion Force [força de inserção zero]) – Tipo de soquete ou conector que permite que um chip de computador seja instalado ou removido sem precisar pressionar o chip ou seu soquete.

**Zip** – Formato de compactação de dados amplamente usado. Os arquivos compactados em formato Zip são chamados de arquivos Zip e, normalmente, têm nomes com a extensão .zip. Um tipo especial de arquivo compactado é o arquivo auto-extraível, que tem a extensão .exe. Para descompactar um arquivo auto-extraível, clique duas vezes nele.


## Como usar o teclado e o touch pad

- [Teclado numérico](#)
  - [Combinações de teclas](#)
  - [Touch pad](#)
  - [Como trocar a ponteira do track stick](#)
- 

### Teclado numérico



O teclado numérico funciona como o teclado numérico de um teclado externo. Cada tecla tem várias funções. Os números e os símbolos do teclado são marcados em azul no lado direito das teclas. Para digitar um número ou símbolo, mantenha pressionada a tecla <Fn> e pressione a tecla desejada.

- 1 Para ativar o teclado, pressione <Num Lk>. A luz  indica que o teclado está ativado.
  - 1 Para desativar o teclado, pressione <Num Lk> novamente.
- 

### Combinações de teclas

#### Funções do sistema

<Ctrl><Shift><Esc>	Abre a janela <b>Gerenciador de tarefas</b>
<Fn><Num Lk>	Ativa e desativa a tecla Scroll Lock

#### Bateria

<Fn><F3>	Exibe o <a href="#">Medidor de bateria Dell™ QuickSet</a> .
----------	---

#### Bandeja de CD ou DVD

<Fn><F10>	Ejeta a bandeja da unidade (se o <a href="#">Dell QuickSet</a> estiver instalado).
-----------	--

#### Funções do vídeo

<Fn><F8>	Mova a imagem para a próxima opção de exibição. As opções incluem a tela integrada, um monitor externo ou os dois vídeos simultaneamente.
<Fn> e tecla de seta para cima	Aumenta o brilho somente na tela integrada (não no monitor externo).
<Fn> e tecla de seta para baixo	Diminui o brilho somente na tela integrada (não no monitor externo).

## Rádios (inclusive rede sem fio e a tecnologia sem fio Bluetooth®)

<Fn><F2>	Ativa e desativa transmissores de rádio, incluindo redes sem fio e a tecnologia sem fio Bluetooth.
----------	--

## Gerenciamento de energia

<Fn><Esc>	Ativa um modo de gerenciamento de energia. Você pode reprogramar esse atalho de teclado para ativar um modo diferente de gerenciamento de energia usando a guia <a href="#">Avançadas</a> da janela <b>Propriedades de opções de energia</b> .
<Fn><F1>	Coloca o sistema no modo de hibernação. Requerido o Dell QuickSet.

## Funções do alto-falante

<Fn><Page Up>	Aumenta o volume dos alto-falantes integrados e dos alto-falantes externos, se estiverem conectados
<Fn><Page Dn>	Diminui o volume dos alto-falantes integrados e dos alto-falantes externos, se estiverem conectados
<Fn><End>	Ativa e desativa os alto-falantes integrados e os alto-falantes externos, se estiverem conectados

## Funções da tecla de logotipo do Microsoft® Windows®

Tecla de logotipo do Windows e <M>	Minimiza todas as janelas abertas
Tecla de logotipo do Windows e <Shift><M>	Maximiza todas as janelas
Tecla de logotipo do Windows e <E>	Abre o Windows Explorer
Tecla de logotipo do Windows <r>	Abre a caixa de diálogo <b>Executar</b>
Tecla de logotipo do Windows <f>	Abre a caixa de diálogo <b>Resultados da pesquisa</b>
Tecla de logotipo do Windows e <Ctrl><F>	Abre a caixa de diálogo <b>Resultados da pesquisa-computador</b> (se o computador estiver conectado a uma rede)
Tecla de logotipo do Windows e <Pause>	Abre a caixa de diálogo <b>Propriedades do sistema</b>

Para ajustar a operação de teclado, por exemplo, a taxa de repetição de caracteres, abra o Painel de controle e depois clique em **Teclado**.

## Touch Pad

O touch pad detecta a pressão e o movimento do seu dedo para permitir que você mova o cursor na tela. Use o touch pad e os botões correspondentes da mesma maneira que utiliza um mouse.



1	touch pad
2	track stick
3	botões do track stick
4	botões do touch pad

- 1 Para mover o cursor, deslize levemente o dedo sobre o touch pad.
- 1 Para selecionar um objeto, toque levemente uma vez na superfície do touch pad ou use o polegar para pressionar o botão esquerdo do touch pad.
- 1 Para selecionar e mover (ou arrastar) um objeto, posicione o cursor sobre o objeto e bata de leve no touch pad duas vezes. No segundo toque, mantenha o dedo no touch pad e mova o objeto selecionado deslizando o dedo pela superfície.
- 1 Para clicar duas vezes em um objeto, posicione o cursor sobre o objeto e toque duas vezes no touch pad ou use o polegar para pressionar o botão esquerdo do touch pad duas vezes.

Você também pode usar o track stick para mover o cursor. Pressione o track stick para a esquerda, para a direita, para cima ou para baixo a fim de alterar a direção do cursor na tela. Use o track stick e os botões correspondentes da mesma maneira que utiliza um mouse.

## Como personalizar o touch pad e o track stick

Você pode desativar o touch pad e o track stick ou ajustar as configurações correspondentes usando a janela **Propriedades do mouse**.

1. Abra o Painel de controle e, em seguida, clique em **Mouse**.
2. Na janela **Propriedades do mouse**:
  - 1 Clique na guia **Seleção de dispositivos** para desativar o touch pad e o track stick.
  - 1 Clique na guia **Opções do ponteiro**, na guia **Touch Pad** ou na guia **Track Stick** para ajustar as configurações do ponteiro, touch pad ou track stick.
3. Clique em **OK** para salvar as configurações e fechar a janela.

---

## Como trocar a ponteira do track stick

Você pode trocar a ponteira do track stick se ela se desgastar após o uso prolongado ou se você preferir uma outra cor. Você pode comprar outras ponteiros no site da Dell em [www.dell.com](http://www.dell.com) (em inglês).




1. Retire a ponteira do track stick.
  2. Alinhe a nova ponteira sobre a haste quadrada do track stick e pressione-a levemente.
- ➔ **AVISO:** A ponteira do track stick pode danificar a tela se não estiver assentada corretamente na haste.
3. Para garantir que a ponteira esteja assentada corretamente, teste o track stick pressionando a ponteira delicadamente e verificando se ela não se solta conforme o ponteiro se move na tela.



# Senhas


- [Sobre as senhas](#)
- [Como usar a senha principal/sistema](#)
- [Como usar a senha de administrador](#)
- [Como usar a senha de disco rígido](#)
- [Como atribuir uma etiqueta de patrimônio](#)
- [Como ativar o módulo de segurança TPM \(Trusted Platform Module\)](#)


## Sobre as senhas

 **NOTA:** As senhas estão desativadas quando você recebe o computador.

A senha principal, senha do administrador e senha de disco rígido evitam de formas diferentes o acesso não autorizado ao seu computador. A tabela a seguir identifica os tipos e os recursos das senhas disponíveis no computador.

Tipo de senha	Recursos
Principal/sistema	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Protege o computador contra acessos não autorizados.</li></ul>
Administrador	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Concede aos administradores de sistema ou técnicos de serviço acesso aos computadores para reparo ou reconfiguração.</li><li>1 Permite a você restringir o acesso à configuração do sistema da mesma forma que a senha principal restringe o acesso ao computador.</li><li>1 Ela pode ser usada no lugar da senha principal.</li></ul>
Disco rígido	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Ajuda a proteger os dados do seu disco rígido ou de uma unidade de disco rígido externa (se houver) contra acessos não autorizados.</li></ul>

 **NOTA:** Somente as unidades de disco rígido adquiridas da Dell para uso com os computadores Dell™ Latitude™ da família D têm suporte para senhas de disco rígido.

 **AVISO:** As senhas garantem um alto nível de segurança para os dados do computador ou do disco rígido. Contudo, elas não são à prova de falhas. Se você precisar de mais segurança, obtenha e use formas de proteção adicionais, como cartões inteligentes, programas de criptografia de dados ou placas de PC com recursos de criptografia.


Se você esquecer uma de suas senhas, entre em contato com o administrador do sistema ou ligue para a Dell. Para sua proteção, a equipe de suporte técnico da Dell solicitará uma comprovação de sua identidade, a fim de garantir que somente uma pessoa autorizada possa usar o computador.

## Como usar a senha principal/sistema

A senha principal (sistema) permite a você proteger o computador contra acessos não autorizados.

Acesse **Contas de usuário** no **Painel de controle** para criar contas de usuário e adicionar ou mudar senhas. Depois de criar e aplicar a senha principal, você precisará digitá-la toda vez que ligar o computador.

Se não digitar a senha em 2 minutos, o computador retornará ao estado operacional anterior.

 **AVISO:** Se você desativar a senha de administrador, a senha principal também será desativada.

Se tiver atribuído uma senha de administrador, você poderá usá-la no lugar da senha principal. O computador não solicita especificamente a senha de administrador.


## Como usar a senha de administrador


A senha de administrador tem como objetivo conceder aos administradores do sistema ou técnicos de serviço acesso aos computadores para reparo ou reconfiguração. Os administradores ou os técnicos podem atribuir senhas de administrador idênticas a grupos de computadores, permitindo que você atribua a senha principal.

Para definir ou alterar senhas de administrador, acesse **Contas de usuário** no **Painel de controle**.

Quando você define uma senha de administrador, a opção **Configure Setup** (Definir configuração) torna-se disponível no programa de configuração do sistema. Essa opção permite restringir o acesso ao programa de configuração do sistema da mesma forma que uma senha principal restringe o acesso ao computador.

A senha de administrador pode ser usada no lugar da senha principal. Sempre que for solicitado a inserir a senha principal, você poderá inserir a senha de administrador.

 **AVISO:** Se você desativar a senha de administrador, a senha principal também será desativada.

 **NOTA:** A senha de administrador concede acesso ao computador, mas não ao disco rígido protegido por senha.

Se você esquecer a senha principal e não tiver uma senha de administrador atribuída a você, ou se uma senha principal e uma senha de administrador tiverem sido atribuídas a você, mas você esquecer ambas, entre em contato com o administrador do sistema ou [entre em contato com a Dell](#).

---

## Como usar a senha de disco rígido

A senha de disco rígido ajuda a proteger os dados da unidade contra acessos não autorizados. É possível também atribuir uma senha a um disco rígido externo (se houver); essa senha pode ser ou não igual à senha do disco rígido principal.

Depois de atribuir uma senha de disco rígido, você precisa digitá-la sempre que o computador for ligado e sempre que você iniciar a operação normal a partir do modo de espera.

Se a senha de disco rígida estiver ativada, você precisa digitá-la todas as vezes que ligar o computador: Aparecerá uma mensagem pedindo a senha do disco rígido.


Para continuar, digite sua senha (não pode ser maior do que oito caracteres) e pressione <Enter>.

Se não digitar a senha em 2 minutos, o computador retornará ao estado operacional anterior.

Se digitar a senha incorreta, você receberá uma mensagem dizendo que a senha é inválida. Pressione <Enter> para tentar novamente.

Se você não digitar a senha correta em três tentativas, o computador tentará inicializar a partir de outro dispositivo inicializável, caso a opção **Boot First Device** (Primeiro dispositivo de inicialização) do programa de configuração do sistema esteja definida de modo a permitir isso. Se essa opção não estiver definida para permitir a inicialização a partir de outro dispositivo, o computador retornará ao estado de operação em que estava quando foi ligado.

Se a senha do disco rígido, a senha do disco rígido externo e a senha principal forem iguais, você será solicitado a fornecer apenas a senha principal. Se a senha do disco rígido for diferente da senha principal, você será solicitado a fornecer ambas. Duas senhas diferentes oferecem maior segurança.

 **NOTA:** A senha de administrador concede acesso ao computador, mas não ao disco rígido protegido por senha.

---

## Como atribuir uma etiqueta de patrimônio


O utilitário Asset Tag (Etiqueta de patrimônio) permite inserir uma etiqueta de patrimônio que você ou sua empresa atribui ao computador. Depois que uma etiqueta de patrimônio é inserida, ela é mostrada nas telas de configuração do sistema.

Você pode também usar o utilitário Asset Tag para fornecer uma etiqueta de proprietário que aparece na tela de login do sistema e com a solicitação da senha



principal.

Faça o download do utilitário de etiqueta de patrimônio dos computadores portáteis da Dell, o **Dell Portables Asset Tag**, no site [support.dell.com](http://support.dell.com) (em inglês) para criar uma mídia inicializável (por exemplo, um CD, disquete, ou chave USB inicializável) e depois use essa mídia para atribuir uma etiqueta de patrimônio.

 **NOTA:** O utilitário Dell Portables Asset Tag (utilitário de etiqueta de patrimônio dos portáteis da Dell) pode não estar disponível para download em determinados países.

1. Salve e feche todos os arquivos abertos e saia de todos os programas abertos.
2. Verifique se você tem uma unidade para a mídia inicializável (por exemplo, uma unidade de disquete ou unidade de CD).
3. Acesse o site [support.dell.com](http://support.dell.com) (em inglês). Faça o download do utilitário **Dell Portables Asset Tag** (Etiqueta de patrimônio dos portáteis da Dell) no seu sistema. Faça a descompactação dos arquivos e execute o utilitário **Asset Tag** para criar a mídia inicializável.


4. Inicialize o computador, usando a mídia inicializável:
  - a. Reinicie o computador.
  - b. Pressione <F12> imediatamente após o logotipo da DELL™ aparecer.

Se o logotipo do sistema operacional aparecer, espere até ver a área de trabalho do Microsoft® Windows® e, em seguida, desligue o computador e tente novamente.

- c. Pressione as teclas de seta para selecionar a unidade contendo a mídia inicializável e pressione <Enter>.
5. Digite `asset` e um espaço seguido da nova etiqueta de patrimônio e pressione <Enter>.

Por exemplo, digite a seguinte linha de comando e pressione <Enter>:

```
asset 1234$ABCD&&
```

 **NOTA:** As etiquetas de patrimônio podem conter até dez caracteres; qualquer combinação de caracteres, excluindo espaços, é válida.

6. Quando o computador solicitar que você verifique a etiqueta de patrimônio, digite `y`.

O computador exibe a etiqueta de serviço e a etiqueta de patrimônio nova ou modificada.
7. Reinicie o computador para sair do utilitário Asset Tag.

## Como ver etiquetas de patrimônio e serviço existentes

1. Inicialize o computador, usando a mídia inicializável que você criou em "[Como atribuir uma etiqueta de patrimônio](#)".
2. Digite `asset` e pressione <Enter>.

## Como apagar a etiqueta de patrimônio

1. Inicialize o computador, usando a mídia inicializável que você criou em "[Como atribuir uma etiqueta de patrimônio](#)".
2. Digite `asset /d` e pressione <Enter>.
3. Quando o computador solicitar que você apague a etiqueta de patrimônio, digite `y`.

## Como atribuir uma etiqueta de proprietário

As etiquetas de proprietário podem conter até 48 caracteres; qualquer combinação de letras, números e espaços é válida.

1. Inicialize o computador, usando a mídia inicializável que você criou em "[Como atribuir uma etiqueta de patrimônio](#)".
2. Digite `asset /o` e um espaço seguido da nova etiqueta do proprietário e pressione <Enter>.


Por exemplo, digite a seguinte linha de comando e pressione <Enter>:

```
asset /o Empresa ABC
```

3. Quando o computador solicitar que você verifique a etiqueta de proprietário, digite `y`.

A nova etiqueta de proprietário será mostrada.

## Como apagar uma etiqueta de proprietário

 **NOTA:** Por razões de segurança, não é possível definir, alterar ou apagar a etiqueta de proprietário se as senhas principal ou de administrador estiverem definidas.

1. Inicialize o computador, usando a mídia inicializável que você criou em "[Como atribuir uma etiqueta de patrimônio](#)".
2. Digite `asset /o /d` e pressione <Enter>.
3. Quando o computador solicitar que você apague a etiqueta de proprietário, digite `y`.


## Opções da etiqueta de patrimônio

Para usar uma das opções da etiqueta de patrimônio, consulte a tabela a seguir:


1. Inicialize o computador, usando a mídia inicializável que você criou em "[Como atribuir uma etiqueta de patrimônio](#)".
2. Digite `asset` e um espaço seguido da opção e pressione <Enter>.

Opção da etiqueta de patrimônio	Descrição
<code>/d</code>	Apaga a etiqueta de patrimônio
<code>/o etiqueta de proprietário</code>	Especifica uma nova etiqueta de proprietário
<code>/o /d</code>	Apaga a etiqueta de proprietário
<code>/?</code>	Abre a tela de ajuda do utilitário Asset Tag (etiqueta de patrimônio)

## Como ativar o módulo TPM (Trusted Platform Module)

 **NOTA:** O recurso TPM suportará criptografia apenas se o sistema operacional suportar TPM. Para obter mais informações, consulte a documentação do software.

O módulo TPM (Trusted Platform Module) é um recurso de segurança baseado em hardware que pode ser usado para criar e gerenciar chaves de criptografia geradas por computador. Quando combinado com software de segurança, o módulo TPM melhora a segurança existente de rede e computador, ativando recursos como capacidade de proteção de arquivos e e-mail protegido. O recurso TPM é ativado através da opção TPM do programa de configuração do sistema.

 **AVISO:** Se você usar o módulo TPM, é necessário seguir os procedimentos de backup descritos na documentação que acompanha o software para proteger as chaves de criptografia e os dados do TPM. Se estes backups forem perdidos, danificados ou incompletos, a Dell não será capaz de ajudar a recuperar os dados criptografados.

## Como ativar o recurso TPM

1. Ligue o computador.

2. Instale o software TPM.

O software TPM é instalado na fábrica no seguinte diretório `C:\Dell\TPM`. Você pode também ir para o site [support.dell.com](http://support.dell.com) (em inglês) para fazer o download desse software.

3. Execute o arquivo `setup.exe`. Siga as instruções apresentadas na tela para instalar o software Broadcom Secure Foundation.

Se você estiver usando o recurso TPM pela primeira vez no seu computador, vá para a [etapa 4](#), caso contrário, vá para a [etapa 5](#).

4. Para ativar o software TPM:

- a. Reinicie o computador e pressione <F2> durante o POST (Power On Self Test [teste automático de ligação]) para entrar no programa de configuração do sistema.
- b. Abra o menu **Security** (Segurança) no programa de configuração do sistema.
- c. Selecione a opção de menu **TPM Security** (Segurança TPM) e pressione <Enter>.
- d. Defina a opção de segurança do módulo TPM como **On** (ativada).
- e. Pressione <Esc> para sair do programa de configuração.
- f. Se solicitado, selecione **Save/Exit** (Salvar/Sair).

5. Ative o programa de configuração do TPM:

- a. Inicialize o computador no sistema operacional Microsoft® Windows®.
- b. Clique em **Iniciar** → **Programas** → **Broadcom Security Platforms Tools** (Ferramentas de plataformas de segurança Broadcom). Depois, clique no ícone **Security Platform Initialization Wizard** (Assistente de inicialização de plataformas de segurança).
- c. Siga as instruções na tela para ativar o programa de configuração do TPM. Você precisa ativar o programa apenas uma vez.  
Você será avisado para reinicializar o computador após o processo terminar.

6. Ative fisicamente o módulo TPM.

- a. Reinicie o computador e pressione <F2> durante o POST (Power On Self Test [teste automático de ligação]) para entrar no programa de configuração do sistema.
- b. Abra o menu **Security** (Segurança) no programa de configuração do sistema e selecione a opção de menu **TPM Activation** (Ativação do TPM).


- c. Defina o estado de ativação do TPM para **Activate** (Ativar).
  - d. Salve as alterações e reinicie o computador.
7. Inicialize as senhas de usuário e de proprietário do módulo TPM.
- a. Inicialize o computador no sistema operacional Microsoft® Windows®.
  - b. Clique em **Iniciar**→ **Programas**→ **Broadcom Security Platforms Tools** (Ferramentas de plataformas de segurança Broadcom). Depois, clique no ícone **Security Platform Initialization Wizard** (Assistente de inicialização de plataformas de segurança).
  - c. Siga as instruções na tela para criar as senhas de usuário e proprietário do módulo TPM, bem como as credenciais do módulo.

## Como usar placas de PC

- [Tipos de placas de PC](#)
  - [Tampas de placa de PC](#)
  - [Placas de PC estendidas](#)
  - [Como instalar uma placa de PC](#)
  - [Como remover uma placa de PC ou a tampa](#)
- 

## Tipos de placas de PC

Consulte "[Especificações](#)" para obter informações sobre as placas de PC suportadas.

 **NOTA:** As placas de PC não são dispositivos inicializáveis.

O slot da placa de PC tem um conector que suporta uma única placa Tipo I ou Tipo II. O slot da placa de PC é compatível com a tecnologia CardBus e com as placas de PC estendidas. O tipo de placa refere-se à sua espessura, e não à sua funcionalidade.

---

## Tampas de placa de PC

Seu computador é entregue com uma tampa plástica instalada no slot da placa de PC. As tampas protegem os slots não utilizados da poeira e de outras partículas. Guarde a tampa para quando não houver uma placa de PC instalada no slot; tampas de outros computadores podem não encaixar no seu computador.

Para retirar a tampa, consulte "[Como remover uma placa de PC ou a tampa](#)".

---

## Placas de PC estendidas

Uma placa de PC estendida (por exemplo, um adaptador de rede sem fio) é maior do que uma placa de PC padrão e estende-se para fora do computador. Tome estas precauções ao usar placas de PC estendidas:

- 1 Proteja a extremidade exposta de uma placa instalada. Uma pancada na extremidade da placa de sistema pode danificá-la.
  - 1 Remova sempre as placas de PC estendidas antes de colocar o computador no estojo.
- 

## Como instalar uma placa de PC

Você pode instalar uma placa de PC com o computador em funcionamento. O computador detecta automaticamente a placa.

Geralmente, as placas de PC são marcadas com um símbolo, como um triângulo ou uma seta, para indicar a extremidade que deve ser inserida no slot. As placas têm formatos especiais para evitar a inserção incorreta. Se a orientação da placa não estiver clara, consulte a documentação fornecida com ela.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de Informações do Produto*.

Para instalar uma placa de PC:

1. Segure a placa com o símbolo de orientação apontando para o slot e a parte superior voltada para cima. Coloque a trava na posição "interna" antes de inserir a placa.

- Empurre a placa no slot até que ela esteja completamente encaixada no conector.


Se você encontrar muita resistência, não force a placa. Verifique a orientação da placa e tente novamente.



O computador reconhece a maioria das placas de PC e carrega automaticamente o driver de dispositivo apropriado. Se o programa de configuração pedir que você carregue os drivers do fabricante, utilize o disquete ou o CD fornecido com a placa de PC.

## Como remover uma placa de PC ou a tampa

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de Informações do Produto*.

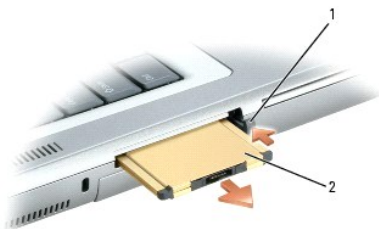
**🔄 AVISO:** Use o utilitário de configuração da placa de PC (clique no ícone  da barra de tarefas) para selecionar uma placa e impedir que ela comece a funcionar antes de você removê-la do computador. Se não interromper o funcionamento da placa no utilitário de configuração, você poderá perder dados. Não tente ejetar a placa puxando-a pelo cabo, se houver algum cabo conectado.

Pressione a trava e remova a placa ou a tampa. No caso de algumas travas, você precisa pressionar a trava duas vezes: uma para ejetar a trava e outra para ejetar a placa.

Guarde a tampa para utilizar quando não houver uma placa de PC instalada em um slot. As tampas protegem os slots não utilizados da poeira e de outras partículas.



1 botão de ejetar



1 botão de ejetar




# Gerenciamento de energia

- [Dicas de gerenciamento de energia](#)
  - [Assistente de gerenciamento de energia](#)
  - [Modos de gerenciamento de energia](#)
  - [Propriedades de opções de energia](#)
- 

## Dicas de gerenciamento de energia


 **NOTA:** Consulte "[Como usar a bateria](#)" para obter mais informações sobre como conservar a energia da bateria.


- 1 Sempre que possível, conecte o computador a uma tomada elétrica, pois a vida útil da bateria é determinada, em grande parte, pelo número de vezes em que ela é carregada.
- 1 Coloque o computador no [modo de espera](#) ou no [modo de hibernação](#) quando não for utilizá-lo por um longo período.
- 1 Você pode usar o [Assistente de gerenciamento de energia](#) para configurar o computador para entrar ou sair dos modos de gerenciamento de energia quando o botão liga/desliga é pressionado, quando a tela é fechada ou quando a sequência de teclas <Fn><Esc> é pressionada.

 **ADVERTÊNCIA:** O seu computador apresenta a tecnologia Undock & Go™ que permite a você desacoplar o computador sem ir para o modo de espera. Como o computador pode não ir automaticamente para o modo de espera quando ele estiver desacoplado, certifique-se de que as configurações das opções de energia não proíbam o computador de ir para o modo de espera. Se alterar as opções de energia para proibir o computador de ir para o modo de espera, você aumentará grandemente as chances de descarregar a bateria mais rapidamente ou de fazer com que o computador fique superaquecido.


---

## Assistente de gerenciamento de energia

 **NOTA:** O Assistente de gerenciamento de energia não estará disponível se você tiver direitos de acesso restritos.

Clique ou clique duas vezes no ícone  para abrir o Assistente de gerenciamento de energia.

As duas primeiras telas do assistente – **Welcome** (Boas-vindas) e **What is Power Management** (O que é gerenciamento de energia) – descrevem e definem várias opções de gerenciamento de energia.

 **NOTA:** Na tela **What is Power Management?** (O que é gerenciamento de energia?) você pode selecionar **Do not show this page again** (Não mostrar esta página novamente). Quando você seleciona essa opção, a tela **Welcome** (Boas-vindas) também deixa de ser mostrada.

Use as telas subsequentes a **Welcome** e **What is Power Management?** para configurar as diversas opções de gerenciamento de energia, inclusive os modos de repouso, os esquemas de energia e os alarmes de bateria com pouca carga.


## Como configurar os modos de repouso

A tela define os modos de espera e de hibernação. Na tela, você pode:


- 1 Definir as opções de senha do modo de espera.
- 1 Ativar ou desativar o modo de hibernação.
- 1 Selecionar o modo como o computador responderá quando você fechar a tela:
  - Não executar nenhuma ação.
  - Entrar no modo de espera.
  - Entrar no modo de hibernação.
- 1 Selecionar o modo como o computador responderá quando você pressionar o botão liga/desliga:
  - Não executar nenhuma ação.
  - Entrar no modo de espera.

- o Entrar no modo de hibernação.
  - o Desativar o sistema operacional e desligar o computador.
  - o Solicitar uma ação (**Pergunte-me o que fazer**).
- 1 Selecionar a forma como o computador responderá quando você pressionar <Fn><Esc>:
- o Não executar nenhuma ação.
  - o Entrar no modo de espera.
  - o Entrar no modo de hibernação.
  - o Fechar o Microsoft Windows e desligar o computador.
  - o Solicitar uma ação (**Pergunte-me o que fazer**).

## Como selecionar um esquema de energia

 **NOTA:** Quando o computador estiver funcionando com energia da bateria, o esquema de energia Network Disabled (Rede desativada) desativa a rede interna e a atividade sem fio. Quando o computador está conectado a uma tomada elétrica ou dispositivo de acoplamento, esse esquema de energia desativa apenas a atividade sem fio. Você precisa definir o esquema de energia com o QuickSet (e não Microsoft® Windows®) para que o esquema de energia Rede desativada funcione.


Nesta tela você pode selecionar, criar e editar as configurações do esquema de energia. Além disso, você pode apagar esquemas de energia que você mesmo criou, mas não pode apagar os esquemas de energia predefinidos pelo QuickSet da Dell™: Maximum Battery (Duração máxima da bateria), Maximum Performance (Desempenho máximo), Presentation (Apresentação) e Network Disabled (Rede desativada).

 **NOTA:** O QuickSet adiciona automaticamente a palavra (**QuickSet**) após os nomes dos esquemas de energia criados com ele.

Todos os esquemas de energia do QuickSet são mostrados em um menu suspenso perto do centro da tela. A lista das configurações de energia de cada esquema no menu aparece abaixo do menu. As listas de configurações de energia são diferentes para quando o computador está funcionando com bateria ou conectado a uma tomada elétrica.

O Assistente de gerenciamento de energia permite também associar o nível de brilho do vídeo a um esquema de energia. Você precisa ativar os esquemas de energia de nível de brilho com o QuickSet para definir o nível de brilho.

O brilho do vídeo, a atividade da placa interna de rede e os recursos da atividade sem fio não estão disponíveis através dos esquemas de energia do Painel de controle. Para usar esses recursos adicionais, é necessário defini-los por meio dos esquemas de energia do QuickSet.

 **NOTA:** As teclas de atalho de brilho só afetam a tela do computador portátil, e não os monitores que você conecta ao computador portátil ou ao dispositivo de acoplamento. Se o computador estiver no modo CRT apenas e você tentar alterar o nível de brilho, o **Medidor de brilho** é mostrado, mas o nível de brilho no monitor não muda.


## Como definir ações e alarmes de bateria

A tela permite ativar os alarmes de bateria com pouca carga e de quando a carga da bateria chega a um nível crítico, bem como alterar as configurações dos alarmes. Por exemplo, você pode definir o alarme de bateria com pouca carga para 20% para que possa ser lembrado de salvar o trabalho e mudar para alimentação CA, bem como definir o alarme de quando a carga da bateria chega a um nível crítico para 10% para entrar no modo de hibernação. Nessa tela, é possível:

- 1 Selecionar se o alarme o notificará por meio de som ou texto.
- 1 Ajustar o nível de energia no qual deseja que o alarme o notifique.
- 1 Selecionar o modo como o computador responderá quando ocorre um alarme:
- o Não executar nenhuma ação.
  - o Entrar no modo de espera.
  - o Entrar no modo de hibernação.
  - o Fechar o Windows e desligar o computador.

## Como concluir o Assistente de gerenciamento de energia

A tela mostra o resumo das configurações do esquema de energia do QuickSet, do modo de repouso e do alarme de bateria. Verifique as configurações selecionadas e clique em **Concluir**.

Para obter mais informações sobre o QuickSet, clique o botão direito no ícone  na barra de tarefas e clique em **Help** (Ajuda).




---

## Modos de gerenciamento de energia

### Modo de espera

O modo de espera conserva a energia desligando o monitor e a unidade de disco rígido após um período de inatividade predeterminado (um tempo limite). Quando o computador sai do modo de espera, ele volta ao mesmo estado operacional em que se encontrava antes de entrar nesse modo.

 **AVISO:** Se o computador perder energia de CA e energia da bateria durante o modo de espera, ele poderá perder dados.

Para entrar no modo de espera:

- 1 Clique no botão **Iniciar**, depois em **Desligar o computador** e depois em **Estado de espera**.


ou

- 1 Dependendo de como você definir as opções de gerenciamento de energia na guia [Avançadas](#) na janela **Propriedades de opções de energia**, use um dos seguintes métodos:
  - o Pressionar o botão liga/desliga.
  - o Fechar a tela.
  - o Pressionar <Fn><Esc>.

Para sair do modo de espera, pressione o botão liga/desliga ou abra a tela, dependendo de como você definir as opções na guia [Avançadas](#). O computador não sai do modo de espera com o simples pressionamento de uma tecla ou um toque no touch pad ou no track stick.

### Modo de hibernação

O modo de hibernação conserva a energia copiando os dados do sistema para uma área reservada na unidade de disco rígido e desligando completamente o computador. Quando o computador sai do modo de hibernação, ele volta ao mesmo estado operacional em que se encontrava antes de entrar nesse modo.

 **AVISO:** Não remova dispositivos nem desacople o computador enquanto ele estiver no modo de hibernação.


O computador entrará no modo de hibernação se a carga da bateria chegar a um nível criticamente baixo.

Para ativar manualmente o modo de hibernação:

- 1 Clique no botão **Iniciar**, clique em **Desligar o computador**, pressione a tecla <Shift> e mantenha-a pressionada e, em seguida, clique em **Hibernate (Hibernação)**.

ou

- 1 Dependendo de como você definir as opções de gerenciamento de energia na guia [Avançadas](#) da janela **Propriedades de opções de energia**, use um dos seguintes métodos para entrar no modo de hibernação:
  - o Pressionar o botão liga/desliga.
  - o Fechar a tela.
  - o Pressionar <Fn><Esc>.

 **NOTA:** Algumas placas de PC podem não funcionar corretamente depois que o computador sair do modo de hibernação. [Remova e reinsira a placa](#) ou simplesmente reinicie (reinicialize) o computador.

Para sair do modo de hibernação, pressione o botão liga/desliga. O computador pode demorar um pouco para sair desse modo. O computador não sai do modo de hibernação com o simples pressionamento de uma tecla ou um toque no touch pad ou no track stick. Para obter mais informações sobre o modo de hibernação, consulte a documentação fornecida com o sistema operacional.

---

## Propriedades de opções de energia

A janela **Propriedades de opções de energia** ajuda a gerenciar o consumo de energia e monitorar o status de carga da bateria. Para acessar a janela do

Windows **Propriedades de opções de energia**, clique no botão **Iniciar**→ **Configurações**→ **Painel de controle**→ **Desempenho e manutenção**→ **Opções de energia**.


## Guia Esquemas de energia

O menu suspenso **Esquemas de energia** mostra o esquema de energia predefinido selecionado. Mantenha o esquema de energia padrão **Portátil/laptop** para maximizar a energia da bateria.

O Windows XP controla o nível de desempenho do processador de acordo com o esquema de energia selecionado. Não é necessário fazer ajustes adicionais para definir o nível de desempenho. Para obter informações sobre a configuração do desempenho do processador para outros sistemas operacionais, consulte a "Guia Intel SpeedStep™ Technology" (Tecnologia Intel SpeedStep).

Cada esquema de energia predefinido tem configurações diferentes de tempo limite para entrar no modo de espera, desligando o vídeo e a unidade de disco rígido. Para obter mais informações sobre as opções de gerenciamento de energia, consulte o *Centro de ajuda e suporte*.

## Guia Alarmes

 **NOTA:** Para ativar alarmes sonoros, clique em cada botão de **Ação do alarme** e selecione **Emitir alarme**.

As configurações **Alarme de bateria fraca** e **Alarme de bateria em nível crítico** usam uma mensagem para alertá-lo quando a carga da bateria cai para um nível abaixo de uma determinada porcentagem. Quando você recebe o computador, as caixas de verificação **Alarme de bateria fraca** e **Alarme de bateria em nível crítico** estão marcadas. É recomendado que você mantenha essas configurações. Consulte "[Como usar uma bateria](#)" para obter mais informações sobre advertências de pouca carga.

## Guia Medidor de energia

A guia **Medidor de energia** mostra a fonte de energia atual e a quantidade de carga que resta na bateria.

## Guia Avançadas

A guia **Avançadas** permite que você:


- 1 Defina o ícone de energia e as opções de senha do modo de espera.
- 1 Programe as seguintes funções (dependendo do sistema operacional):
  - o Solicitar uma ação (**Pergunte-me o que fazer**).
  - o Entrar no modo de espera.
  - o Entrar no modo de hibernação.
  - o Fechar o Windows e desligar o computador.
  - o Selecionar nenhuma ação (**Nenhuma** ou **Nada a fazer**).


Para programar essas funções, clique em uma opção no menu suspenso correspondente e, em seguida, clique em **OK**.

## Guia Hibernar

A guia **Hibernar** permite que você ative o modo de hibernação clicando na caixa de verificação **Ativar suporte à hibernação**.

## Guia Intel SpeedStep® Technology (Tecnologia Intel SpeedStep®)

 **NOTA:** O Windows XP controla o nível de desempenho do processador dependendo do esquema de energia selecionado. Consulte "[Guia Esquemas de energia](#)".

 **NOTA:** Para usar a tecnologia Intel SpeedStep, é preciso que um sistema operacional Windows esteja em execução.

Dependendo do sistema operacional e do microprocessador, a janela **Propriedades de opções de energia** incluirá a guia **Intel SpeedStep®Technology** (Tecnologia Intel SpeedStep). A tecnologia Intel SpeedStep permite que você defina o nível de desempenho do processador, caso o computador esteja ligado a uma bateria ou à alimentação CA. Dependendo do sistema operacional, as opções comuns são:

- 1 **Automatic** (Automático) – O processador funciona na velocidade mais alta possível (modo de desempenho máximo) quando o computador estiver ligado a uma fonte de CA. Quando o computador está funcionando com energia da bateria, o processador funciona no modo otimizado para bateria.

- 1 **Maximum Performance** (Desempenho máximo) – O processador funciona na velocidade máxima, mesmo que o computador esteja sendo alimentado por bateria.
- 1 **Battery Optimized Performance** (Desempenho otimizado para bateria) – A velocidade do processador é otimizada para alimentação por bateria, mesmo que o computador esteja conectado a uma tomada AC.

Para mudar as opções adicionais da Intel SpeedStep:

1. Clique em **Advanced** (Avançadas) e clique em uma das seguintes opções:
  - 1 **Disable Intel SpeedStep technology control** (Desativar o controle da tecnologia Intel SpeedStep)
  - 1 **Remove flag icon** (Remover o ícone de bandeira) (da área de notificação)
  - 1 **Disable audio notification when performance changes** (Desativar a notificação de áudio para a mudança de desempenho)
2. Clique em **OK** para aceitar as mudanças e, em seguida, clique em **OK** para fechar a janela da tecnologia **Intel SpeedStep®**.

Você pode também alterar as configurações de Intel SpeedStep clicando com o botão direito do mouse no ícone de bandeira na área de notificação.

## Solução de problemas

- [Problemas de unidades de disco](#)
- [Problemas de placa de PC](#)
- [Problemas de e-mail, modem e Internet](#)
- [Problemas de energia](#)
- [Mensagens de erro](#)
- [Problemas de impressora](#)
- [Problemas de teclado](#)
- [Problemas de scanner](#)
- [Problemas de travamento e de software](#)
- [Problemas de som e de alto-falante](#)
- [Problemas de memória](#)
- [Problemas de touch pad ou de mouse](#)
- [Problemas de rede](#)
- [Problemas de vídeo e de tela](#)

## Problemas de unidades de disco

 **AVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

Vá preenchendo a [lista de verificação de diagnósticos](#) à medida que executa os testes.

**Verifique se o Microsoft® Windows® reconhece a unidade** – Clique no botão **Iniciar** e clique em **Meu computador**. Se a unidade de disquete, de CD ou de DVD não estiver na lista, execute uma varredura completa com o software antivírus para procurar e remover vírus. Às vezes, os vírus podem impedir que o Windows reconheça a unidade.

### Teste a unidade –

- 1 Insira outro disquete, CD ou DVD para eliminar a possibilidade de o disco original estar com defeito.
- 1 Insira um disquete de inicialização na unidade e reinicie o computador.

**Limpe a unidade ou o disco** – Consulte "[Como limpar o computador](#)".



**Verifique se o CD está encaixado no rebaixo**

**Verifique as conexões dos cabos**

**Verifique se existe problemas de incompatibilidades de hardware** – Consulte a seção "[Como solucionar problemas de incompatibilidade de software e hardware](#)".

**Execute o Dell Diagnostics** – Consulte a seção "[Como usar o Dell Diagnostics](#)".

## Problemas na unidade de CD e DVD

-  **NOTA:** Vibração da unidade de CD ou de DVD em alta velocidade é normal e pode provocar ruído, o que não indica um defeito na unidade ou no CD ou DVD.
-  **NOTA:** Devido aos diferentes tipos de arquivo e de regiões existentes no mundo inteiro, nem todos os títulos em DVD funcionam em todas as unidades de DVD.

## Problemas ao gravar em uma unidade óptica

**Feche os outros programas** – A unidade óptica precisa receber um fluxo contínuo de dados durante a gravação. Se esse fluxo for interrompido, ocorrerá um erro. Experimente fechar todos os programas antes de gravar no CD ou DVD.

**Desative o modo de espera no Windows antes de gravar em um disco de CD ou DVD** – Consulte a seção "[Gerenciamento de energia](#)" ou

procure a palavra-chave *standby* (espera) no [Centro de ajuda e suporte do Windows](#) para obter informações sobre os [modos de gerenciamento de energia](#).

**Reduza a velocidade de gravação** – Consulte os arquivos de ajuda do software de criação de CD ou DVD.

## Se você não conseguir ejetar a bandeja da unidade óptica

1. Desligue o computador.
2. Estique um clipe de papel e insira uma das extremidades no orifício de ejeção na parte frontal da unidade; empurre firmemente até que a bandeja seja parcialmente ejetada.
3. Puxe a bandeja cuidadosamente até ela parar.

## Se você ouvir um som de arranhado ou rangido desconhecido

1. Verifique se o som não é causado pelo programa em execução.
1. Verifique se o disco está inserido corretamente.

## Problemas de disco rígido

**Deixe o computador esfriar antes de ligá-lo** – Um disco rígido quente demais poderá impedir que o sistema operacional seja iniciado. Deixe o computador voltar à temperatura ambiente antes de ligá-lo.

### Execute o programa de verificação de disco –

*Windows XP*

1. Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, clique em **Meu computador**.
2. Clique o botão direito em **Disco local C:**.
3. Clique em **Propriedades**.
4. Clique na guia **Ferramentas**.
5. Em **Verificação de erros**, clique em **Verificar agora**.
6. Clique em **Procurar setores defeituosos e tentar recuperá-los**.
7. Clique em **Iniciar**.


*Windows 2000*


1. Clique duas vezes no ícone **Meu computador** na área de trabalho do Windows.
2. Clique na guia **Ferramentas**.
3. Em **Verificação de erros**, clique em **Verificar agora**.
4. Clique em **Iniciar**.

*MS-DOS®*

Digite `scandisk x:` no prompt do MS-DOS prompt, onde *x* é a letra do disco rígido, e pressione <Enter>. Clique no botão **Iniciar** e depois em **Meu computador**.

## Problemas de e-mail, modem e de Internet

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

 **NOTA:** Conecte o modem somente a uma tomada de telefone analógico. O modem não funciona enquanto ele estiver conectado a uma rede telefônica digital.

**Verifique as configurações de segurança do Microsoft Outlook® Express** – Se você não conseguir abrir os anexos de e-mails:

1. No Outlook Express, clique em **Ferramentas**, em **Opções** e em **Segurança**.
2. Clique em **Não permitir que sejam salvos nem abertos anexos que possam conter vírus** para remover a marca de seleção.

**Verifique a conexão da linha telefônica**  
**Verifique a tomada do telefone**

Conecte o modem diretamente na tomada de telefone na parede  
**Use outra linha telefônica**

- 1. Veja se a linha telefônica está conectada à tomada no modem. (Essa tomada tem uma etiqueta verde ou um ícone em forma de conector ao seu lado.)
- 1. Verifique se ouve um clique ao inserir o conector da linha telefônica no modem.
- 1. Desconecte a linha telefônica do modem e conecte-a a um telefone. Verifique se há tom de discagem.
- 1. Se você tiver outros dispositivos telefônicos, como secretária eletrônica, fax, protetor contra surtos de tensão ou divisor de linha, compartilhando a mesma linha, desative-os e use um cabo telefônico para conectar o modem diretamente à tomada do telefone na parede. Se você estiver usando um fio de 3 metros ou mais, experimente usar um menor.

**Execute o diagnóstico Auxiliar de modem** – Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Todos os programas (Programas no Windows 2000)**, e em seguida, clique em **Modem Helper** (Auxiliar de modem). Siga as instruções da tela para identificar e solucionar os problemas do modem. (O Auxiliar de modem não está disponível em todos os computadores.)

**Verifique se o modem está se comunicando com o Windows –**

*Windows XP*

1. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Configurações** e depois clique em **Painel de controle**.
2. Clique em **Impressoras e outros itens de hardware**.
3. Clique em **Opções de telefone e modem**.
4. Clique na guia **Modems**.
5. Clique na porta COM do modem.
6. Clique em **Propriedades**, clique na guia **Diagnóstico** e depois clique em **Consultar modem** para verificar se o modem está se comunicando com o Windows.

*Windows 2000*

1. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Painel de controle**.
2. Clique duas vezes em **Opções de telefone e modem**.
3. Clique na guia **Modems**.
4. Clique na porta COM do modem.
5. Clique em **Propriedades**, clique na guia **Diagnóstico** e depois clique em **Consultar modem** para verificar se o modem está se comunicando com o Windows.

Se todos os comandos receberem respostas, o modem estará funcionando corretamente.

**Verifique se a conexão com a Internet está ativa** – Você precisa ter uma assinatura com um provedor Internet. Com o programa de e-mail Outlook Express aberto, clique em **Arquivo**. Se houver uma marca de seleção ao lado de **Trabalhar off-line**, clique nela para removê-la e conecte-se à Internet. Entre em contato com o seu provedor Internet para obter ajuda.

**Examine o computador para verificar se existe algum spyware** – O computador pode estar infetado por um spyware se você estiver experimentando o seguinte: desempenho lento do computador, recebimento de freqüentes anúncios em janelas pop-up ou problemas para se conectar à Internet. Use um programa antivírus que inclua proteção contra spyware (talvez seja necessário fazer uma atualização) para verificar o computador e remover o spyware. Para obter mais informações, visite o site [support.dell.com](http://support.dell.com) (em inglês) e procure a palavra-chave *spyware*.

## Mensagens de erro

Vá preenchendo a [Lista de verificação de diagnósticos](#) à medida que executa os testes.



**ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

Se a mensagem não estiver na lista, consulte a documentação do sistema operacional ou do programa que estava sendo executado no momento em que a mensagem apareceu.

**Auxiliary device failure** (Falha de dispositivo auxiliar) – O touch pad, o track stick ou o mouse externo podem estar com defeito. No caso de um mouse externo, verifique a conexão do cabo. Ative a opção Dispositivo apontador do programa de configuração do sistema. Se o problema persistir, [entre em contato com a Dell](#).

**Bad command or file name** (Comando ou nome de arquivo inválido) – Verifique se você digitou o comando corretamente, colocou os espaços nos locais adequados e usou o caminho correto.

**Cache disabled due to failure** (Cache desativado devido a falha) – Houve falhas no cache principal interno do microprocessador. [Entre em contato com a Dell](#).

**CD drive controller failure** (Falha do controlador da unidade de CD) – A unidade de CD não responde aos comandos do computador. Consulte "[Problemas de unidade](#)".

<p><b>Data error</b> (Erro de dados) – O disco rígido não consegue ler os dados. Consulte <a href="#">"Problemas de unidade"</a>.</p>
<p><b>Decreasing available memory</b> (Memória disponível diminuindo) – Um ou mais módulos de memória podem estar com defeito ou encaixados de forma incorreta. <a href="#">Reinstale os módulos de memória</a> ou, se necessário, substitua-os.</p>
<p><b>Disk C: failed initialization</b> (Disco C: falha de inicialização) – Falha de inicialização do disco rígido. Execute os testes de disco rígido no <a href="#">Dell Diagnostics</a>.</p>
<p><b>Drive not ready</b> (A unidade de disco não está pronta) – A operação exige que a unidade de disco rígido esteja no compartimento antes de continuar. <a href="#">Instale um disco rígido</a> no compartimento da unidade de disco rígido.</p>
<p><b>Error reading PCMCIA card</b> (Erro de leitura do cartão PCMCIA) – O computador não consegue identificar a placa de PC. <a href="#">Reinsira a placa</a> ou tente outra placa de PC.</p>
<p><b>Extended memory size has changed</b> (O tamanho da memória estendida mudou) – A quantidade de memória registrada na NVRAM não corresponde à memória instalada no computador. Reinicialize o computador. Se o erro aparecer novamente, <a href="#">entre em contato com a Dell</a>.</p>
<p><b>Gate A20 failure</b> (Falha no gate A20) – Um dos módulos de memória pode estar solto. <a href="#">Reinstale os módulos de memória</a> ou, se necessário, substitua-os.</p>
<p><b>General failure</b> (Falha geral) – O sistema operacional não conseguiu executar o comando. A mensagem é normalmente seguida de informações específicas – por exemplo, <i>Printer out of paper</i> (Impressora sem papel). Execute a ação adequada.</p>
<p><b>Hard-disk drive configuration error</b> (Erro de configuração do disco rígido) – O computador não consegue identificar o tipo de unidade. Desligue o computador, <a href="#">remova o disco rígido</a> e inicialize o computador a partir de um CD. Em seguida, desligue o computador, reinstale a unidade de disco rígido e reinicie o computador. Execute os testes de disco rígido no <a href="#">Dell Diagnostics</a>.</p>
<p><b>Hard-disk drive controller failure 0</b> (Falha 0 do controlador do disco rígido) – O disco rígido não responde aos comandos do computador. Desligue o computador, <a href="#">remova o disco rígido</a> e inicialize o computador a partir de um CD. Em seguida, desligue o computador, reinstale a unidade de disco rígido e reinicie o computador. Se o problema continuar, experimente usar outra unidade de disco. Execute os testes de disco rígido no <a href="#">Dell Diagnostics</a>.</p>
<p><b>Hard-disk drive failure</b> (Falha do disco rígido) – O disco rígido não responde aos comandos do computador. Desligue o computador, <a href="#">remova o disco rígido</a> e inicialize o computador a partir de um CD. Em seguida, desligue o computador, reinstale a unidade de disco rígido e reinicie o computador. Se o problema continuar, experimente usar outra unidade de disco. Execute os testes de disco rígido no <a href="#">Dell Diagnostics</a>.</p>
<p><b>Hard-disk drive read failure</b> (Falha de leitura da unidade de disco rígido) – A unidade de disco rígido pode estar com defeito. Desligue o computador, <a href="#">remova o disco rígido</a> e inicialize o computador a partir de um CD. Em seguida, desligue o computador, reinstale a unidade de disco rígido e reinicie o computador. Se o problema continuar, experimente usar outra unidade de disco. Execute os testes de disco rígido no <a href="#">Dell Diagnostics</a>.</p>
<p><b>Insert bootable media</b> (Insira uma mídia inicializável) – O sistema operacional está tentando inicializar de um CD não inicializável. Insira um disquete inicializável.</p>
<p><b>Invalid configuration information - please run System Setup Program</b> (Configurações inválidas - execute o programa de configuração do sistema) – As informações de configuração do sistema não correspondem à configuração de hardware. É mais provável que esta mensagem ocorra após a instalação de um módulo de memória. Corrija as opções apropriadas no <a href="#">programa de configuração do sistema</a>.</p>
<p><b>Keyboard clock line failure</b> (Falha na linha de clock do teclado) – Verifique a conexão do cabo do teclado externo. Execute o teste de controlador do teclado no <a href="#">Dell Diagnostics</a>.</p>
<p><b>Keyboard controller failure</b> (Falha do controlador do teclado) – Verifique a conexão do cabo do teclado externo. Reinicie o computador e evite tocar no teclado ou no mouse durante a rotina de inicialização. Execute o teste de controlador do teclado no <a href="#">Dell Diagnostics</a>.</p>
<p><b>Keyboard data line failure</b> (Falha na linha de dados do teclado) – Verifique a conexão do cabo do teclado externo. Execute o teste de controlador do teclado no <a href="#">Dell Diagnostics</a>.</p>
<p><b>Keyboard stuck key failure</b> (Tecla travada) – Verifique a conexão do cabo dos teclados externos ou numéricos. Reinicie o computador e evite tocar no teclado ou nas teclas durante a rotina de inicialização. Execute o teste de tecla travada no <a href="#">Dell Diagnostics</a>.</p>
<p><b>Memory address line failure at address, read value expecting value</b> (Falha de linha de endereço de memória; valor lido, valor esperado) – Um módulo de memória pode estar com defeito ou pode ter sido instalado incorretamente. <a href="#">Reinstale os módulos de memória</a> ou, se necessário, substitua-os.</p>

**Memory allocation error** (Erro de alocação de memória) – O software que você está tentando executar está entrando em conflito com o sistema operacional, com outro programa ou com um utilitário. Desligue o computador, aguarde 30 segundos e reinicie-o. Tente executar o programa novamente. Se a mensagem de erro ainda aparecer, consulte a documentação do software.

**Memory data line failure at address, read value expecting value** (Falha de linha de dados de memória; valor lido, valor esperado) – Um módulo de memória pode estar com defeito ou pode ter sido instalado incorretamente. [Reinstale os módulos de memória](#) ou, se necessário, substitua-os.

**Memory double word logic failure at address, read value expecting value** (Falha de lógica de palavra duplicada em endereço de memória; valor lido, valor esperado) – Um módulo de memória pode estar com defeito ou pode ter sido instalado incorretamente. [Reinstale os módulos de memória](#) ou, se necessário, substitua-os.

**Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value** (Falha de lógica ímpar/par em endereço de memória; valor lido, valor esperado) – Um módulo de memória pode estar com defeito ou pode ter sido instalado incorretamente. [Reinstale os módulos de memória](#) ou, se necessário, substitua-os.

**Memory write/read failure at address, read value expecting value** (Falha de leitura/gravação em endereço de memória; valor lido, valor esperado) – Um módulo de memória pode estar com defeito ou pode ter sido instalado incorretamente. [Reinstale os módulos de memória](#) ou, se necessário, substitua-os.

**No boot device available** (Nenhum dispositivo de inicialização disponível) – O computador não consegue localizar a unidade de disco rígido. Se o disco rígido for o dispositivo de inicialização, verifique se ele está instalado, encaixado corretamente e particionado como um dispositivo de inicialização.

**No boot sector on hard drive** (Setor de inicialização não encontrado no disco rígido) – O sistema operacional pode estar corrompido. [Entre em contato com a Dell](#).

**No timer tick interrupt** (Interrupção ausente no circuito temporizador) – Um chip da placa de sistema pode não estar funcionando corretamente. Execute os testes de configuração do sistema no [Dell Diagnostics](#).

**Operating system not found** (Sistema operacional não foi encontrado) – Reinstale o disco rígido. Se o problema persistir, [entre em contato com a Dell](#).

**Optional ROM bad checksum** (Soma de verificação inválida da ROM opcional) – Falha aparente da ROM opcional. [Entre em contato com a Dell](#).

**A required .DLL file was not found** (Um arquivo .DLL obrigatório não foi encontrado) – Um arquivo essencial está ausente do programa que você está tentando abrir. Remova e reinstale o programa:

*Microsoft® Windows® XP*

1. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Configurações** e depois clique em **Painel de controle**.
2. Clique em **Adicionar ou remover programas**.
3. Selecione o programa que você quer remover.
4. Clique em **Remover** ou em **Alterar/remover** e siga os prompts da tela.
5. Consulte a documentação do programa para obter instruções de instalação.

*Windows 2000*

1. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Painel de controle**.
2. Clique duas vezes no ícone **Adicionar ou remover programas**.
3. Selecione o programa que você quer remover.
4. Clique em **Alterar** ou em **Remover programas**.
5. Consulte a documentação do programa para obter instruções de instalação.

**Sector not found** (Setor não encontrado) – O sistema operacional não consegue localizar um setor na unidade de disco rígido. Você pode ter um setor com defeito ou FAT corrompida na unidade de disco rígido. Execute o utilitário de verificação de erros do Windows para examinar a estrutura de arquivos da unidade de disco rígido. Consulte o [Centro de ajuda e suporte do Windows](#) para obter instruções. Se um grande número de setores estiver com defeito, faça um backup dos dados (se possível) e formate novamente a unidade de disco rígido.

**Seek error** (Erro na busca) – O sistema operacional não consegue localizar uma faixa específica na unidade de disco rígido.

**Shutdown failure** (Falha ao desligar) – Um chip da placa de sistema pode não estar funcionando corretamente. Execute os testes de configuração do sistema no [Dell Diagnostics](#).

**Time-of-day clock lost power** (Energia do relógio desativada) – As configurações do sistema estão corrompidas. Conecte o computador a



uma tomada elétrica para carregar a bateria. Se o problema continuar, tente restaurar os dados entrando no programa de configuração do sistema. Em seguida, saia imediatamente do programa. Consulte "[Como usar o programa de configuração do sistema](#)". Se a mensagem reaparecer, [entre em contato com a Dell](#).

**Time-of-day clock stopped** (Relógio parou) – A bateria de célula tipo moeda que suporta as configurações do sistema deve ser substituída. Se o problema persistir, [entre em contato com a Dell](#).

**Time-of-day not set - please run the System Setup program** (Horário não definido - execute o programa de configuração do sistema) – A hora ou a data armazenada no programa de configuração do sistema não coincidem com o relógio do computador. Corrija as configurações das opções de **Data** e **Hora**. Consulte "[Como usar o programa de configuração do sistema](#)".

**Timer chip counter 2 failed** (Falha no contador 2 do chip do temporizador) – Um chip na placa de sistema pode não estar funcionando corretamente. Execute os testes de configuração do sistema no [Dell Diagnostics](#).

**Unexpected interrupt in protected mode** (Interrupção inesperada no modo protegido) – O controlador do teclado pode estar com defeito ou um módulo de memória pode estar solto. Execute os testes de memória do sistema e o teste de controlador do teclado no [Dell Diagnostics](#).


**x:\ is not accessible. The device is not ready** (x:\ não está acessível. O dispositivo não está pronto) – Insira um disco na unidade e tente novamente.

**Advertência: Battery is critically low** (Advertência: A bateria está quase que totalmente descarregada) – A carga da bateria está se esgotando. Conecte o computador a uma tomada elétrica. A bateria será então carregada. Se você não tiver acesso a uma tomada elétrica, ative o modo de hibernação ou desligue o computador. Você pode também desligar o computador e substituir a bateria.

## Problemas de teclado

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

Vá preenchendo a [Lista de verificação de diagnósticos](#) à medida que executa os testes.

 **NOTA:** Use o teclado integrado quando trabalhar no modo MS-DOS® ou quando executar o Dell Diagnostics ou o programa de configuração do sistema. Quando você conecta um teclado externo, o teclado integrado permanece totalmente funcional.

## Problemas de teclado externo

**Verifique o cabo do teclado** – Desligue o computador. Desconecte o cabo do teclado, verifique se ele não está danificado e reconecte-o com firmeza.

Se você estiver usando um cabo de extensão de teclado, desconecte-o e conecte o teclado diretamente ao computador.

**Verifique o teclado externo** –

1. Desligue o computador, aguarde 1 minuto e ligue-o novamente.
2. Verifique se as luzes do teclado que indicam números, letras maiúsculas e scroll lock piscam durante a rotina de inicialização.
3. Na área de trabalho do Windows, clique no botão **Iniciar**, aponte para **Programas**, aponte para **Acessórios** e clique em **Bloco de notas**.
4. Digite alguns caracteres no teclado externo e verifique se eles aparecem na tela.

Se não for possível realizar essas etapas, talvez o teclado externo esteja com defeito.

**Para verificar se o problema está no teclado externo, teste o teclado integrado** –

1. Desligue o computador.
2. Desconecte o teclado externo.
3. Ligue o computador.
4. Na área de trabalho do Windows, clique no botão **Iniciar**, aponte para **Programas**, aponte para **Acessórios** e clique em **Bloco de notas**.
5. Digite alguns caracteres no teclado integrado e verifique se eles aparecem na tela.


Se os caracteres aparecem agora, mas não apareceram com o teclado externo, talvez ele esteja com defeito. [Entre em contato com a Dell](#).

**Execute os testes de diagnóstico do teclado** – Consulte os testes de teclados compatíveis com PC-AT no [Dell Diagnostics](#). Se os testes indicarem defeito no teclado externo, [entre em contato com a Dell](#).

## Caracteres inesperados

**Desative o teclado numérico** – Pressione <Num Lk> para desativar o teclado numérico se forem exibidos números em vez de letras. Verifique se a luz de travamento de números está apagada.


## Problemas de travamento e de software

 **AVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

### O computador não inicia

**Verifique se o adaptador CA está firmemente conectado ao computador e à tomada elétrica**

### O computador pára de responder

 **AVISO:** É possível a perda de dados se não conseguir executar o procedimento de desligar o sistema operacional.


**Desligue o computador** – Se não conseguir obter resposta pressionando uma tecla do teclado ou movendo o mouse, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga durante pelo menos 8 a 10 segundos até que o computador desligue. Em seguida, reinicie o computador.

### Um programa pára de responder

**Feche o programa** –

1. Pressione <Ctrl><Shift><Esc> simultaneamente.
2. Clique em **Aplicativos**.
3. Clique no programa que não está mais respondendo.
4. Clique em **Finalizar tarefa**.

### Um programa trava repetidamente

 **NOTA:** A documentação do software, ou o CD ou disquete que o acompanham, geralmente contém instruções de instalação.

**Verifique a documentação do software** – Se necessário, desinstale e reinstale o programa.

### Programa criado para um sistema operacional Windows mais antigo

**Se estiver usando o Windows XP, execute o Assistente de compatibilidade de programas** – O Assistente de compatibilidade de programas configura um programa de modo que ele seja executado em um ambiente semelhante a ambientes de sistema operacional não-Windows XP.

1. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Todos os programas**→ **Acessórios** e clique em **Assistente de compatibilidade de programas**.
2. Na tela de boas-vindas, clique em **Avançar**.
3. Siga as instruções na tela.

### Exibição de uma tela totalmente azul

**Desligue o computador** – Se não conseguir obter resposta pressionando uma tecla do teclado ou movendo o mouse, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga durante pelo menos 8 a 10 segundos até que o computador desligue. Em seguida, reinicie o computador.

## Outros problemas de software

**Consulte a documentação do software ou entre em contato com o fabricante para obter informações sobre a solução de problemas –**

- 1 Verifique se o programa é compatível com o sistema operacional instalado no computador.
- 1 Verifique se o computador atende aos requisitos mínimos de hardware necessários para executar o software. Consulte a documentação do software para obter informações.
- 1 Verifique se o programa foi instalado e configurado adequadamente.
- 1 Verifique se os drivers de dispositivo não estão em conflito com o programa.
- 1 Se necessário, desinstale e, em seguida, reinstale o programa.

**Faça uma cópia de segurança dos arquivos imediatamente**

**Utilize um programa antivírus para verificar o disco rígido, os disquetes ou os CDs**


**Salve e feche arquivos e programas abertos e desligue o computador através do menu Iniciar**

**Examine o computador para verificar se ele está infectado por algum spyware** – O computador pode estar infectado por um spyware se você estiver experimentando o seguinte: desempenho lento do computador, recebimento de freqüentes anúncios em janelas pop-up ou problemas para se conectar à Internet. Use um programa antivírus que inclua proteção contra spyware (talvez seja necessário fazer uma atualização) para verificar o computador e remover o spyware. Para obter mais informações, visite o site [support.dell.com](http://support.dell.com) (em inglês) e procure a palavra-chave *spyware*.

**Execute o Dell Diagnostics** – Se todos os testes forem concluídos satisfatoriamente, a condição de erro estará relacionada a um problema de software.

## Problemas de memória

Vá preenchendo a [Lista de verificação de diagnósticos](#) à medida que executa os testes.

 **CUIDADO:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

**Se você receber uma mensagem de memória insuficiente –**


- 1 Salve e feche todos os arquivos abertos e saia dos programas que você não estiver usando.
- 1 Consulte a documentação do software para saber quais são os requisitos mínimos de memória. Se necessário, [instale memória adicional](#).
- 1 [Reinstale os módulos de memória](#) para garantir que o computador esteja se comunicando sem problemas com a memória.
- 1 [Execute o Dell Diagnostics](#).

**Se ocorrerem outros problemas de memória –**

- 1 [Reinstale os módulos de memória](#) para garantir que o computador esteja se comunicando sem problemas com a memória.
- 1 Verifique se você está seguindo atentamente as [orientações de instalação da memória](#).
- 1 [Execute o Dell Diagnostics](#).

## Problemas de rede

Vá preenchendo a [Lista de verificação de diagnósticos](#) à medida que executa os testes.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.


**Verifique o conector do cabo de rede** – Verifique se o cabo de rede foi inserido corretamente no conector de rede na parte de trás do computador e na tomada de rede.

**Verifique as luzes da rede no conector da rede** – Se as luzes estiverem apagadas, não há comunicação de rede. Substitua o cabo de rede.

**Reinicialize o computador e faça o login na rede novamente**

**Verifique as configurações de rede** – Entre em contato com o administrador da rede ou com a pessoa que a configurou para verificar se as configurações da rede estão corretas e se ela está funcionando.

## Problemas de placa de PC

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

**Verifique a placa de PC** – Verifique se a placa de PC está corretamente inserida no conector.

**Verifique se a placa é reconhecida pelo Windows** – Clique duas vezes no ícone **Remover hardware com segurança** da barra de tarefas do Windows. Verifique se a placa está na lista.

**Se você tiver problemas com uma placa de PC fornecida pela Dell** – [Entre em contato com a Dell](#).

**Se você tiver problemas com uma placa de PC não fornecida pela Dell** – Entre em contato com o fabricante da placa de PC.

## Problemas de energia

Vá preenchendo a [Lista de verificação de diagnósticos](#) à medida que executa os testes.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

**Verifique a luz de alimentação** – Quando a luz de alimentação estiver acesa ou piscando, há energia no computador. Se a luz estiver piscando, o computador estará no modo de espera. Pressione o botão liga/desliga para sair do modo de espera. Se a luz estiver apagada, pressione o botão liga/desliga para ligar o computador.

**Carregue a bateria** – A carga da bateria pode estar esgotada.

1. Reinstale a bateria.
2. Utilize o adaptador CA para conectar o computador a uma tomada elétrica.
3. Ligue o computador.

**Verifique a luz de status da bateria** – Se a luz de status da bateria estiver laranja e piscando ou laranja constante, a carga da bateria está baixa ou esgotada. Conecte o computador a uma tomada elétrica.

Se a luz de status da bateria estiver piscando, alternando entre o verde e laranja, a bateria está muito quente para ser carregada. Desligue o computador, desconecte-o da tomada elétrica e deixe a bateria e o computador esfriarem até a temperatura ambiente.

Se a luz de status da bateria estiver laranja e piscando rapidamente, a bateria pode estar com defeito. [Entre em contato com a Dell](#).

**Verifique a temperatura da bateria** – Se a temperatura da bateria estiver abaixo de 0° C (32° F), o computador não será iniciado.

**Teste a tomada elétrica** – Verifique se a tomada elétrica está funcionando, testando-a com outro dispositivo, como um abajur, por exemplo.

**Verifique o adaptador CA** – Verifique as conexões de cabo do adaptador CA. Se o adaptador CA tiver um indicador luminoso, verifique se ele está aceso.

**Conecte o computador diretamente à tomada elétrica** – Remova os dispositivos de proteção de energia, as régua de linha e os cabos de extensão para verificar se o computador está ligado.

**Coloque o computador no modo de espera após o desacoplamento** – Se você deixar a tela do computador fechada após o desacoplamento, ela pode continuar a funcionar no modo ativo. Verifique no painel de controle as opções de energia para garantir que suas configurações permitem ao computador ir para o modo de espera.

**Elimine possíveis interferências** – Desligue os ventiladores, as luzes fluorescentes, as lâmpadas halógenas ou outros aparelhos que estiverem próximos.

**Ajuste as propriedades de energia** – Consulte "[Gerenciamento de energia](#)".

**Reinstale os módulos de memória** – Se a luz de alimentação do computador acender, mas a tela continuar vazia, [reinstale os módulos de memória](#).

## Como garantir energia suficiente para o computador

O computador foi projetado para usar o adaptador CA de 90W; para obter um ótimo desempenho do sistema, use sempre esse adaptador.

Os adaptadores CA de 65W usados em outros computadores portáteis da Dell™ podem ser usados com o computador, mas eles diminuirão o desempenho do sistema. O uso de adaptadores CA menos potentes, incluindo o adaptador CA de 65W, fará com que você receba uma mensagem de **ADVERTÊNCIA**.

## Considerações sobre energia no caso de acoplamento do computador

Devido ao consumo extra de energia que ocorre quando o computador é acoplado ao D/Dock da Dell, a operação normal do computador somente com a energia da bateria não é possível. Verifique se o adaptador CA de 90W está conectado ao computador quando o computador é acoplado ao D/Dock da Dell.

### Como fazer o acoplamento com o computador ligado


Se o computador for conectado ao D/Dock ou D/Port da Dell com o computador funcionando, a presença do dispositivo de acoplamento é ignorada até que o adaptador CA seja conectado ao computador.


### Perda de alimentação CA enquanto o computador está acoplado

Se um computador perder alimentação CA enquanto estiver acoplado ao D/Dock ou D/Port da Dell, ele irá imediatamente para o modo de baixo desempenho.

## Problemas de impressora

Vá preenchendo a [Lista de verificação de diagnósticos](#) à medida que executa os testes.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

 **NOTA:** Se precisar de assistência técnica para a impressora, entre em contato com o fabricante.

**Consulte a documentação da impressora** – Consulte a documentação da impressora para obter informações sobre configuração e solução de problemas.

**Verifique se a impressora está ligada**

#### Verifique as conexões do cabo da impressora –

1. Consulte a documentação da impressora para obter informações sobre conexão do cabo.
1. Verifique se os cabos da impressora estão conectados firmemente à impressora e ao computador.

**Teste a tomada elétrica** – Verifique se a tomada elétrica está funcionando, testando-a com outro dispositivo, como um abajur.

#### Verifique se a impressora é reconhecida pelo Windows® –

*Windows XP*

1. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Configurações**, clique em **Painel de controle** e depois clique em **Impressoras e outros itens de hardware**.
2. Clique em **Exibir impressoras ou impressoras de fax instaladas**.

Se a impressora estiver na lista, clique duas vezes no ícone dessa impressora.

3. Clique em **Propriedades** e depois clique na guia **Portas**. Para uma impressora USB, verifique se a configuração **Imprimir na(s) porta(s) a seguir**: é **USB**. Se o computador estiver acoplado e a estação de acoplamento tiver uma impressora paralela anexada, garanta que a configuração de **Print to the following port(s)**: (Imprimir na(s) porta(s) a seguir:) é **LPT1 (porta de impressora)**.

*Windows 2000*

1. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras**.


Se a impressora estiver na lista, clique duas vezes no ícone dessa impressora.


2. Clique em **Propriedades** e depois clique na guia **Portas**.

Se o computador estiver acoplado e a estação de acoplamento tiver uma impressora paralela anexada, garanta que a configuração de **Print to the following port(s)**: (Imprimir na(s) porta(s) a seguir:) é **LPT1 (porta de impressora)**. Para uma impressora USB, verifique se a configuração **Imprimir na(s) porta(s) a seguir**: é **USB**.

**Reinstale o driver da impressora** – Consulte a documentação da impressora para obter instruções.

## Problemas de scanner

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

 **NOTA:** Se precisar de assistência técnica, entre em contato com o fabricante do scanner.

**Verifique a documentação do scanner** – Consulte a documentação do scanner para obter informações sobre configuração e solução de problemas.

**Destrave o scanner** – Verifique se o scanner está destravado, no caso de ele ter um botão ou aba de travar.

**Reinicie o computador e tente ligar o scanner novamente**

#### Verifique as conexões dos cabos –

1. Consulte a documentação do scanner para obter informações sobre as conexões dos cabos.
1. Verifique se os cabos do scanner estão conectados firmemente ao scanner e ao computador.

#### Verifique se o scanner é reconhecido pelo Microsoft Windows –


1. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Configurações**, clique em **Painel de controle** e depois clique em **Impressoras e outros itens de hardware**.
2. Clique em **Scanners e câmeras**.

Se seu scanner estiver na lista, isto significa que o Windows o reconhece.

**Reinstale o driver do scanner** – Para obter instruções, consulte a documentação do scanner.

## Problemas de som e alto-falante

Vá preenchendo a [Lista de verificação de diagnósticos](#) à medida que executa os testes.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

### Sem áudio nos alto-falantes integrados

**Ajuste o controle de volume do Windows** – Clique duas vezes no ícone de alto-falante no canto inferior direito da tela. Verifique se o volume está audível ou se o som não foi suprimido. Ajuste os controles de volume, graves e agudos para eliminar distorções.


**Regule o volume usando atalhos do teclado** – Pressione <Fn><End> para desativar (mudo) ou reative os alto-falantes integrados.

**Reinstale o driver do som (áudio)** – Consulte "[Como reinstalar drivers e utilitários](#)".

**Apenas para o Windows 2000, verifique se o áudio digital da unidade de CD está ativado** –

1. Clique no botão Iniciar, aponte para **Configurações** e clique em **Painel de controle**.
2. Clique duas vezes no ícone **Sistema**.
3. Clique na guia **Hardware**.
4. Clique em **Gerenciador de dispositivos**.
5. Clique duas vezes nas **unidades de DVD/CD-ROM**.
6. Clique duas vezes no nome da unidade de disco.
7. Na tela **Propriedades** da unidade, clique na guia **Propriedades**.
8. Clique na caixa perto da parte inferior da tela para ativar o áudio digital da unidade de CD ou DVD.

### Sem áudio nos alto-falantes externos

 **NOTA:** O controle de volume de alguns dispositivos MP3 anula a configuração de volume do Windows. Se ouviu músicas no formato MP3 recentemente, verifique se você não diminuiu o volume do dispositivo ou se não o desligou.

**Verifique se o subwoofer (caixa acústica de sons graves) e os alto-falantes estão ligados** – Consulte o diagrama de configuração fornecido com os alto-falantes. Se seus alto-falantes tiverem controle de volume, ajuste o volume, os graves ou os agudos, para eliminar a distorção.

**Ajuste o controle de volume do Windows** – Clique ou clique duas vezes no ícone do alto-falante no canto inferior direito da tela. Verifique se o volume está audível ou se o som não foi suprimido.

**Desconecte os fones de ouvido do respectivo conector** – O som dos alto-falantes é automaticamente desativado quando os fones de ouvido são conectados ao conector do painel frontal do computador.

**Teste a tomada elétrica** – Verifique se a tomada elétrica está funcionando, testando-a com outro dispositivo, como um abajur.

**Elimine possíveis interferências** – Desligue os ventiladores, as luzes fluorescentes ou as lâmpadas halógenas que estejam nas proximidades para verificar se há interferência.

[Reinstale o driver de áudio](#)

[Execute o Dell Diagnostics](#)

### Sem áudio nos fones de ouvido

**Verifique a conexão do cabo do fone de ouvido** – Certifique-se de que o cabo do fone de ouvido esteja inserido corretamente no conector para fone de ouvido.

**Ajuste o controle de volume do Windows** – Clique ou clique duas vezes no ícone do alto-falante no canto inferior direito da tela. Verifique se o volume está audível ou se o som não foi suprimido.

## Problemas de touch pad ou de mouse

### Verifique as configurações do touch pad –

*Windows XP*

1. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Configurações**, clique em **Painel de controle** e depois clique em **Impressoras e outros itens de hardware**.
2. Clique em **Mouse**.
3. Tente ajustar as configurações.

*Windows 2000*

1. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Painel de controle**.
2. Clique duas vezes no ícone **Mouse**.
3. Tente ajustar as configurações.

**Verifique o cabo do mouse** – Desligue o computador. Desconecte o cabo do mouse, verifique se ele não está danificado e reconecte-o firmemente.

Se você estiver usando um cabo de extensão de mouse, desconecte-o e conecte o mouse diretamente ao computador.

### Para verificar se o problema está no mouse, teste o touch pad –

1. Desligue o computador.
2. Desconecte o mouse.
3. Ligue o computador.
4. Na área de trabalho do Windows, use o touch pad para mover o cursor, selecionar um ícone e abri-lo.

Se o touch pad estiver funcionando corretamente, o mouse pode estar com defeito.


**Verifique as configurações do programa de configuração do sistema** – Verifique se o programa de configuração do sistema mostra a opção correta de dispositivo apontador. (O computador reconhece automaticamente um mouse USB sem fazer nenhum ajuste de configuração).

**Teste o controlador do mouse** – Para testar o controlador do mouse (que controla o movimento do ponteiro) e a operação do touch pad ou dos botões do mouse, execute o teste de mouse no grupo de testes **Dispositivos apontadores** do [Dell Diagnostics](#).


**Reinstale o driver do touch pad** – Consulte "[Como reinstalar driver e utilitários](#)".

## Problemas de vídeo e de tela

Vá preenchendo a [Lista de verificação de diagnósticos](#) à medida que executa os testes.

 **AVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

### Se a tela estiver vazia

 **NOTA:** Se você estiver usando um programa que precisa de uma resolução maior que a suportada pelo seu computador, é recomendável que você conecte um monitor externo.

**Verifique a bateria** – Se o computador estiver sendo alimentado por bateria, ela pode estar descarregada. Conecte o computador a uma tomada elétrica usando o adaptador CA e ligue-o.

**Teste a tomada elétrica** – Verifique se a tomada elétrica está funcionando, testando-a com outro dispositivo, como um abajur, por exemplo.



**Verifique o adaptador CA** – Verifique as conexões de cabo do adaptador CA. Se o adaptador CA tiver um indicador luminoso, verifique se ele está aceso.

**Conecte o computador diretamente à tomada elétrica** – Remova os dispositivos de proteção de energia, as régua de linha e os cabos de extensão para verificar se o computador está ligado.

**Ajuste as propriedades de energia** – Procure a palavra-chave *standby* (espera) no [Centro de ajuda e suporte do Windows](#) (Ajuda do Windows no Windows 2000).

**Altere a imagem de vídeo** – Se o computador estiver conectado a um monitor externo, pressione <Fn><F8> para mudar a imagem para a tela do computador.

## Se for difícil ler a tela

**Ajuste o brilho** – Pressione <Fn> e a tecla de seta para cima ou para baixo.

**Mova o subwoofer externo para longe do computador ou do monitor** – Se o sistema externo de alto-falantes contiver um subwoofer (caixa acústica de sons graves), coloque-o a pelo menos 60 cm do computador ou do monitor externo.

**Elimine possíveis interferências** – Desligue os ventiladores, as luzes fluorescentes, as lâmpadas halógenas ou outros aparelhos que estiverem próximos.

**Gire o computador para uma posição diferente** – Elimine o efeito da luz do sol, que pode diminuir a qualidade da imagem.

### Ajuste as configurações de vídeo do Windows –

*Windows XP*

1. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Painel de controle**.
2. Clique em **Aparência e temas**.
3. Clique na área que você quer alterar ou clique no ícone **Vídeo**.
4. Experimente diferentes configurações para **Qualidade da cor** e **Resolução de tela**.

*Windows 2000*

1. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Painel de controle**.
2. Clique duas vezes no ícone **Vídeo** e clique na guia **Configurações**.
3. Experimente diferentes configurações para **Cores**, **Área da tela** e **Configurações avançadas**.

**Execute os testes de diagnósticos de vídeo** – Se não aparecer nenhuma mensagem de erro e os problemas de vídeo continuarem, mas a tela não está totalmente em branco, execute o grupo de testes de dispositivos de **vídeo** do [Dell Diagnostics](#). E depois [entre em contato com a Dell](#).

**Consulte "Mensagens de erro"** – Se aparecer uma mensagem de erro, consulte "[Mensagens de erro](#)".

## Se apenas parte da tela estiver legível


### Conecte um monitor externo –

1. Desligue o computador e conecte um monitor externo.
2. Ligue o computador e o monitor, e ajuste os controles de contraste e brilho.

Se o monitor externo funcionar, a tela do computador ou a controladora de vídeo poderá estar com defeito. [Entre em contato com a Dell](#).


## Recursos do Dell™ QuickSet

- [Clique no ícone QuickSet](#)
- [Dois cliques no ícone QuickSet](#)
- [Clique do botão direito no ícone QuickSet](#)

O Dell QuickSet é executado a partir do ícone  localizado na barra de tarefas e funciona de forma diferente quando você clica, clica duas vezes ou clica o botão direito nesse ícone.


---

### Clique no ícone QuickSet

Clique no ícone  para realizar as seguintes tarefas:

- 1 Ajustar as configurações de gerenciamento de energia usando o [Assistente de gerenciamento de energia](#).
  - 1 Ajustar o tamanho dos ícones e das barras de ferramentas.
  - 1 Selecionar um esquema de energia definido no [Assistente de gerenciamento de energia](#).
  - 1 Ativar ou desativar o modo de apresentação.
- 

### Dois cliques no ícone QuickSet


Clique duas vezes no ícone  para configurar os parâmetros de gerenciamento de energia usando o [Assistente de gerenciamento de energia](#).

---

### Clique do botão direito no ícone QuickSet

Clique o botão direito no ícone  para executar as seguintes tarefas:

- 1 Ativar ou desativar o [Medidor de brilho](#) na tela.
- 1 Ativar ou desativar o [medidor de volume](#) na tela.
- 1 Ligar ou desligar a [atividade da rede sem fio](#).
- 1 Ver a *Ajuda do Dell QuickSet*
- 1 Ver a versão e a data de copyright do programa QuickSet instalado no computador.

Para obter mais informações sobre o QuickSet, clique o botão direito no ícone  da barra de tarefas e clique em **Help** (Ajuda).

## Como adicionar e substituir peças

- [Antes de começar](#)
  - [Memória](#)
  - [Modem](#)
  - [Placa Mini PCI](#)
  - [Disco rígido](#)
  - [Placa interna com a tecnologia sem fio Bluetooth®](#)
  - [Bateria de célula tipo moeda](#)
- 

### Antes de começar

Este capítulo apresenta os procedimentos para remoção e instalação dos componentes no computador. A menos que seja especificado de outra forma, supõem-se que as seguintes condições são verdadeiras:


1. Foram executadas as etapas em "[Como desligar o computador](#)" e "[Antes de trabalhar na parte interna do computador](#)".
1. Você leu as informações de segurança no *Guia de Informações do Produto Dell™*.
1. Um componente pode ser substituído ou, se tiver sido adquirido separadamente, ele pode ser instalado executando o procedimento de remoção na ordem inversa.

### Ferramentas recomendadas

Os procedimentos descritos neste documento podem exigir as seguintes ferramentas:

1. Chave de fenda pequena
1. Chave de fenda Phillips
1. CD ou disquete de programa de atualização do Flash BIOS

### Como desligar o computador

 **AVISO:** Para não perder dados, salve e feche todos os arquivos abertos e saia dos programas abertos antes de desligar o computador.

1. Desative o sistema operacional:
  - a. Salve e feche todos os arquivos abertos, saia de todos os programas abertos, clique no botão **Iniciar** e em **Desligar o computador**.
  - b. Na janela **Desligar o computador**, clique em **Desligar**.


O computador é desligado depois que o processo de desligamento do sistema operacional é concluído.


2. Verifique se o computador e os dispositivos conectados estão desligados. Se o computador e os dispositivos conectados não desligarem automaticamente quando você desligar o sistema operacional, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga por 4 segundos.

### Antes de trabalhar na parte interna do computador

Use as diretrizes de segurança a seguir para ajudar a proteger o computador contra danos em potencial e para ajudar a garantir a sua segurança pessoal.

 **AVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

 **AVERTÊNCIA:** Vários reparos podem ser feitos apenas por um técnico com certificação. Você deve executar apenas reparos simples ou solucionar problemas simples conforme autorizado na documentação dos produtos Dell ou como instruído pela equipe de serviço e suporte por telefone ou on-line da Dell. Os danos causados durante serviços não autorizados pela Dell não são cobertos pela garantia. Leia e siga as instruções de segurança fornecidas com o produto.

 **AVISO:** Manuseie os componentes e as placas com cuidado. Não toque nos componentes nem nos contatos da placa. Segure a placa pelas bordas ou pelo suporte metálico de montagem. Segure componentes, como processadores, pelas bordas e não pelos pinos.

- ➔ **AVISO:** Ao desconectar um cabo, puxe-o pelo conector ou pelo respectivo loop de alívio de tensão e nunca pelo próprio cabo. Alguns cabos têm um conector com presilhas de travamento; se estiver desconectando algum desses tipos de cabos, destrave essas presilhas antes de desconectá-los. Ao separar conectores, mantenha-os alinhados para evitar que os pinos sejam entortados. Além disso, antes de conectar um cabo, verifique se ambos os conectores estão corretamente orientados e alinhados.
- ➔ **AVISO:** Para evitar danos ao computador, execute o procedimento a seguir antes de começar a trabalhar em sua parte interna.
1. Verifique se a superfície de trabalho está nivelada e limpa para evitar que a tampa do computador sofra arranhões.
  2. [Desligue o computador.](#)
  3. Se o computador estiver conectado a um dispositivo de acoplamento (acoplado), desconecte-o. Consulte a documentação fornecida com o dispositivo de acoplamento para obter instruções.
- ➔ **AVISO:** Para desconectar um cabo de rede, primeiro retire o cabo do computador e depois retire-o do dispositivo de rede.
4. Desconecte do computador qualquer linha telefônica ou de telecomunicação.
  5. Desconecte das tomadas elétricas o computador e todos os dispositivos a elas conectados e depois pressione o botão liga/desliga para aterrar a placa de sistema.
- ➔ **AVISO:** Para conectar o cabo de rede, conecte-o primeiro ao dispositivo de rede e depois ao computador.
6. Remova todas as placas de PC dos respectivos slots.
  7. Feche a tela e vire o computador com a parte de baixo para cima sobre uma superfície de trabalho plana.
- ➔ **AVISO:** Para evitar danos à placa de sistema, remova a bateria principal antes de fazer a manutenção no computador.
8. Deslize e segure a trava de liberação do compartimento da bateria na parte inferior do computador e remova a bateria do compartimento.



9. Remova os módulos instalados, inclusive a segunda bateria, se houver.
10. Remova o [disco rígido](#).

---

## Memória

Você pode aumentar a memória do computador instalando módulos de memória na placa de sistema. Consulte "[Especificações](#)" para obter informações sobre os tipos de memória suportados pelo computador. Instale apenas os módulos de memória fabricados para o seu computador.

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de Informações do Produto*.

**📌 NOTA:** Os módulos de memória adquiridos da Dell são cobertos pela garantia do computador.

O computador tem dois slots para memória: DIMM A e DIMM B. O slot DIMM A (localizado debaixo do teclado) contém o módulo de memória básico conforme configurado pela fábrica. Se você não tiver feito o pedido de memória adicional, o slot DIMM B (localizado na base do computador debaixo da tampa do módulo de memória) estará vazio. Normalmente, quando for adicionar memória, você instala um módulo de memória no slot DIMM B. Quando for fazer a atualização da memória, talvez seja necessário instalar memória nos slots DIMM A e B, dependendo da extensão da atualização.

### Módulo de memória DIMM B

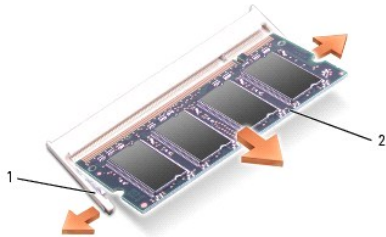
1. Execute os procedimentos descritos em "[Antes de começar](#)".
2. Vire o computador, solte os parafusos prisioneiros da tampa do módulo de memória e remova a tampa.



➡ **AVISO:** Para evitar danos no conector do módulo de memória, não use ferramentas para afastar os cliques de fixação que prendem o módulo de memória.

3. Se você estiver substituindo um módulo de memória, remova o módulo existente:

- Use as pontas dos dedos para afastar cuidadosamente os cliques de fixação em cada extremidade do conector do módulo de memória até que o módulo se solte.
- Retire o módulo do conector.

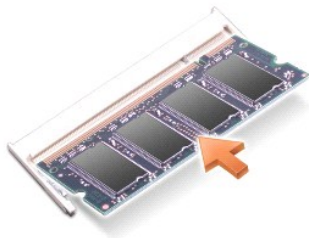


1	clipes de fixação (2 por conector)
2	módulo de memória

4. Elimine a eletricidade estática de seu corpo e instale o novo módulo de memória:

📌 **NOTA:** Se o módulo de memória não estiver instalado corretamente, o computador não poderá ser inicializado adequadamente. Nenhuma mensagem de erro indica essa falha.

- Alinhe o entalhe no conector de canto do módulo com a aba no slot do conector.
- Deslize o módulo com firmeza no slot em um ângulo de 45 graus e abaixe-o até ouvir um clique indicando que ele se encaixou no lugar. Se não sentir o clique, remova o módulo e reinstale-o.



5. Recoloque a tampa do módulo de memória.

➡ **AVISO:** Se a tampa estiver difícil de fechar, remova o módulo e reinstale-o. Se o fechamento for forçado, o computador poderá ser danificado.

6. Insira a bateria no compartimento correspondente ou conecte o adaptador CA ao computador e a uma tomada.
7. Ligue o computador.

Durante a inicialização, o computador detecta a memória adicional e atualiza automaticamente as informações de configuração do sistema.

Para confirmar a quantidade de memória instalada no computador, clique em **Iniciar**, em **Ajuda e Suporte** e em **Informações do computador**.

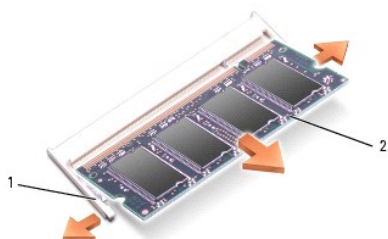
## Módulo de memória DIMM A

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de começar a trabalhar no computador Dell™, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

**👉 AVISO:** Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. Você pode fazer isso tocando em uma superfície de metal não pintada.


**📝 NOTA:** Os módulos de memória adquiridos da Dell são cobertos pela garantia do computador.

1. Execute os procedimentos descritos em "[Antes de começar](#)".
2. Remova a tampa de controle central.
  - a. Abra a tela (180 graus) de forma que encoste na superfície.
  - b. Começando no lado direito do computador, use uma chave de fenda de lâmina plana para desengatar a tampa de controle central.
  - c. Levante a tampa para removê-la e coloque-a de lado.
3. Remova o teclado.
  - a. Remova os dois parafusos da parte superior do teclado.
  - b. Levante o teclado cuidadosamente afastando-o de suas abas para poder acessar seu conector.
  - c. Puxe a aba do conector do teclado para cima para desconectar o teclado da placa de sistema.
- 👉 **AVISO:** Para evitar danos no conector do módulo de memória, não use ferramentas para afastar os cliques de fixação que prendem o módulo de memória.
4. Se você estiver substituindo um módulo de memória, remova o módulo existente.
  - a. Use as pontas dos dedos para afastar cuidadosamente os cliques de fixação em cada extremidade do conector do módulo de memória até que o módulo se solte.
  - b. Retire o módulo do conector.
- 👉 **AVISO:** Manuseie os módulos de memória pelas bordas e não toque nos componentes do módulo.
  - a. Use as pontas dos dedos para afastar cuidadosamente os cliques de fixação em cada extremidade do conector do módulo de memória até que o módulo se solte.
  - b. Retire o módulo do conector.



1	clipes de fixação (2 por conector)
2	módulo de memória

5. Elimine a eletricidade estática de seu corpo e instale o novo módulo de memória:
  - a. Alinhe o entalhe do módulo com a fenda no centro do conector.
  - b. Empurre a borda do módulo com firmeza no conector e gire o módulo para baixo até ouvir um clique. Se não sentir o clique, remova o módulo e reinstale-o.

 **NOTA:** Se o módulo de memória não estiver instalado corretamente, o computador não poderá inicializar. As luzes das teclas Num Lock e Scroll Lock piscam cerca de dez vezes.

6. Recoloque o teclado:
  - a. Reconecte o conector do teclado à placa de sistema.
  - b. Empurre as abas na parte inferior do teclado de volta aos seus slots.
  - c. Recoloque e aperte os dois parafusos da parte superior do teclado.
7. Recoloque a tampa de controle central. Começando do lado esquerdo do computador, empurre a tampa de controle para baixo até ouvir um clique indicando que ela se encaixou no lugar.
8. Insira a bateria no compartimento correspondente ou conecte o adaptador CA ao computador e a uma tomada.
9. Ligue o computador.

Durante a inicialização, o computador detecta a memória adicional e atualiza automaticamente as informações de configuração do sistema.

Para confirmar a quantidade de memória instalada no computador, clique em **Iniciar**, em **Ajuda e Suporte** e em **Informações do computador**.

---

## Modem

Se você tiver encomendado o modem opcional junto com o computador, a Dell já terá instalado o modem para você.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de Informações do Produto*.

1. Execute os procedimentos descritos em "[Antes de começar](#)".
2. Vire o computador, solte os parafusos prisioneiros da tampa do módulo de memória e remova a tampa.



3. Se não houver nenhum modem instalado, vá para a [etapa 4](#). Se você estiver substituindo um modem, remova o existente:
  - a. Remova os parafusos que seguram o modem à placa de sistema e deixe-os de lado.
  - b. Puxe a presilha para cima para retirar o modem do conector na placa de sistema e desconecte o cabo de modem.



1	cabo de modem
2	modem
3	parafuso

4. Conecte o cabo do modem ao modem.

⚠ **AVISO:** Os conectores têm formatos especiais para garantir a inserção correta. Se sentir resistência, verifique os conectores e realinhe a placa.

5. Alinhe o modem com o orifício do parafuso e pressione-o contra o conector.

6. Insira o parafuso para prender o modem à placa de sistema.

7. Recoloque a tampa do módulo de memória.

---

## Placa Mini PCI

Se você comprou uma placa Mini PCI com o computador, ela já vem instalada.

⚠ **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de Informações do Produto*.

1. Execute os procedimentos descritos em "[Antes de começar](#)".

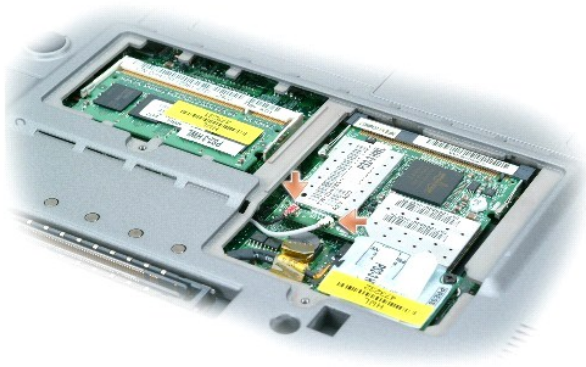
2. Vire o computador, solte os parafusos prisioneiros da tampa do módulo de memória e remova a tampa.



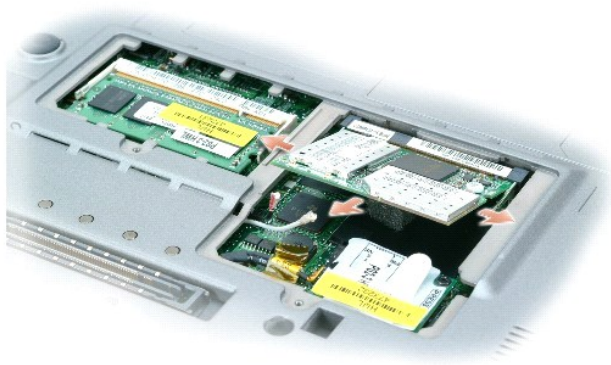
3. Se já não tiver uma placa Mini PCI instalada, vá para a [etapa 4](#). Se você estiver substituindo uma placa Mini PCI, remova a placa existente:

a. Desconecte a placa Mini PCI de todos os cabos conectados.





- b. Solte a placa Mini PCI afastando as presilhas de fixação até que a placa se solte ligeiramente.
- c. Levante a placa Mini PCI do conector.



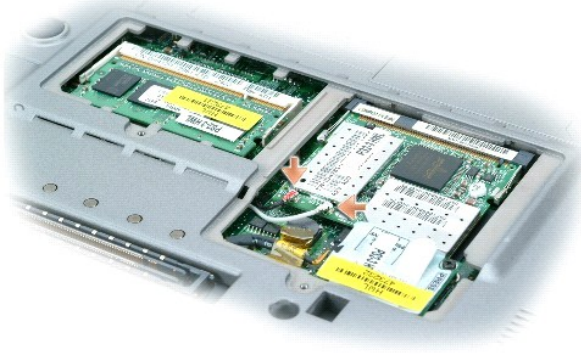
➔ **AVISO:** Os conectores têm formatos especiais para garantir a inserção correta. Se sentir resistência, verifique os conectores e realinhe a placa.

- 4. Alinhe a placa Mini PCI com o conector em um ângulo de 45 graus e pressione a placa Mini PCI no conector até ouvir um clique.

➔ **AVISO:** Para evitar danos à placa Mini PCI, nunca coloque os cabos em cima ou embaixo da placa.








- 5. Conecte os cabos da antena à placa Mini PCI.



6. Recoloque a tampa.



## Disco rígido

-  **AVERTÊNCIA:** Se você precisar remover o disco rígido do computador enquanto a unidade estiver quente, *não toque* na caixa metálica do disco rígido.
-  **AVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.
-  **AVISO:** Para evitar a perda de dados, [desligue o computador](#) antes de remover o disco rígido. Não remova o disco rígido se o computador estiver ligado, no modo de espera ou de hibernação.
-  **AVISO:** As unidades de disco rígido são extremamente frágeis; mesmo uma leve pancada pode danificá-las.
-  **NOTA:** A Dell não garante a compatibilidade com unidades de disco rígido de terceiros nem dá suporte a essas unidades.

Para substituir a unidade de disco rígido no compartimento da unidade:

1. Execute os procedimentos descritos em "[Antes de começar](#)".
2. Vire o computador e remova os parafusos do disco rígido.



-  **AVISO:** Quando a unidade de disco rígido não estiver no computador, guarde-a na embalagem protetora antiestática. Consulte "Como se proteger contra descargas eletrostáticas" no *Guia de Informações do Produto*.
3. Deslize o disco rígido para fora do computador.
4. Remova a nova unidade da embalagem.  
  
Guarde a embalagem original para usar no armazenamento ou transporte da unidade de disco rígido.
-  **AVISO:** Deslize a unidade de disco com pressão uniforme e constante para encaixá-la no lugar. Se forçar demais, você pode danificar o conector.
5. Deslize o disco rígido até que ele fique totalmente encaixado no compartimento.
6. Recoloque e aperte os parafusos.

**NOTA:** O CD do sistema operacional e o CD Drivers and Utilities (Drivers e utilitários) são opcionais e podem não ser fornecidos juntos com todos os computadores.

7. Instale o sistema operacional no seu computador. Para obter instruções, consulte a seção [Como reinstalar o Microsoft® Windows® XP](#).
8. Instale os [drivers e utilitários](#) no seu computador. Para obter instruções, consulte [Como reinstalar drivers e utilitários](#).

---

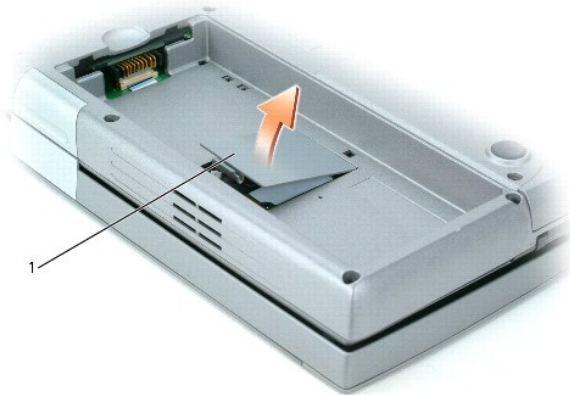
## Placa interna com a tecnologia sem fio Bluetooth®

Se você encomendou junto com o seu computador uma placa interna com a tecnologia sem fio Bluetooth, a Dell já terá instalado a placa para você.

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

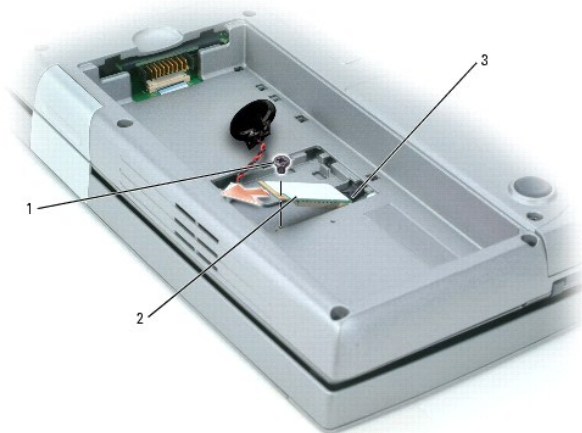
Para substituir a placa interna sem fio:

1. Execute os procedimentos descritos em "[Antes de começar](#)".
2. Remova a porta de acesso abaixo da bateria.




1 | porta de acesso

**⚡ AVISO:** Segure a placa pelas bordas e evite tocar nos pinos e contatos. Faça o aterramento do seu corpo tocando em um conector de metal na parte de trás do computador. Continue a fazer esse aterramento periodicamente durante este procedimento.



1	parafuso
2	Placa interna com a tecnologia sem fio Bluetooth®
3	conector da placa de sistema

3. Remova o parafuso.
4. Puxe a placa para fora do conector da placa de sistema.
5. Remova a placa do computador e coloque-a do lado.
6. Conecte a nova placa ao conector da placa de sistema.


 **NOTA:** A placa e o conector da placa de sistema só podem ser conectados em uma única orientação. Se você encontrar resistência, verifique a configuração e tente novamente.

7. Recoloque e aperte o parafuso.
8. Reconecte a porta de acesso e pressione a trava levemente até ouvir um clique.
9. Reinstale a bateria.

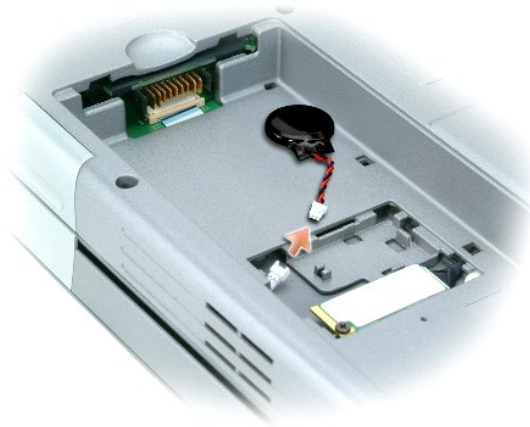
---

## Bateria de célula tipo moeda


Seu computador usa uma bateria de célula tipo moeda para manter a data e a hora enquanto o computador estiver desativado. Porém, após vários anos, é possível que esta bateria não possa mais ser carregada.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

1. Execute os procedimentos descritos em "[Antes de começar](#)".
2. Remova a porta de acesso abaixo da bateria.
3. Deslize a bateria de célula tipo moeda para fora das abas que a prendem no lugar.
4. Segure o cabo do conector da bateria de célula tipo moeda e desconecte-o do soquete da bateria.



5. Conecte a nova bateria de célula tipo moeda ao conector.


 **NOTA:** O conector da bateria de célula tipo moeda e o soquete só podem ser conectados em uma única orientação. Se você encontrar resistência, verifique a configuração e tente novamente.

6. Deslize a bateria de célula tipo moeda debaixo das abas que a prendem no lugar.
7. Reconecte a porta de acesso e pressione a trava levemente até ouvir um clique.
8. Reinstale a bateria.

## Como usar o programa de configuração do sistema

- [Visão geral](#)
  - [Como abrir as telas de configuração do sistema](#)
  - [Tela de configuração do sistema](#)
  - [Opções mais usadas](#)
- 

### Visão geral

 **NOTA:** O sistema operacional pode configurar automaticamente a maioria das opções disponíveis no programa de configuração do sistema, substituindo, dessa forma, as opções que você definiu por meio desse programa. (Uma exceção é a opção **Tecla de atalho externa**, que só poderá ser desativada ou ativada por meio do programa de configuração do sistema). Para obter mais informações sobre recursos de configuração do seu sistema operacional, consulte [Centro de ajuda e suporte do Windows](#) (Windows XP).


Use a configuração do sistema como se segue:

- 1 Definir ou alterar os recursos selecionáveis pelo usuário – por exemplo, a senha do computador
- 1 Para verificar informações sobre a configuração atual do computador, como a memória do sistema

Após configurar o computador, execute o programa de configuração do sistema para se familiarizar com as informações correspondentes e com as configurações opcionais. Convém anotar as informações para referência futura.

As telas de configuração do sistema mostram as informações de configuração atuais e as configurações do computador, como:

- 1 Configuração do sistema
- 1 Seqüência de inicialização
- 1 Configuração da inicialização e do dispositivo de acoplamento
- 1 Configuração do dispositivo básico
- 1 Configurações da segurança do sistema e da senha da unidade de disco rígido.

 **AVISO:** A menos que você seja um especialista em computadores ou tenha sido orientado para fazer isso pelo suporte técnico da Dell, não altere as configurações do programa de configuração do sistema. Certas alterações podem causar o funcionamento incorreto do computador.

---

### Como abrir as telas de configuração do sistema

1. Ligue (ou reinicie) o computador.
  2. Quando o logotipo da DELL™ aparecer, pressione <F2> imediatamente. Se você esperar demais e o logotipo do Windows aparecer, continue aguardando até que a área de trabalho do Windows apareça. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.
  3. Pressione a tecla de seta para baixo para posicionar o cursor na opção **Configuração do BIOS**.
  4. Pressione <Enter> para selecionar **Configuração**.
- 

### Tela de configuração do sistema

A tela de **Configuração do sistema** consiste em três painéis. O painel esquerdo contém um menu de categorias de controle. Para mostrar ou ocultar subcategorias, escolha uma categoria (como, por exemplo, **System** (Sistema), **Onboard Devices** (Dispositivos on-board) ou **Video**) e pressione a tecla <Enter>. O painel direito mostra informações sobre a categoria ou subcategoria.

O painel inferior descreve como controlar a configuração do sistema com funções de tecla. Use as teclas para selecionar uma categoria, modificar configurações ou sair do programa de configuração do sistema.


---

## Opções mais usadas

Certas opções exigem que você reinicialize o computador para que as novas configurações entrem em vigor.


### Como alterar a seqüência de inicialização

A *seqüência de inicialização*, ou a *ordem de inicialização*, informa ao computador onde procurar o software necessário para iniciar o sistema operacional. Você pode controlar a seqüência de inicialização e ativar/desativar dispositivos, usando a página **Boot Order** (Ordem de inicialização) do programa de configuração do sistema.

 **NOTA:** Para alterar a seqüência de inicialização para a inicialização a ser executada uma única vez, consulte "[Como configurar uma inicialização a ser executada uma única vez](#)".

A página de **seqüência de inicialização** mostra uma lista geral dos dispositivos inicializáveis que podem ser instalados no computador, incluindo, mas não se limitando aos seguintes:

- 1 Unidade de disquete
- 1 HDD interno.
- 1 Dispositivo de armazenamento USB
- 1 Unidade de CD/DVD/CD-RW.
- 1 Disco rígido do compartimento modular

 **NOTA:** Apenas os dispositivos precedidos por um número são inicializáveis.

Durante a rotina de inicialização, o computador vai para o início da lista e procura os arquivos de inicialização do sistema operacional em cada dispositivo ativado. Quando o computador localiza os arquivos, ele pára a busca e inicia o sistema operacional.

Para controlar os dispositivos de inicialização, selecione (realce) um dispositivo pressionando a tecla de seta para cima ou para baixo e ative ou desative ou altere a ordem na lista.

- 1 Para ativar ou desativar um dispositivo, realce o item e pressione a barra de espaço. Os itens habilitados são precedidos por um número, enquanto que os itens desabilitados não são precedidos por um número.
- 1 Para reposicionar um dispositivo da lista, realce-o e, em seguida, pressione <u> para mover o dispositivo realçado para cima ou <d> (sem distinção entre maiúsculas e minúsculas) para mover o dispositivo realçado para baixo.

As alterações na seqüência de inicialização entram em vigor assim que você salva as alterações e sai do programa de configuração do sistema.

### Como configurar uma inicialização a ser executada uma única vez

Você pode definir uma seqüência de inicialização única sem entrar no programa de configuração do sistema. (Você pode usar este mesmo procedimento para abrir o Dell Diagnostics na partição do utilitário de diagnóstico do disco rígido.)

1. Desligue o computador usando o menu **Iniciar**.
2. Se o computador estiver conectado a um dispositivo de acoplamento (acoplado), desconecte-o. Consulte a documentação fornecida com o dispositivo de acoplamento para obter instruções.
3. Conecte o computador a uma tomada elétrica.
4. Ligue o computador. Quando o logotipo da DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente. Se você esperar demais e o logotipo do Windows aparecer, continue aguardando até que a área de trabalho do Windows apareça. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.
5. Quando a lista de dispositivos de inicialização aparecer, realce o dispositivo a partir do qual você quer inicializar e pressione <Enter>.

O computador é inicializado no dispositivo selecionado.


Na próxima vez em que você reinicializar o computador, a ordem de inicialização anterior será restaurada.

### Como trocar portas COM

**Porta serial** (uma subcategoria de **Dispositivos Onboard**) permite a você mapear o endereço da porta serial COM ou desativar a porta serial e seu endereço, o que irá liberar recursos do computador para outro dispositivo usar.

## Como ativar o sensor de infravermelho

1. Na categoria **Onboard Devices** (Dispositivos onboard), pressione <Enter> para selecionar a configuração **Fast IR** (IR rápido) e pressione a tecla de seta para a direita ou para a esquerda para mudar a configuração para uma porta COM.

 **NOTA:** A configuração padrão é Off.

2. Pressione <Enter> e depois <Esc> para salvar as alterações e sair do programa de configuração do sistema.

Depois de ativar o sensor de infravermelho, você pode utilizá-lo para estabelecer uma ligação com um dispositivo de infravermelho. Para configurar e usar um dispositivo de infravermelho, consulte a documentação deste dispositivo e o [Centro de ajuda e suporte do Windows](#).

## Como usar cartões inteligentes

- [Sobre os cartões inteligentes](#)
- [Como instalar um cartão inteligente](#)

---

### Sobre os cartões inteligentes

Os cartões inteligentes são pequenos dispositivos portáteis em formato de cartão de crédito com circuitos integrados internos. A superfície superior do cartão inteligente normalmente contém um microprocessador embutido, localizado embaixo do pad do contato de ouro. A combinação do tamanho pequeno com os circuitos integrados transforma os cartões inteligentes em ferramentas valiosas para segurança, armazenamento de dados e programas especiais. O uso de cartões inteligentes pode melhorar a segurança do sistema reunindo algo que um usuário tem (o cartão inteligente) com algo que só o usuário deve saber (um PIN) para permitir uma autenticação mais segura que as senhas sozinhas.

---

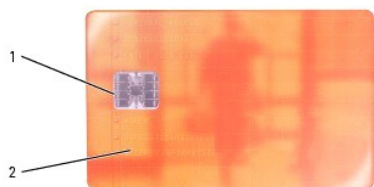
### Como instalar um cartão inteligente

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de Informações do Produto*.

É possível instalar um cartão inteligente no computador enquanto ele estiver em execução. O computador detecta automaticamente a placa.

Para instalar um cartão inteligente:

1. Segure o cartão de modo que o pad do contato de ouro fique virado para cima e apontando para o slot correspondente.



1	pad do contato de ouro
2	cartão inteligente (superior)

2. Deslize o cartão inteligente no slot correspondente até que esteja totalmente encaixado no conector. O cartão inteligente projeta-se aproximadamente 1,27 cm do slot. Ele está localizado ao lado do slot da placa de PC.

Se você encontrar muita resistência, não force a placa. Verifique a orientação da placa e tente novamente.




1	slot de cartão inteligente
---	----------------------------





## Especificações

- [Processador](#)
- [Informações do sistema](#)
- [Placa de PC](#)
- [Cartão inteligente](#)
- [Memória](#)
- [Portas e conectores](#)
- [Comunicações](#)
- [Vídeo](#)
- [Áudio](#)
- [Tela](#)
- [Teclado](#)
- [Touch Pad](#)
- [Track Stick](#)
- [Bateria](#)
- [Adaptador CA](#)
- [Características físicas](#)
- [Requisitos ambientais](#)

 **NOTA:** O Latitude D810 vem em duas diferentes configurações. Para determinar a configuração do seu computador, consulte a seção "[Sobre o seu computador](#)".

<b>Processador</b>	
Tipo de processador	Intel® Pentium® M
Cache de nível 1	64 KB (interno)
Cache nível 2	2 MB (embutido)
Frequência do barramento externo	533 MHz

<b>Informações do sistema</b>	
Chipset do sistema	Intel 915PM
Largura do barramento de dados	64 bits
Largura do barramento DRAM	64 bits
Largura do barramento de endereços do processador	36 bits

<b>Placa de PC</b>	
Controlador CardBus	Controlador CardBus TI 6515
Conector da placa de PC	Um (suporta placa do Tipo I ou Tipo II)
Placas suportadas	3,3 V e 5 V
Tamanho do conector da placa de PC	80 pinos
Largura de dados (máxima)	PCMCIA de 16 bits CardBus de 32 bits

<b>Cartão inteligente</b>	
Recursos de leitura/gravação	Lê e grava em todas as placas de microprocessador ISO 7816 1/2/3/4 (T=0, T=1)
Placas suportadas	3V e 5V
Tecnologia de programação suportada	Placas Java
Velocidade da interface	9600-115,200 BPS
Nível EMV	Nível 1 certificado
Certificação WHQL	PC/SC
Compatibilidade	Compatível com ambiente PKI
Ciclos de inserção/ejeção	Certificado para até 100.000 ciclos

<b>Memória</b>	
Conector do módulo de memória	Dois soquetes SODIMM acessíveis ao usuário
Recursos do módulo de memória	1024, 256 e 512 MB
Tipo de memória	SDRAM DDRII 400/533
Memória mínima	256 MB
Máximo de memória	2 GB

<b>Portas e conectores</b>	
Serial	Conector de 9 pinos - compatível com 16550C e com buffer de 16 bytes
Vídeo	Conector de 15 furos
Áudio	miniconector de microfone, fones de ouvido estereofônicos/miniconector de alto-falantes
USB	Quatro conectores de 4 pinos compatíveis com USB 2.0
Sensor de infravermelho	Sensor compatível com padrão IrDA 1.1 (IR rápido) e padrão IrDA 1.0 (IR lento)
Saída de TV e S-video	Miniconector DIN de 7 pinos para S-video, vídeo composto e S/PDIF (o cabo adaptador de TV/áudio digital dá suporte para vídeo composto e S/PDIF)
Mini PCI	Slot para placa Mini PCI Tipo IIIA
Modem	Suporte RJ-11
Adaptador de rede	Porta RJ-45

<b>Comunicações</b>	
Modem:	
Tipo	MDC v.92 de 56 K
Controlador	softmodem
Interface	Barramento interno AC '97
Adaptador de rede	Ethernet LAN de 1 GB na placa de sistema
Comunicação sem fio	Suporte interno de Mini PCI Wi-Fi e tecnologia sem fio Bluetooth®

<b>Vídeo</b>	
<b>NOTA:</b> O Latitude D810 vem em duas diferentes configurações. Para determinar a configuração do seu computador, consulte a seção " <a href="#">Sobre o seu computador</a> ".	
Tipo de vídeo	Hardware de 128 bits acelerado
Barramento de dados	PCI Express
Memória/controlador de vídeo:	
ATI Mobility Radeon X600	128 MB
ATI Mobility Radeon X300	64 MB
Interface LCD	LVDS (Low Voltage Differential [diferencial de baixa tensão])
Suporte de TV	NTSC ou PAL nos modos composto e S-vídeo

<b>Áudio</b>	
Tipo de áudio	AC'97 (Soft Audio)
Controlador de áudio	SigmaTel STAC9751
Conversão estéreo	20 bits (digital-analógico estéreo), 18 bits (analógico-digital estéreo)
Interfaces:	
Interno	Barramento PCI/AC 97
Externo	miniconector de microfone, miniconector de alto-falantes/fones de ouvido estereofônicos
Alto-falante	Dois alto-falantes de 4 ohms
Amplificador de alto-falante interno	Canal de 2 W em 4 ohms
Controles de volume	Atalhos de teclado ou menus de programa

<b>Tela</b>	
Tipo (matriz ativa TFT)	WXGA, WSXGA+ ou WUXGA
Dimensões:	

Altura	222,5 mm máximo. (8,7 polegadas)
Largura	345 mm
Diagonal	391,16 mm (15,4 polegadas)
Ângulo de operação	0° (fechado) a 180°
Ângulos de visão:	
WXGA Horizontal	40/40°
WXGA Vertical	10/30°
WSXGA+ Horizontal	65/65°
WSXGA+ Vertical	50/50°
WUXGA Horizontal	65/65°
WUXGA Vertical	50/50°
Tamanho do pixel:	
WXGA	0,2588 (de 15,4 polegadas)
WSXGA+	0,1971 (de 15,4 polegadas)
WUXGA	0,1725 (de 15,4 polegadas)
Consumo de energia (painel com luz posterior) (típico):	
WXGA	5,0 W (máx.)
WSXGA+	5,5 W (máx.)
WUXGA	6,0 W (máx.)
Controles	O brilho pode ser controlado pelos atalhos de teclado

<b>Teclado</b>	
Número de teclas	87 (EUA e Canadá); 88 (Europa); 91 (Japão)
Curso das teclas	2,7 mm ± 0.3 mm
Espaçamento entre teclas	19,05 mm ± 0.3 mm
Layout	QWERTY/AZERTY/Kanji

<b>Touch pad</b>	
resolução X/Y (modo gráfico de tabela)	240 cpp
Tamanho:	
Largura	64,88 mm - área de sensor ativo
Altura	48,88-mm - retângulo

<b>Track Stick</b>	
resolução X/Y (modo gráfico de tabela)	250 posições/seg a 100 gf
Tamanho	Projeta-se 0,5 mm acima das teclas circundantes

<b>Bateria</b>	
Tipo:	
bateria de íons de lítio - 9 células	80 Wh
bateria de íons de lítio - 6 células	53 Wh
Dimensões:	
Profundidade	77,2 mm
Altura	20,0 mm
Largura	187,03 mm
Peso:	
bateria de íons de lítio - 9 células	0,485 kg (típico)
bateria de íons de lítio - 6 células	0,355 kg (típico)
Voltagem	14,8 V CC
Tempo para carregar (aproximado):	aproximadamente 1 hora para alcançar 80 por cento da carga

Tempo de operação	Varia conforme as condições de operação; esse valor pode ser reduzido significativamente sob certas <a href="#">condições de uso intenso de energia</a>  Para obter mais informações, consulte " <a href="#">Desempenho da bateria</a> ".
Vida útil (aproximada)	500 ciclos de descarga/carga
Intervalo de temperatura:	
Operação	0° a 35°C
Armazenagem	-40°C a 65°C

<b>Adaptador CA</b>	
Voltagem de entrada	100–240 VAC
Corrente de entrada (máxima)	1,5 A
Frequência de entrada	50 –a 60 Hz
Corrente de saída	4,62 A
Energia de saída	90 W
Voltagem de saída qualificada	19,5 VCC
Dimensões:	
Altura	27,94 mm
Largura	58,42 mm
Profundidade	133,85 mm
Peso (com cabos)	0,4 kg
Intervalo de temperatura:	
Operação	0° a 35°C
Armazenagem	-40°C a 65°C

<b>Características físicas</b>	
Altura	41,8 mm
Largura	361,2 mm
Profundidade	260,4 mm
<b>NOTA:</b> O Latitude D810 vem em duas diferentes configurações. Para determinar a configuração do seu computador, consulte a seção " <a href="#">Sobre o seu computador</a> ".	
Peso:	
ATI Mobility Radeon X600 com módulo de viagem e bateria de 80 Wh	2,946 kg (típico)
ATI Mobility Radeon X600 com unidade de CD e bateria de 80 Wh	3,141 kg (típico)
ATI Mobility Radeon X300 com módulo de viagem e bateria de 53 Wh	2,839 kg (típico)
ATI Mobility Radeon X600 com unidade de CD e bateria de 53 Wh	3,035 kg (típico)

<b>Requisitos ambientais</b>	
Intervalo de temperatura:	
Operação	0° a 35°C
Armazenagem	-40°C a 65°C
Umidade relativa (máxima):	
Operação	10% a 90% (sem condensação)
Armazenagem	5% a 95% (sem condensação)
Vibração máxima (usando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do usuário):	
Operação	0,66 g RMS
Armazenagem	1,3 g RMS
Choque máximo (medido com o cabeçote do disco rígido estacionado e um pulso de meia senóide de 2 ms):	
Operação	122 g
Armazenagem	163 g

Altitude (máxima):	
Operação	-15 a 3.048 m
Armazenagem	-15,2 m a 10.668 m

# Como viajar levando o seu computador

- [Como identificar o computador](#)
  - [Como embalar o computador](#)
  - [Dicas de viagem](#)
- 

## Como identificar o computador

- 1 Prenda uma etiqueta de identificação ou um cartão comercial ao computador.
  - 1 Anote o conteúdo da etiqueta de serviço e armazene-a em um local seguro longe do computador ou da caixa de transporte. Use a etiqueta de serviço se precisar informar a perda ou o roubo a uma delegacia de polícia ou à Dell.
  - 1 Crie um arquivo na área de trabalho do Microsoft® Windows® chamado `if_found`. Coloque nesse arquivo informações como seu nome, endereço e número de telefone.
  - 1 Entre em contato com a empresa do seu cartão de crédito e pergunte se ela oferece etiquetas de identificação codificadas.
- 

## Como embalar o computador


- 1 Remova todos os dispositivos externos conectados ao computador e guarde-os em um local seguro. Remova os cabos conectados às placas de PC instaladas e [remova as placas de PC estendidas](#).
  - 1 Para que o computador fique o mais leve possível, substitua todos os dispositivos instalados no compartimento de módulos pelo módulo Dell TravelLite™.
  - 1 Carregue totalmente a bateria principal e todas as baterias sobressalentes que você planeja levar.
  - 1 Desligue o computador.
  - 1 Desconecte o adaptador CA.
- ➡ **AVISO:** Quando a tela é fechada, os itens esquecidos no teclado ou no apoio para o pulso podem danificar a tela.
- 1 Remova do teclado e do apoio para o pulso itens como cliques, canetas e papel e depois feche a tela.
  - 1 Use a bolsa de transporte opcional da Dell™ para embalar o computador e seus acessórios juntos e com segurança.
  - 1 Evite embalar o computador com itens como creme de barbear, colônias, perfumes ou alimentos.
  - 1 Proteja o computador, as baterias e o disco rígido de agentes danosos como temperaturas altas e superexposição à luz do sol, sujeira, poeira ou líquidos.
- ➡ **AVISO:** Se o computador for exposto a temperaturas elevadas, espere que ele se aclimate à temperatura ambiente por uma hora antes de ligá-lo.
- 1 Embale o computador de maneira que ele não escorregue no porta-malas do carro ou no compartimento de bagagens acima dos bancos no avião.
- ➡ **AVISO:** Não despache o computador como bagagem.
- ➡ **AVISO:** Se você decidir embalar o computador após o desacoplamento, verifique se ele foi desligado ou colocado no modo de espera. O não atendimento a este requisito pode fazer com que a bateria seja gasta rapidamente ou que o computador fique superaquecido.
- 

## Dicas de viagem


- ➡ **AVISO:** Não mova o computador durante o uso da unidade óptica, pois isso pode causar a perda de dados.
- 1 Convém desativar a atividade da rede sem fio do computador para maximizar o tempo operacional da bateria. Para desativar a atividade da rede sem fio, pressione <Fn><F2>.

- 1 Convém alterar as opções de gerenciamento de energia para maximizar o tempo operacional da bateria.
- 1 Se você estiver fazendo uma viagem internacional, leve o comprovante de propriedade, ou de direito de utilizar o computador, se ele pertencer à empresa, para agilizar a sua passagem pela alfândega. Verifique os regulamentos alfandegários dos países que você pretende visitar e considere a possibilidade de adquirir um carnê internacional, também conhecido como *merchandise passport* (passaporte de mercadoria), do seu governo.
- 1 Descubra a voltagem dos países que você vai visitar e obtenha os adaptadores adequados.
- 1 Verifique na empresa de cartão de crédito as informações sobre os tipos de auxílio de emergência para viagens que ela oferece aos usuários de computadores portáteis.

## Viagem aérea

- 1 Tenha uma bateria carregada disponível para o caso de lhe pedirem para ligar o computador.
-  **AVISO:** Não passe o computador pelo detector de metais. Passe-o pela máquina de raios X ou peça que ele seja inspecionado a mão.
- 1 Antes de utilizar o computador no avião, verifique se essa utilização é permitida. Algumas companhias aéreas proíbem o uso de dispositivos eletrônicos durante o voo. Todas as companhias aéreas proíbem o uso de dispositivos eletrônicos durante a decolagem e a aterrissagem.

## Se o computador for perdido ou roubado

- 1 Entre em contato com a polícia para informar a perda ou o roubo do computador. Inclua a etiqueta de serviço na descrição do computador. Solicite que um número seja atribuído à ocorrência e anote-o, com o nome, o endereço e o número de telefone da agência de polícia. Se possível, obtenha o nome do investigador encarregado.
-  **NOTA:** Se você souber onde o computador foi perdido ou roubado, vá a uma delegacia de polícia nessa área. Se não souber, vá à delegacia de polícia mais próxima de você.
- 1 Se o computador pertencer à empresa, notifique o encarregado de segurança da empresa.
  - 1 Entre em contato com os serviços ao cliente da Dell para informar o extravio do computador. Forneça os dados da etiqueta de serviço do computador, o número da ocorrência e o nome, endereço e número do telefone da delegacia à qual você informou o extravio. Se possível, forneça o nome do investigador encarregado.

O representante dos serviços ao cliente da Dell registrará o seu relato na etiqueta de serviço do computador e marcará o computador como extraviado ou roubado. Se alguém solicitar assistência técnica da Dell e fornecer os dados da sua etiqueta de serviço, o computador será identificado automaticamente como extraviado ou roubado. O representante tentará obter o número do telefone e o endereço do solicitante. A Dell, então, entrará em contato com a agência policial à qual você informou o extravio do computador.



## Como conectar-se a uma rede local sem fio (WLAN)

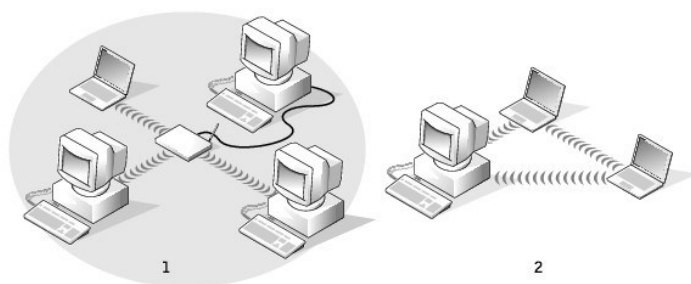
**NOTA:** Estas instruções de rede não se aplicam a placas internas com a tecnologia sem fio Bluetooth® ou produtos celulares.

**NOTA:** Para configurar um computador sem fio com o sistema operacional Windows® 2000, consulte o guia do usuário fornecido com o adaptador de rede sem fio.

### Como determinar o tipo de rede

**NOTA:** A maioria das redes sem fio são do tipo infra-estrutura.

As redes sem fio dividem-se em duas categorias: infra-estrutura e ad-hoc. As redes do tipo infra-estrutura usam roteadores ou pontos de acesso para conectar vários computadores. As redes ad-hoc não usam roteadores nem pontos de acesso e são formadas por computadores que transmitem dados entre si. Se precisar de mais assistência com relação à configuração de sua conexão sem fio, vá para [support.dell.com](http://support.dell.com) e procure a palavra-chave *wireless setup* (configuração sem fio).



1	rede do tipo infra-estrutura
2	rede ad-hoc

## Como conectar-se a uma rede sem fio no Microsoft® Windows® XP

A sua placa de rede precisa de driver e software adequados para fazer a conexão à rede. O software já está instalado. Se ele tiver sido removido ou danificado, siga as instruções do guia do usuário. O guia do usuário está contido no CD opcional *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) na categoria "User's Guides-Network User's Guides" (Guias do usuário-Guias do usuário de rede). Esse guia do usuário (em inglês) está disponível também no site de suporte da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com) (em inglês).

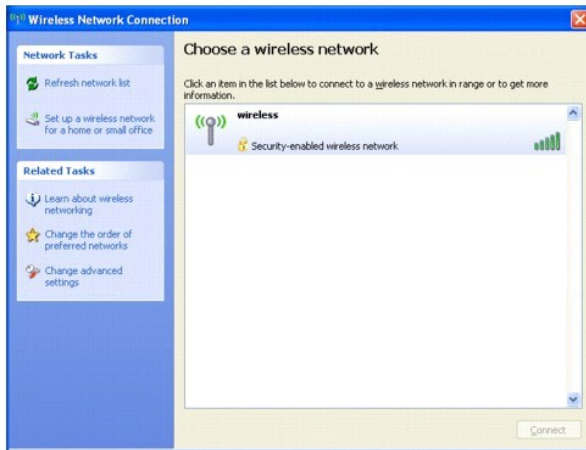
**NOTA:** O CD *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) é opcional e pode não ser fornecido com todos os computadores.


Quando você ligar o computador, aparecerá um aviso pop-up do ícone de rede na área de notificação (localizada no canto inferior direito da área de trabalho do Windows) sempre que uma rede, para a qual o computador não esteja configurado, for detectada na área.





1. Clique no aviso pop-up ou no ícone de rede a fim de configurar o computador para uma das redes sem fio disponível.

A janela **Conexões de rede sem fio** mostra em uma lista as redes sem fio disponíveis na sua área.

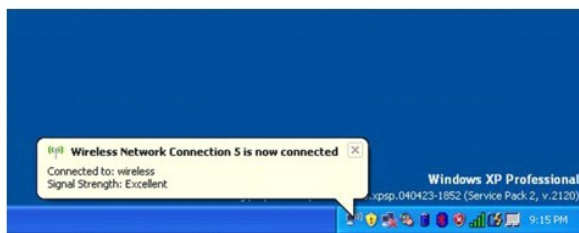


2. Clique para selecionar a rede que deseja configurar e depois clique em **Conectar** ou clique duas vezes no nome da rede encontrado na lista. Se escolher uma rede segura (identificada por um ícone ), você precisa digitar uma senha do WEP ou WPA quando solicitado.

 **NOTA:** As configurações de rede são exclusivas para a sua rede. A Dell não pode fornecer estas informações.

 **NOTA:** O computador pode demorar até 1 minuto para se conectar à rede.

Após o computador ser configurado para a rede sem fio selecionada, outro aviso pop-up irá notificá-lo de que o seu computador está conectado à rede que você selecionou.




Daí para frente, sempre que você fizer o login no seu computador na área da rede sem fio, o mesmo aviso pop-up fará a notificação sobre a conexão de rede sem fio.

## Como usar o Microsoft® Windows® XP

- [Centro de ajuda e suporte](#)
  - [Contas do usuário e o recurso Troca rápida de usuário](#)
  - [Modo de exibição clássico do Microsoft® Windows®](#)
  - [Como configurar uma rede doméstica e de escritório](#)
  - [Assistente para limpeza da área de trabalho](#)
  - [Firewall de conexão com a Internet](#)
  - [Como transferir informações para o novo computador](#)
  - [Tecnologia DEP \(Data Execution Prevention\)](#)
- 

### Centro de ajuda e suporte

 **NOTA:** Os sistemas operacionais Microsoft® Windows® XP Home Edition e Windows XP Professional têm recursos e aparências diferentes. Além disso, as opções disponíveis no Windows XP Professional variam conforme o computador esteja ou não conectado a um domínio.

O Centro de ajuda e suporte fornece ajuda sobre o Windows XP e outras ferramentas educacionais e de suporte. Com o Centro de ajuda e suporte, você pode:


- 1 Acessar os guias do usuário do hardware e do software de seu computador.
- 1 Encontrar informações detalhadas sobre o computador, incluindo registros de erros e de configuração.
- 1 Acessar ferramentas educacionais e de suporte instaladas no computador.
- 1 Procurar tópicos com base em palavras fornecidas.

Para acessar o Centro de ajuda e suporte do Windows, clique no botão **Iniciar** e clique em **Ajuda e suporte**.

---

### Modo de exibição clássico do Microsoft® Windows®

Você pode alterar a aparência da área de trabalho do Windows, do menu **Iniciar** e do Painel de controle para que fiquem mais parecidos com as versões anteriores desse sistema operacional.

 **NOTA:** Os procedimentos neste documento foram escritos para o modo de exibição padrão do Windows, portanto, podem não funcionar se o computador Dell™ estiver definido com o modo de exibição clássico do Windows.

### Área de trabalho

1. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Configurações** e depois clique em **Painel de controle**.
2. Em **Selecione uma categoria**, clique em **Aparência e temas**.
3. Em **Escolha uma tarefa...**, clique em **Alterar o tema do computador**.
4. No menu suspenso **Tema**, clique em **Tema clássico do Windows**.
5. Clique em **OK**.

### Menu Iniciar

1. Clique o botão direito no botão **Iniciar** e clique em **Propriedades**.
2. Clique na guia **Menu Iniciar**.
3. Clique em **Menu Iniciar clássico** e clique em **OK**.


### Painel de controle

1. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Configurações** e depois clique em **Painel de controle**.
  2. No painel esquerdo, clique em **Alternar para o modo de exibição clássico**.
- 

### Assistente para limpeza da área de trabalho

O computador está configurado para utilizar o Assistente para limpeza da área de trabalho para mover programas que não são utilizados com frequência para uma pasta designada, sete dias depois de você ter iniciado o computador pela primeira vez ou a cada 60 dias depois disso. A aparência do menu **Iniciar** muda conforme os programas são movidos.

Para desativar o Assistente para limpeza da área de trabalho, execute as etapas a seguir.

 **NOTA:** Você pode executar o Assistente de limpeza da área de trabalho quando desejar, clicando em **Limpar a área de trabalho agora** sob **Executar o Assistente para limpeza a cada 60 dias**.

1. Clique o botão direito em qualquer parte vazia da área de trabalho e clique em **Propriedades**.
2. Clique na guia **Área de trabalho** e, em seguida, clique em **Personalizar área de trabalho**.
3. Clique em **Executar o Assistente para limpeza a cada 60 dias** para remover a marca de verificação.
4. Clique em **OK**.

Para executar o Assistente para limpeza da área de trabalho a qualquer momento:

1. Clique o botão direito em qualquer parte vazia da área de trabalho e clique em **Propriedades**.
2. Clique na guia **Área de trabalho** e, em seguida, clique em **Personalizar área de trabalho**.
3. Clique em **Limpar área de trabalho agora**.
4. Quando o Assistente para limpeza da área de trabalho aparecer, clique em **Avançar**.
5. Na lista de atalhos, desmarque todos os atalhos que você quer deixar na área de trabalho e clique em **Avançar**.
6. Clique em **Concluir** para remover os atalhos e fechar o assistente.


---

## Como transferir informações para o novo computador

O sistema operacional Microsoft® Windows® XP tem um "Assistente para transferência de arquivos e configurações" que transfere dados do computador de origem para o novo computador. Você pode mover dados como:

- 1 e-mails
- 1 configurações da barra de ferramentas
- 1 tamanhos de janelas
- 1 marcadores da Internet

Você pode transferir os dados para o novo computador pela rede ou por uma conexão serial, ou pode armazená-los em uma mídia removível como, por exemplo, um disquete ou CD gravável.

 **NOTA:** Você pode transferir informações do computador antigo para o novo computador, conectando diretamente um cabo serial às portas de entrada/saída (E/S) dos dois computadores. Para transferir dados pela conexão serial, é necessário acessar o utilitário de **conexões de rede** a partir do **Painel de controle** e executar etapas de configuração adicionais, como, por exemplo, configurar uma conexão **avançada** e designar o computador **host** e o computador **convidado**.

Para obter instruções sobre como configurar uma conexão direta de cabo entre dois computadores, consulte o artigo #305621 da Base de conhecimentos da Microsoft, denominado *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Como configurar uma conexão direta de cabo entre dois computadores no Windows XP).

Para fazer a transferência de informações para o novo computador, é necessário executar o Assistente para transferência de arquivos e configurações. Você pode usar o CD do *Sistema operacional* para este processo ou pode criar um disco do assistente com o utilitário Assistente de transferência.

## Como executar o Assistente para transferência de arquivos e configurações com o CD do sistema operacional

 **NOTA:** Este procedimento exige o CD do *sistema operacional*. Este CD é opcional e pode não ser fornecido com todos os computadores.

Para preparar o novo computador para a transferência de arquivos:

1. Clique no botão **Iniciar**.
2. Clique em **Assistente para transferência de arquivos e configurações**.
3. Quando a tela de boas-vindas do **Assistente para transferência de arquivos e configurações** aparecer, clique em **Avançar**.

4. Na tela **Que computador é este?**, clique em **Novo computador** e clique em **Avançar**.
5. Na tela **Você tem um CD do Windows XP?**, clique em **Usarei o assistente do CD do Windows XP** e clique em **Avançar**.
6. Quando a tela **Agora vá para o computador antigo** aparecer, vá para o computador de origem. *Não* clique em **Avançar** neste momento.

Para copiar dados do computador antigo:

1. No computador antigo, insira o CD do *sistema operacional do Windows XP* na unidade de CD ou DVD.
2. Na tela **Bem-vindo ao Microsoft Windows XP**, clique em **Executar tarefas adicionais**.
3. Em **O que você deseja fazer?**, clique em **Transferir arquivos e configurações**.
4. Na tela de boas-vindas do **Assistente para transferência de arquivos e configurações**, clique em **Avançar**.
5. Na tela **Que computador é este?**, clique em **Computador antigo** e depois clique em **Avançar**.
6. Na tela **Selecione um método de transferência**, clique no método de transferência de sua preferência.
7. Na tela **O que você deseja transferir?**, selecione os itens que você quer transferir e clique em **Avançar**.

Depois que as informações foram copiadas, a tela **Concluindo a fase de coleta** aparecerá.

8. Clique em **Concluir**.

Para transferir os dados para o novo computador:

1. Na tela **Agora vá para o computador antigo** do novo computador, clique em **Avançar**.
2. Na tela **Onde estão os arquivos e configurações?**, selecione o método desejado para a transferência e clique em **Avançar**.

O assistente lê os arquivos e as configurações coletados e aplica-os ao novo computador.

Depois que todos os arquivos e configurações tiverem sido aplicados, a tela **Concluído** aparecerá.

3. Clique em **Concluído** e reinicialize o novo computador.

## Como executar o Assistente para transferência de arquivos e configurações sem o CD do sistema operacional

Para executar o Assistente para transferência de arquivos e configurações sem o CD do *sistema operacional*, é necessário criar um disco do assistente que permitirá a você criar um arquivo de imagem de backup na mídia removível.

Para criar um disco do assistente, use o seu novo computador com o Windows XP e execute as etapas a seguir:

1. Clique no botão **Iniciar**.
2. Clique em **Assistente para transferência de arquivos e configurações**.
3. Quando a tela de boas-vindas do **Assistente para transferência de arquivos e configurações** aparecer, clique em **Avançar**.
4. Na tela **Que computador é este?**, clique em **Novo computador** e clique em **Avançar**.
5. Na tela **Você tem um CD do Windows XP?**, clique em **Desejo criar um disco do assistente na seguinte unidade: e clique em Avançar**.
6. Insira a mídia removível como, por exemplo, um disquete ou CD e clique em **OK**.
7. Quando a criação do disco terminar e a seguinte mensagem aparecer **Agora vá para o computador antigo**, *não* clique em **Avançar**.
8. **Vá para o computador antigo**.

Para copiar dados do computador antigo:


1. No computador antigo, insira o **Disco do assistente** removível.
2. Clique no botão **Iniciar** e clique em **Executar**.
3. No campo **Abrir** da janela **Executar**, digite `a:\fastwiz` e clique em **OK**.
4. Na tela de boas-vindas do **Assistente para transferência de arquivos e configurações**, clique em **Avançar**.
5. Na tela **Que computador é este?**, clique em **Computador antigo** e depois clique em **Avançar**.
6. Na tela **Selecione um método de transferência**, clique no método de transferência de sua preferência.
7. Na tela **O que você deseja transferir?**, selecione os itens que você quer transferir e clique em **Avançar**.

Depois que as informações foram copiadas, a tela **Concluindo a fase de coleta** aparecerá.

8. Clique em **Concluir**.

Para transferir os dados para o novo computador:

1. Na tela **Agora vá para o computador antigo** do novo computador, clique em **Avançar**.
2. Na tela **Onde estão os arquivos e configurações?**, selecione o método desejado para a transferência e clique em **Avançar**. Siga as instruções da tela.  
  
O assistente lê os arquivos e as configurações coletados e aplica-os ao novo computador.  
  
Depois que todos os arquivos e configurações tiverem sido aplicados, a tela **Concluído** aparecerá.
3. Clique em **Concluído** e reinicialize o novo computador.

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre este procedimento, procure no site [dell.support.com](http://dell.support.com) (em inglês) pelo documento #PA1089586, "How Do I Transfer Files From My Old Computer to My New Dell Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?" (Como transferir arquivos do meu computador antigo para o meu novo computador Dell utilizando o sistema operacional Microsoft Windows XP).


---

## Contas do usuário e o recurso Troca rápida de usuário

### Como adicionar contas de usuário


Depois da instalação do sistema operacional Microsoft® Windows® XP, o administrador ou um usuário com direitos de administrador pode criar contas de usuários adicionais.

1. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Configurações** e depois clique em **Painel de controle**.
2. Na janela **Painel de controle**, clique em **Contas de usuário**.
3. Em **Escolha uma tarefa...**, clique em **Criar uma nova conta**.
4. Em **Dê um nome para a nova conta**, digite o nome do novo usuário e clique em **Avançar**.
5. Em **Selecione um tipo de conta**, clique em uma das seguintes opções:
  1. **Administrador do computador** – Você pode alterar todas as configurações do computador.
  1. **Limitada** – Você pode alterar apenas as suas configurações pessoais, como sua senha. Você não pode instalar programas ou usar a Internet.

 **NOTA:** Dependendo do sistema operacional usado, Windows XP Home Edition ou Windows XP Professional, opções adicionais poderão estar disponíveis. Além disso, as opções disponíveis no Windows XP Professional variam conforme o computador esteja ou não conectado a um domínio.

6. Clique em **Criar conta**.

### Troca rápida de usuário

 **NOTA:** O recurso Troca rápida de usuário estará indisponível se o computador estiver executando o Windows XP Professional e for membro de um domínio, ou se o computador tiver menos de 128 MB de memória.

O recurso 'Troca rápida de usuário' permite que vários usuários acessem um computador sem que o usuário anterior faça logoff.

1. Clique no botão **Iniciar** e clique em **Fazer logoff**.
2. Na janela **Fazer logoff do Windows**, clique em **Alternar usuário**.

Quando você utiliza o recurso Troca rápida de usuário, os programas que os usuários anteriores estavam utilizando permanecem em execução em segundo plano, o que pode aumentar o tempo de resposta do computador. Além disso, programas multimídia como jogos e software de DVD, podem não funcionar com a Troca rápida de usuário. Para obter mais informações, consulte o [Centro de ajuda e suporte](#).


---

## Como configurar uma rede doméstica e de escritório

### Assistente para configuração de rede

O sistema operacional Microsoft® Windows® XP fornece Assistente para configuração de rede para orientar o processo de compartilhamento de arquivos, impressoras ou uma conexão de Internet entre computadores em um escritório doméstico ou pequeno.

1. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Todos os programas**→ **Acessórios**→ **Comunicações** e clique em **Assistente para configuração de rede**.
2. Na tela de boas-vindas do Assistente para configuração de rede, clique em **Avançar**.
3. Clique em **Lista de verificação de criação de rede**.

 **NOTA:** Selecionar o método de conexão "This computer connects directly to the Internet" (Este computador se conecta diretamente à Internet) ativa a barreira de proteção (firewall) integrada fornecida com o Service Pack 1 (SP1) ou mais recente do Windows XP.

4. Execute a lista de verificação e os preparos necessários.
5. Volte ao Assistente para configuração de rede e siga as instruções da tela.

---

## Firewall de conexão com a Internet

O Firewall de conexão com a Internet fornece proteção básica contra acessos não autorizados ao computador quando ele estiver conectado à Internet. O firewall é ativado automaticamente quando o Assistente para instalação de rede é executado. Quando o firewall é ativado para uma conexão de rede, o ícone correspondente é exibido com um fundo vermelho na seção **Conexões de rede** do Painel de controle.

Observe que a ativação do Firewall de conexão com a Internet não reduz a necessidade de um software de proteção contra vírus.

Para obter mais informações, consulte o [Centro de ajuda e suporte](#) do Windows (Microsoft® Windows® XP).

---

## Tecnologia DEP (Data Execution Prevention)

Seu sistema pode incluir a tecnologia DEP (Data Execution Prevention), a qual é suportada pelo Service Pack 2 (SP2) do Microsoft® Windows® XP. Este recurso impede a execução de código em regiões da memória do computador que são separadas para o armazenamento de dados. Quando um atentado de executar código é feito a partir de uma área marcada como armazenamento de dados, a tecnologia DEP ajuda o sistema a detectar esta ação, intercepta o código e cria uma exceção para impedir o código de ser executado. Se o seu sistema suportar a tecnologia DEP, ela estará ativada como padrão para os serviços e programas básicos do Windows.

Para obter mais informações sobre esta tecnologia de proteção de memória, vá para o site da Base de conhecimentos da Microsoft. Consulte a Base de conhecimentos da Microsoft, artigo #875352 para obter detalhes sobre o recurso DEP.

Se você receber a mensagem de erro "Data Execution Prevention" (Impedir a execução de dados) no Service Pack 2 do Microsoft Windows XP, consulte o artigo #875351 da Base de conhecimentos da Microsoft.